

UBND TỈNH SÓC TRĂNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



TÀI LIỆU
Hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

SÓC TRĂNG, NĂM 2023

I. GIỚI THIỆU CHUNG.....	3
II. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN.....	4
1- Hướng dẫn tạo nhóm CNSCĐ:.....	4
2- Hướng dẫn sử dụng Smartphone	4
2.1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên Smartphone.....	4
2.2. Hướng dẫn sử dụng một số tính năng cơ bản của Zalo trên Smartphone	4
2.3. Bộ thông tin và Truyền thông công bố 24 hình thức lừa đảo trên mạng, người dân cần cảnh giác	25
3- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến.....	30
4- Thanh toán không dùng tiền mặt.....	41
4.1. Đối với Người bán.....	41
4.2. Đối với người mua hàng:.....	43
4.3. Đối với việc thu học phí, quỹ lớp:.....	45
4.4. Về dịch vụ Mobile Money.....	46
5- Mua bán trên sàn thương mại điện tử.....	52
5.1. Sàn thương mại điện tử Soctrangtrade.....	52
5.2. Sàn thương mại điện tử Postmart (tại địa chỉ Postmart.vn).....	59
5.3. Sàn thương mại điện tử Vô sò (tại địa chỉ Voso.vn).....	62
6- Hướng dẫn sử dụng các phần mềm về sức khỏe.....	64
6.1. Hướng sử dụng ứng dụng VssID	64
6.2. Sử dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số.....	65
6.3. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VOV Bacsi 24.....	70
7- Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn	73
7.1. Nền tảng VeXeRe.com.....	73
7.2. Nền tảng Map4D – Nền tảng bản đồ số của người Việt.....	74
7.3. Nền tảng REAVOL – Nền tảng đọc và nghe sách của người Việt.....	76
7.4. Kỹ năng và sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng.....	81
7.5. Hướng dẫn tải App Công dân Sóc Trăng	82
7.6. Phán ánh hiện trường tỉnh Sóc Trăng	96
7.7. Hướng dẫn tải STV (Sóc Trăng TV)	100
7.8. Hướng dẫn tải EVNCPC-CSKH	101
7.9. Hướng dẫn đăng ký tài khoản VNeID.....	101
8- Các nền tảng thông dụng hiện nay	105
8.1. Google Maps	105
8.2. Google Translate	106
8.3. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng CamScanner	107
8.4. Hướng dẫn scan văn bản ứng dụng Google Drive.....	110

KHÓA HỌC

PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ CỘNG ĐỒNG

I. GIỚI THIỆU CHUNG

1- Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, hướng dẫn người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số Việt Nam. Định hướng xuyên suốt là đưa hoạt động của người dân, doanh nghiệp lên môi trường số thông qua phổ cập sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số Việt Nam.

2- Tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) có nhiệm vụ hỗ trợ cho người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống; giúp người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, xuất phát từ nhu cầu tự nhiên và tạo ra giá trị thiết thực đối với người dân.

3- Triển khai sáng kiến Tổ CNSCĐ, Sở Thông tin và Truyền thông đã soạn thảo tài liệu hướng dẫn cho Tổ CNSCĐ và tài liệu hướng dẫn cho người dân, đề nghị tất cả thành viên Tổ CNSCĐ sử dụng và coi đây là tài liệu chính thức trong hoạt động của Tổ CNSCĐ, tài liệu bao gồm:

- Tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng ứng dụng số, thông qua Tổ CNSCĐ sử dụng tài liệu này để tuyên truyền, hoặc hỗ trợ hướng dẫn trực tiếp người dân cài đặt, sử dụng.

- Tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng ứng dụng số thông qua các poster để tuyên truyền hoặc hỗ trợ gián tiếp người dân cài đặt sử dụng. Các tài liệu này được gửi qua các kênh giao tiếp, hoặc phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở của xã, phường hay các phương tiện truyền thông khác của địa phương.

4- Hiện có nhiều ứng dụng số được Bộ Thông tin và Truyền thông công bố, định kỳ cập nhật để phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, trong giai đoạn này, có 08 (tám) nội dung quan trọng mà Tổ CNSCĐ cần tập trung hướng dẫn người dân bao gồm:

- (1) Hướng dẫn tạo nhóm Tổ CNSCĐ.
- (2) Hướng dẫn sử dụng Smartphone.
- (3) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- (4) Thanh toán không dùng tiền mặt.
- (5) Mua bán trên sàn thương mại điện.
- (6) Hướng dẫn sử dụng các phần mềm về sức khỏe.
- (7) Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn.
- (8) Các nền tảng thông dụng hiện nay.

Các nội dung hướng dẫn cho các nhiệm vụ quan trọng khác sẽ được Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên được cập nhật.

Trong phần tiếp theo, chúng tôi sẽ hướng dẫn cụ thể về 08 nội dung Tổ CNSCD cần tập trung hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong thời gian tới.

II. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN

1- Hướng dẫn tạo nhóm CNSCD:

- Mục tiêu: Tạo nhóm để nhận thông báo từ chính quyền; trao đổi người dân với chính quyền; cập nhật các thông tin cấp thiết như: Dự báo thời tiết, tiêm chủng, dịch bệnh...

- Tạo nhóm theo Tổ an ninh, trật tự của Ấp; mỗi Tổ an ninh, trật tự được tạo thành một nhóm; mỗi hộ gia đình cử một thành viên tham gia nhóm.

+ Cách tạo nhóm: Tổ CNSCD_Tên tổ_Tên nhóm (ấp)_Tên xã



+ Ví dụ: CNSCD_Tổ 1_An Thường_An Thạnh Nhất

- Nguyên tắc hoạt động: Tổ CNSCD thực hiện đúng theo các nội dung hướng dẫn của các cơ quan có thẩm quyền; không được đăng các thông báo, thông tin mang tính chất cá nhân, như: quảng cáo, ma chay, hiếu hỷ...

- Lưu ý: Khi tạo nhóm cần phân quyền quản lý Zalo.

2- Hướng dẫn sử dụng Smartphone

2.1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên Smartphone

Để cài đặt một ứng dụng, các bạn vào  **CH Play** đối với hệ điều hành Android hoặc vào  **App Store** đối với hệ điều hành IOS. Gõ ứng dụng muốn tìm. Chọn ứng dụng mong muốn. Tới đây các bạn có thể nhìn qua số lượt tải xuống, đọc qua đánh giá trước khi quyết định bấm “Cài đặt” để tiến hành cài ứng dụng vào thiết bị của mình.

Ví dụ 1: Hướng dẫn cài đặt zalo

- **Bước 1:** Vào kho ứng dụng  **CH Play** hoặc  **App Store**

- **Bước 2:** Gõ từ khóa “**Zalo**” trong mục tìm kiếm

- **Bước 3:** Chọn ứng dụng “**Zalo**” và nhấn “**Cài đặt**”

Ví dụ 2: Hướng dẫn cài đặt facebook

- **Bước 1:** Vào kho ứng dụng  **CH Play** hoặc  **App Store**

- **Bước 2:** Gõ từ khóa “**facebook**” trong mục tìm kiếm

- **Bước 3:** Chọn ứng dụng “**facebook**” và nhấn “**Cài đặt**”

2.2. Hướng dẫn sử dụng một số tính năng cơ bản của Zalo trên Smartphone

a) Cài đặt, mở ứng dụng Zalo trên Smartphone

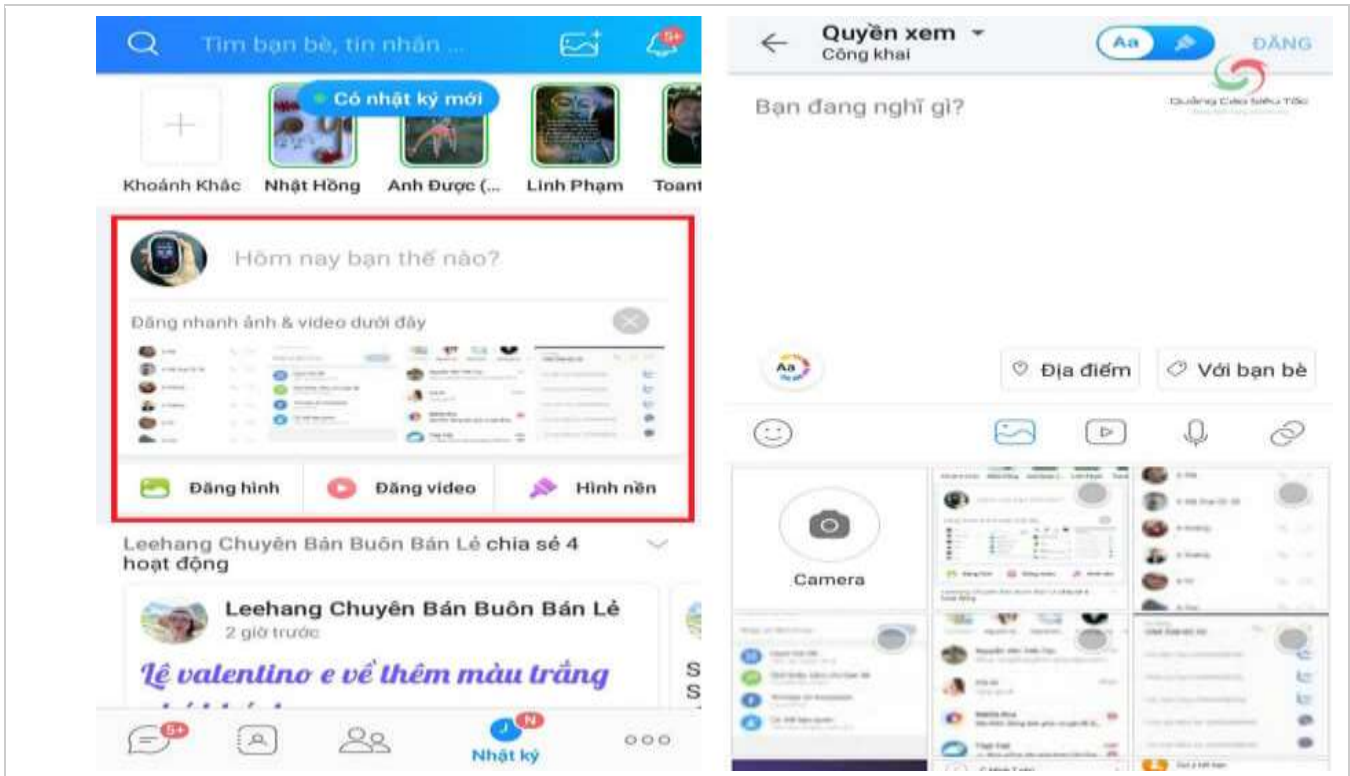
- Cách sử dụng tính năng Danh Bạ trên Zalo

Add (thêm) bạn bè là bước tiếp theo cần làm khi mới bắt đầu sử dụng Zalo.

- Từ giao diện chính của Zalo, nhấp vào tab Danh Bạ.

- Nhấp vào biểu tượng Add bạn ở góc phải màn hình.

- + Nhấp vào phần **“Hôm Nay Bạn Thế Nào...”**
- + Viết nội dung status. Đính kèm ảnh hoặc video, hoặc link.... Nếu muốn.
- + Chọn **Quyền Xem** là công khai/ Minh Tôi/ Bạn Bè Tôi Chọn/ Bạn Bè Trong Nhóm.
- + Bấm Đăng. Status sẽ được đăng ngay sau khi bạn bấm xác nhận.



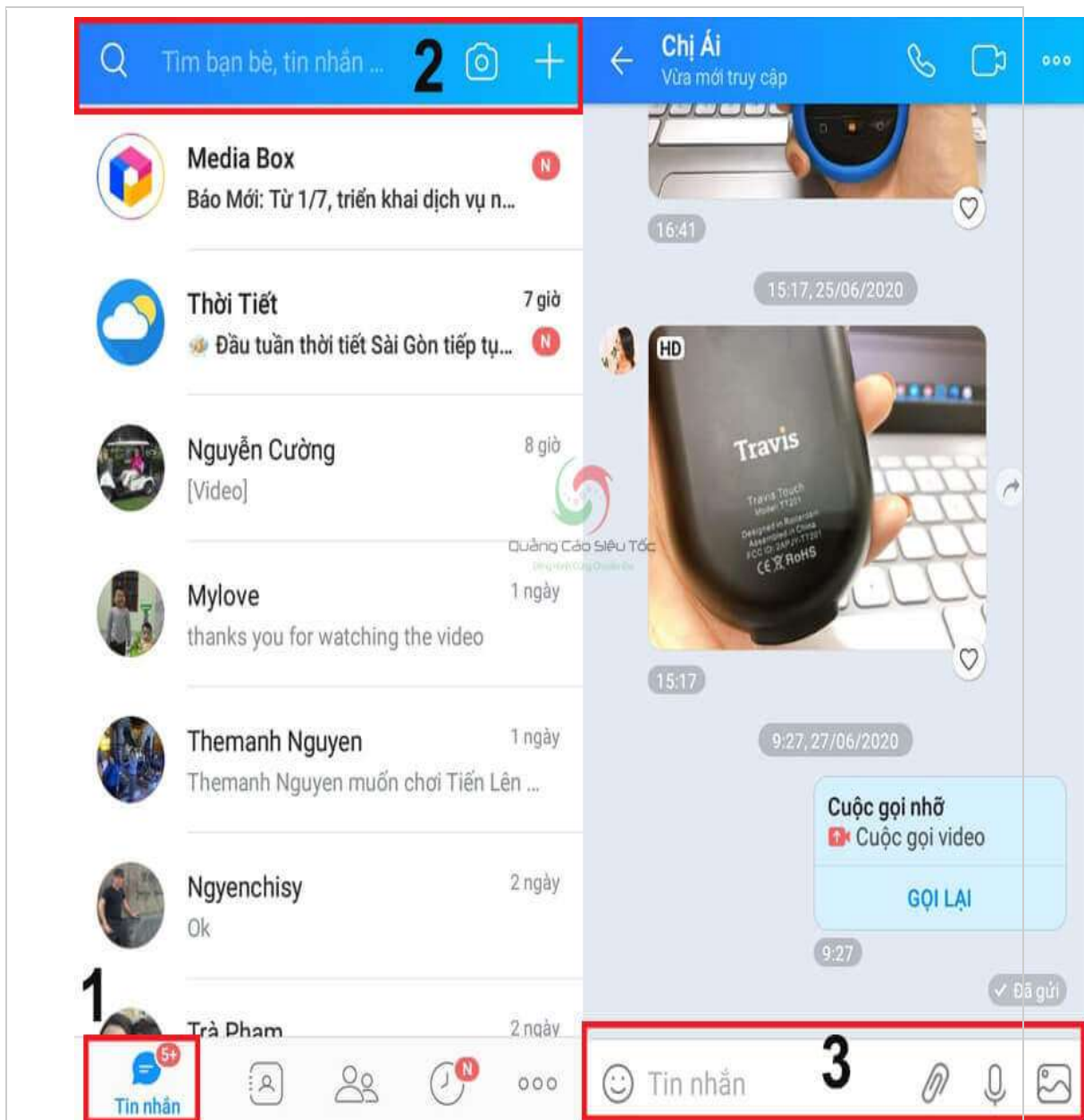
Hướng dẫn cách đăng bài lên Zalo

0

Để gửi tin nhắn miễn phí cho bạn bè trên Zalo, bạn chỉ cần:

- + Nhấp vào tab Tin Nhắn.
- + Gõ tên bạn bè vào ô tìm kiếm hoặc lướt từ trên xuống dưới nếu bạn không nhớ tên.
- + Nhấp vào tên tài khoản muốn gửi tin nhắn Zalo.
- + Nhấp vào tab Tin Nhắn.
- + gõ nội dung tin nhắn và bấm Gửi.
- + Nhấp vào biểu tượng mặt cười để gửi sticker nếu muốn.

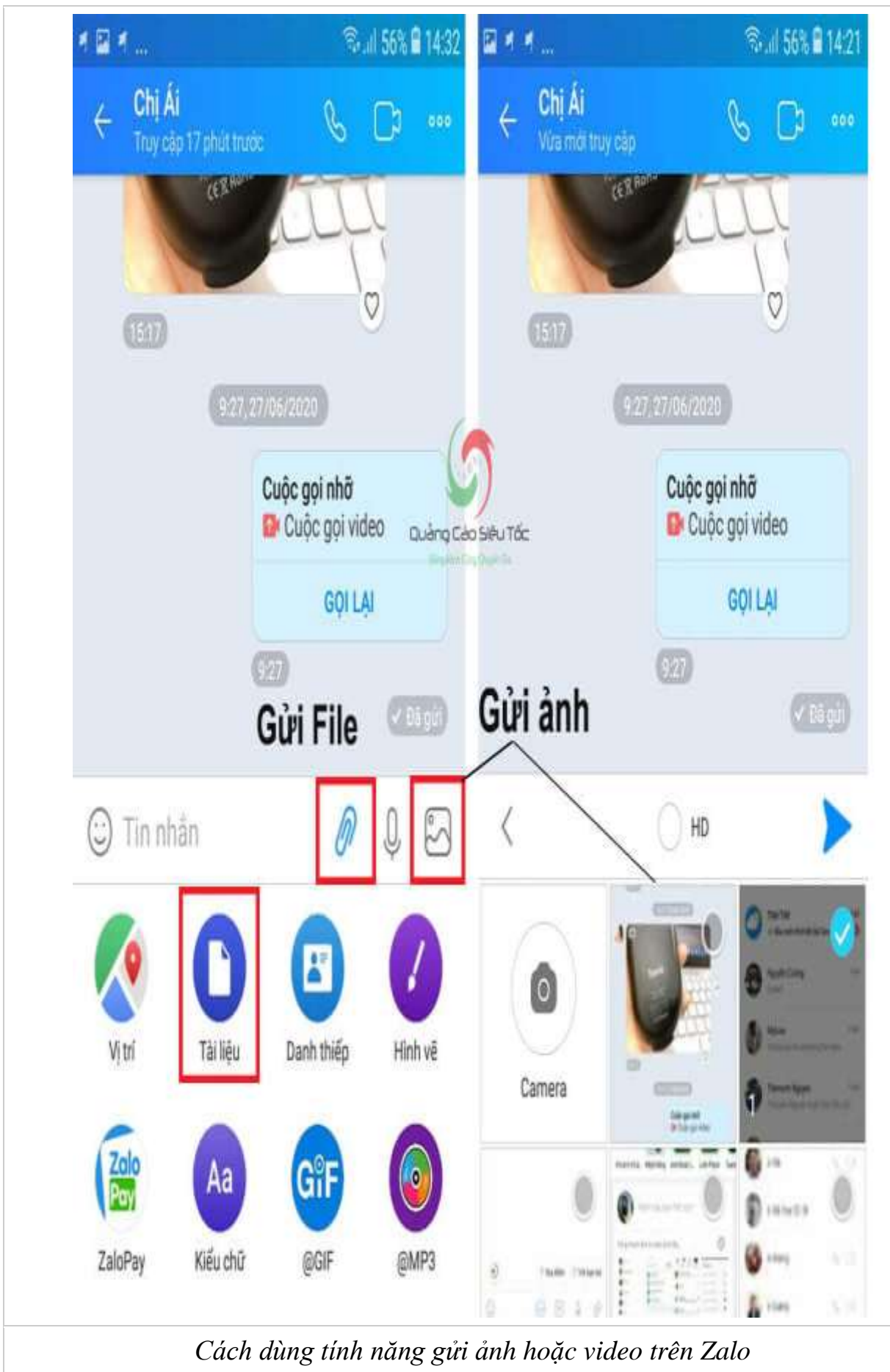
Cách sử dụng Zalo để chat & gửi ảnh/video



Cách sử dụng Zalo để gửi tin nhắn

Trong trường hợp muốn gửi thêm ảnh/video/tập tin từ điện thoại:

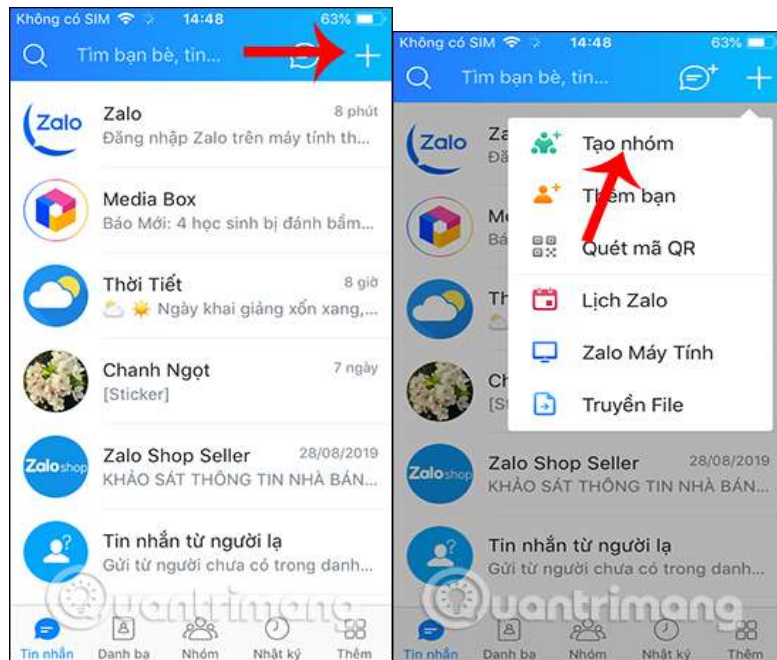
- + Nhấp vào biểu tượng ảnh như hình dưới nếu bạn muốn gửi ảnh/ video.
- + Chọn ảnh cần gửi, hoặc bấm vào Camera để chụp ảnh trực tiếp.
- + Bấm vào mũi tên màu xanh để xác nhận gửi.
- + Nhấp vào biểu tượng tập tin nếu bạn muốn gửi thêm tài liệu ngoài ảnh. Ví dụ: Tài liệu doc, PDF, Excel, gửi vị trí Google Map, hình vẽ, danh thiếp...
- + Giả sử tôi muốn gửi file ghi âm hoặc file .txt. Tôi sẽ chọn Tài Liệu -> Nhấp vào tập tin cần gửi.



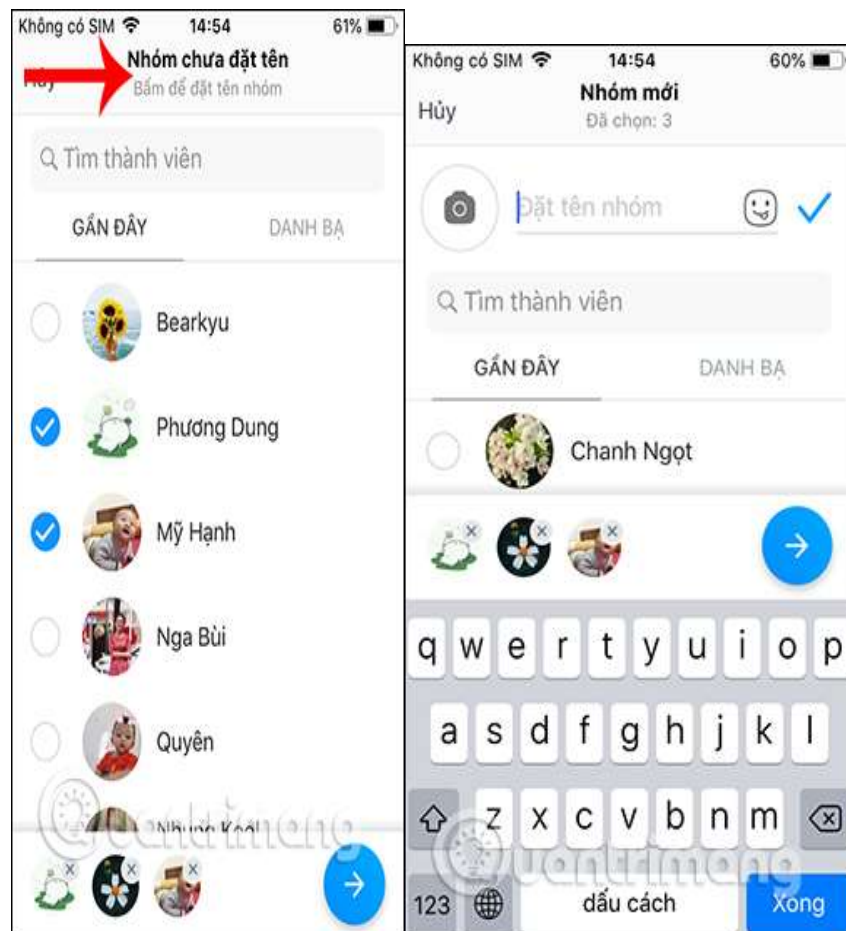
Cách dùng tính năng gửi ảnh hoặc video trên Zalo

- Hướng dẫn thành lập các nhóm Zalo về Tổ CNSCD

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo trên điện thoại, sau đó ấn **nút dấu cộng** (như hình)
> **Tạo nhóm**



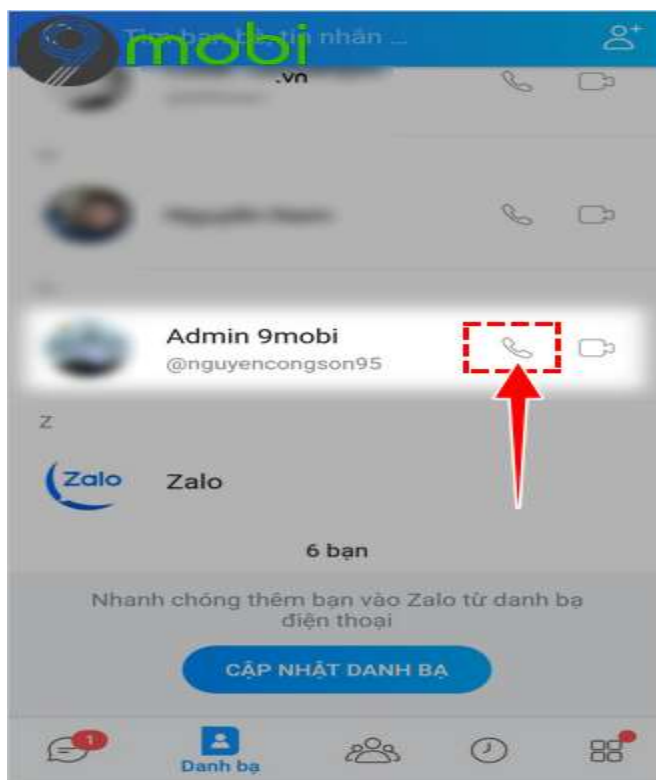
Bước 2: Đặt **tên nhóm** và **thêm thành viên** bạn muốn. Cuối cùng ấn **nút mũi tên** như hình là hoàn tất.



- Hướng dẫn gọi điện miễn phí trên Zalo
- + Cách gọi điện thông thường

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo trên điện thoại. Trong danh bạ những người bạn liên lạc của bạn, tìm người bạn muốn gọi điện bằng Zalo

Bước 2: Nhấn vào **biểu tượng điện thoại** nằm ở bên phải tên người dùng



Bước 3: Cuộc gọi bắt đầu được thực hiện và nếu người bên kia đang online sẽ nhận được cuộc gọi của bạn ngay tức thì.



+ **Cách gọi điện bằng video call**

Với chức năng này, cả 2 người khi trò chuyện liên lạc với nhau sẽ đều hiển thị hình ảnh chân dung trực tiếp ngay lúc đó

Bước 1: Đầu tiên bạn cũng truy cập vào chức năng Danh bạ trên Zalo và tìm đến người muốn gọi video call

Bước 2: Tại tên người dùng cần liên lạc, bạn nhấn vào **biểu tượng Camera** phía bên phải



Bước 3: Cuộc gọi bắt đầu được thực hiện và nếu người dùng phía bên kia cũng đang online và chấp nhận cuộc gọi sẽ hiển thị hình ảnh ngay sau đó.



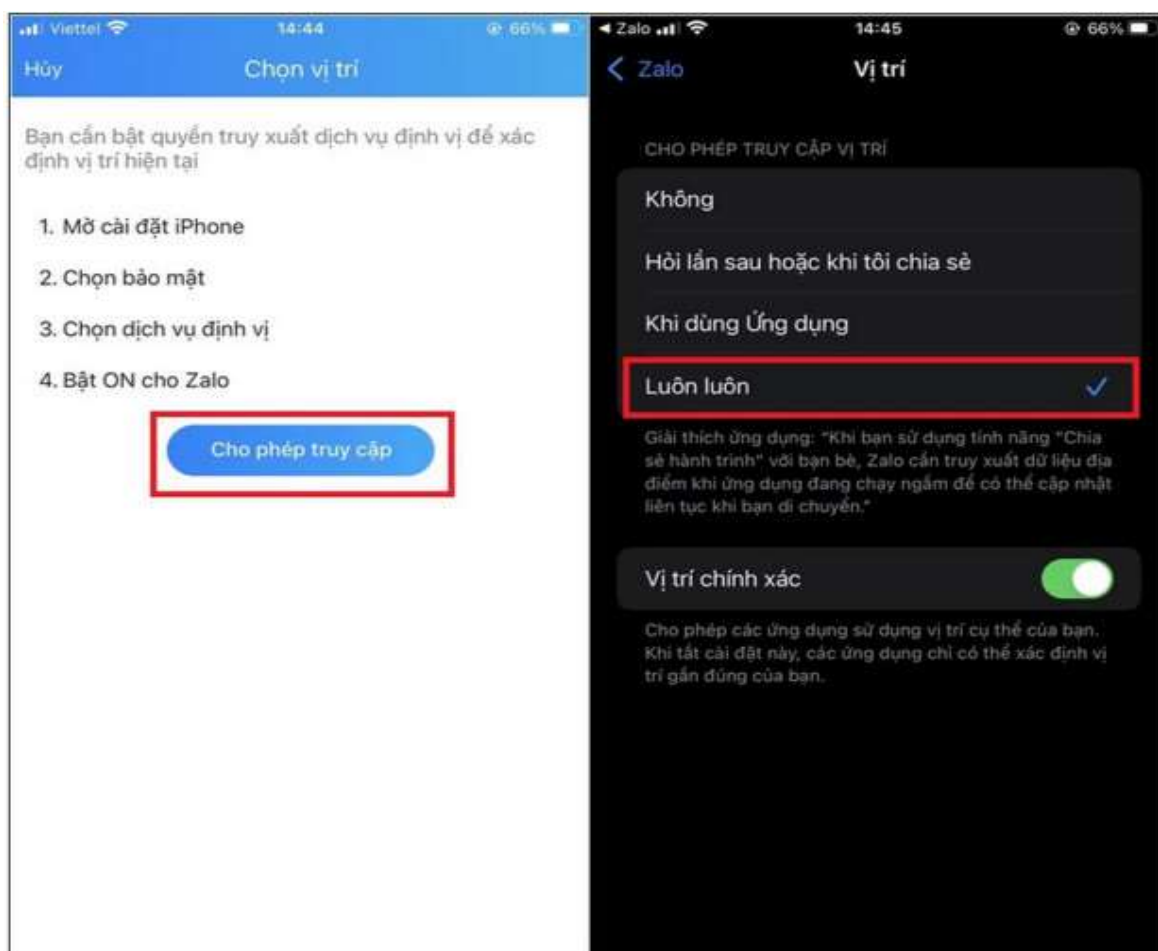
- Hướng dẫn gửi định vị trên Zalo

Đối với người dùng IOS

Bước 1: Bạn truy cập vào ứng dụng Zalo, chọn vào người mà bạn muốn chia sẻ vị trí trên Zalo > Chọn vào biểu tượng **dấu 3 chấm** trên khung tin nhắn > Chọn vào mục **Vị trí**.

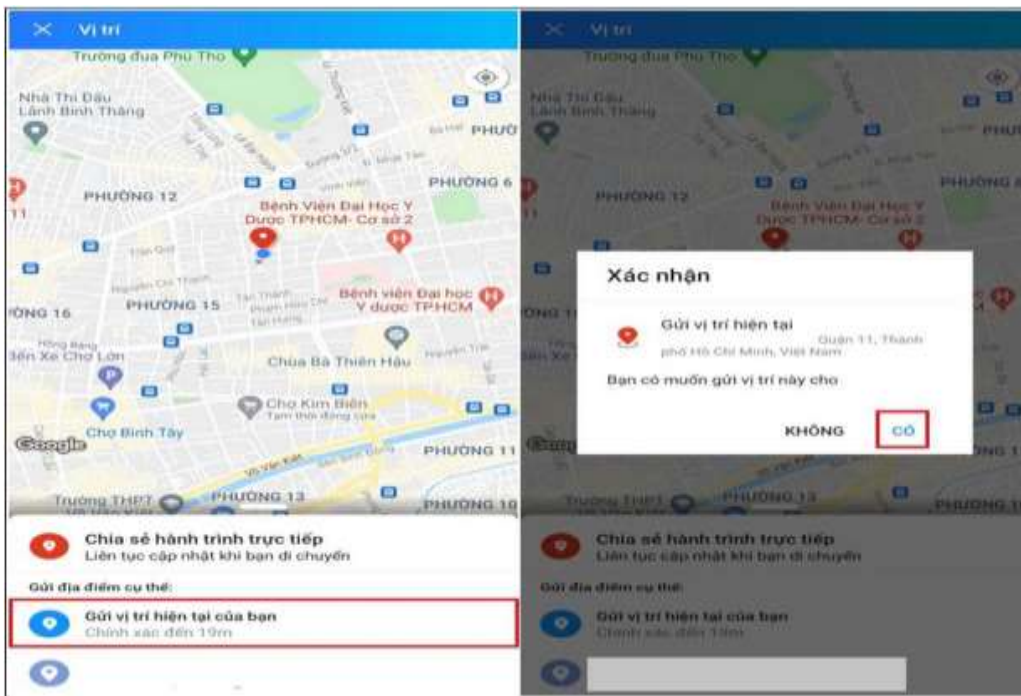


Bước 2: Chọn vào **Cho phép truy cập** > Chọn vào **Vị trí** > Chọn **Luôn luôn**. Sau khi cấp quyền, vị trí của bạn sẽ được hiển thị bởi **chấm xanh** trên bản đồ.

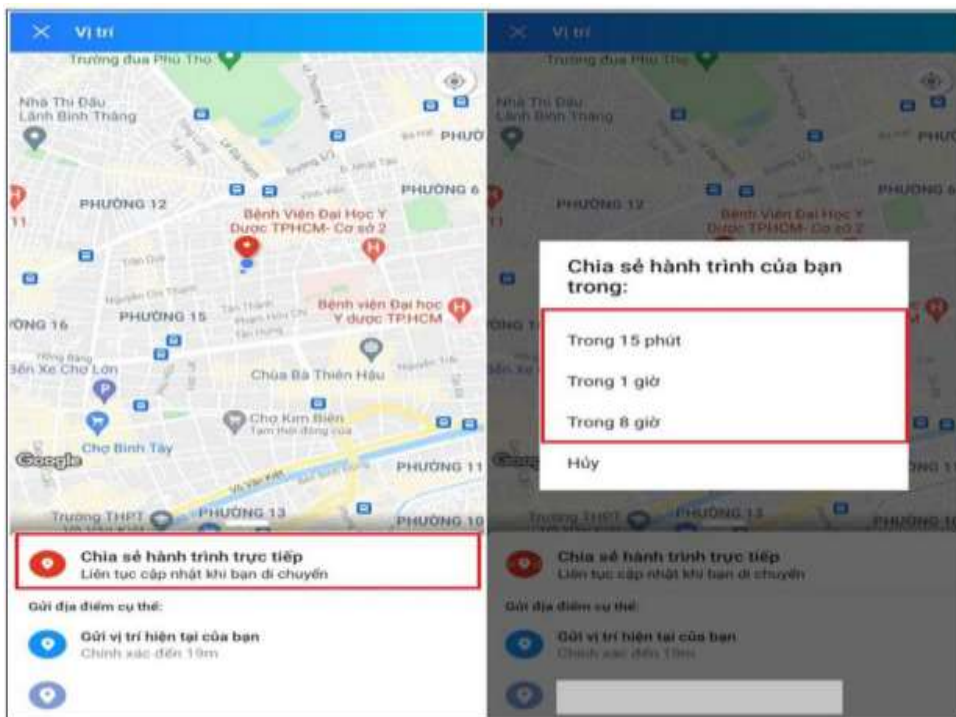


Bước 3: Tại đây, bạn có 2 lựa chọn chia sẻ vị trí:

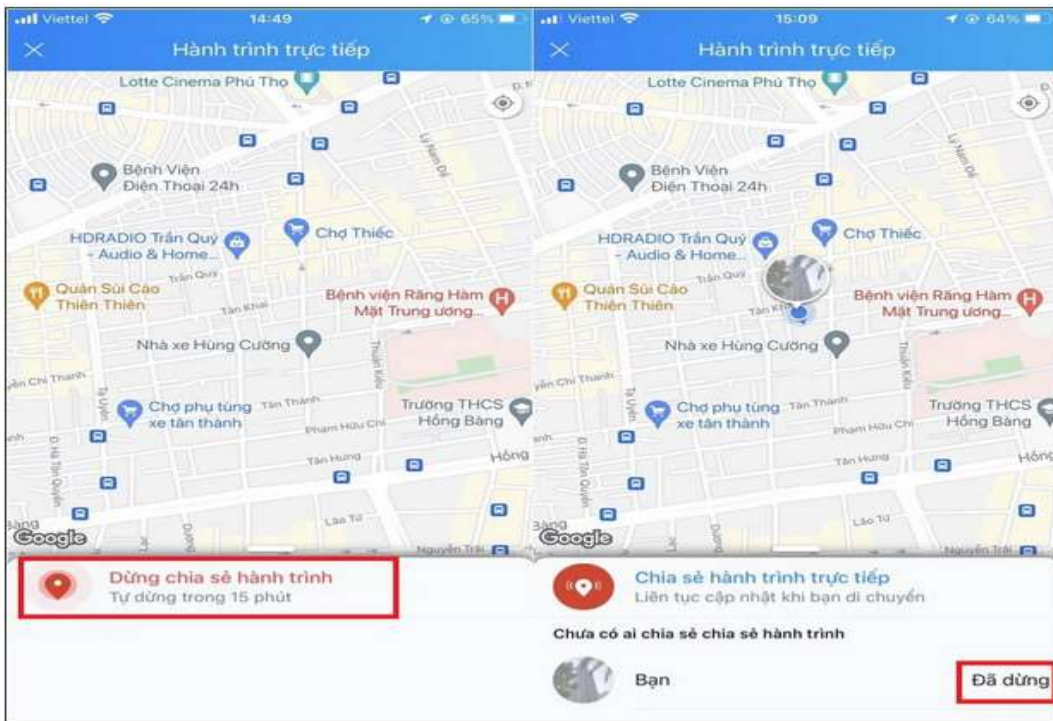
Nếu muốn chia sẻ **vị trí hiện tại**, bạn hãy chọn **Gửi vị trí hiện tại của bạn** và nhấn **Có** để xác nhận.



Nếu bạn muốn gửi định vị, **cập nhật vị trí** kể cả khi bạn di chuyển. Bạn chọn **Chia sẻ hành trình trực tiếp** và nhấn chọn **khoảng thời gian** bạn muốn chia sẻ.

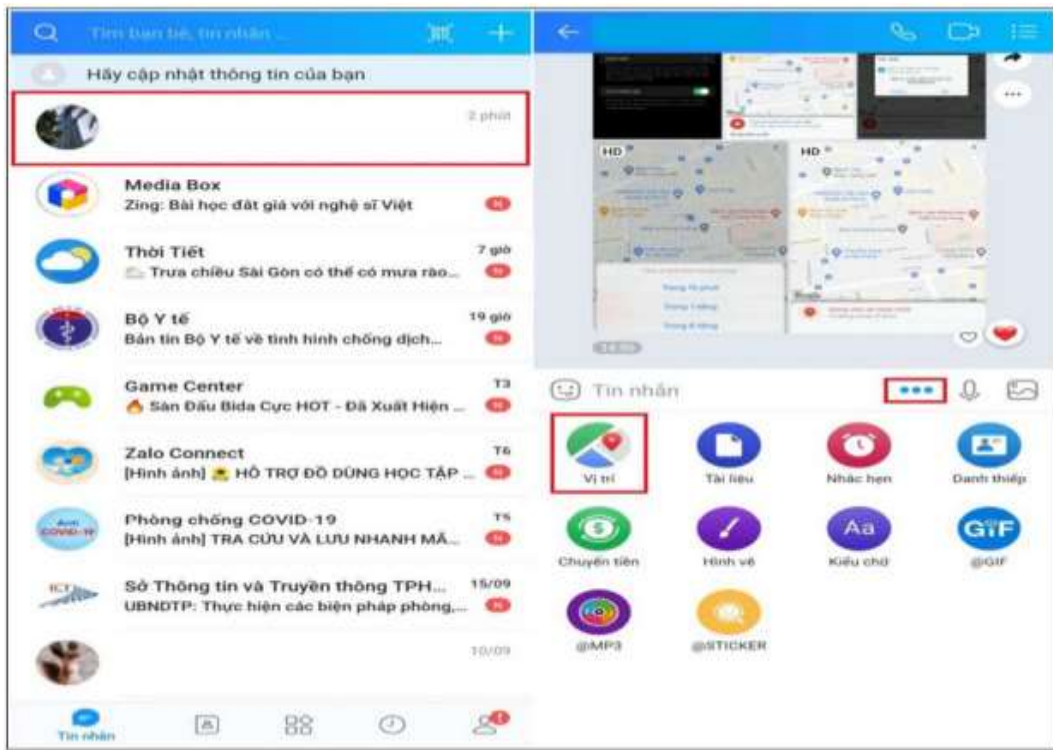


Nếu muốn dừng chia sẻ, bạn nhấn chọn **Dừng chia sẻ hành trình** > Hành trình của bạn sẽ được dừng lại.

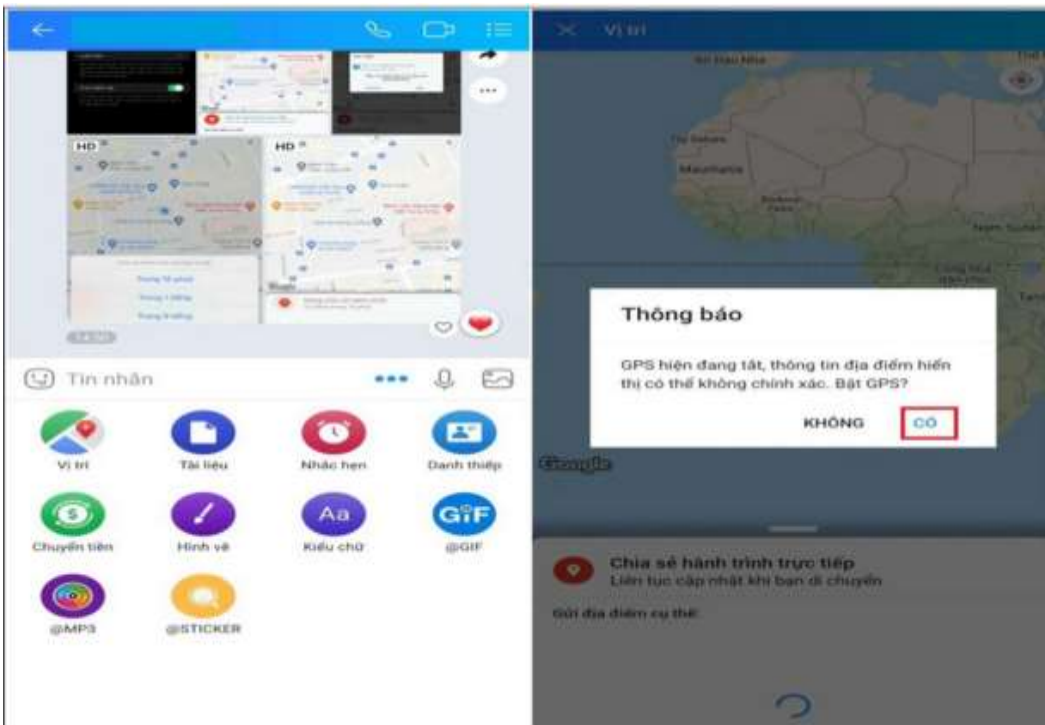


Đối với người dùng điện thoại Android

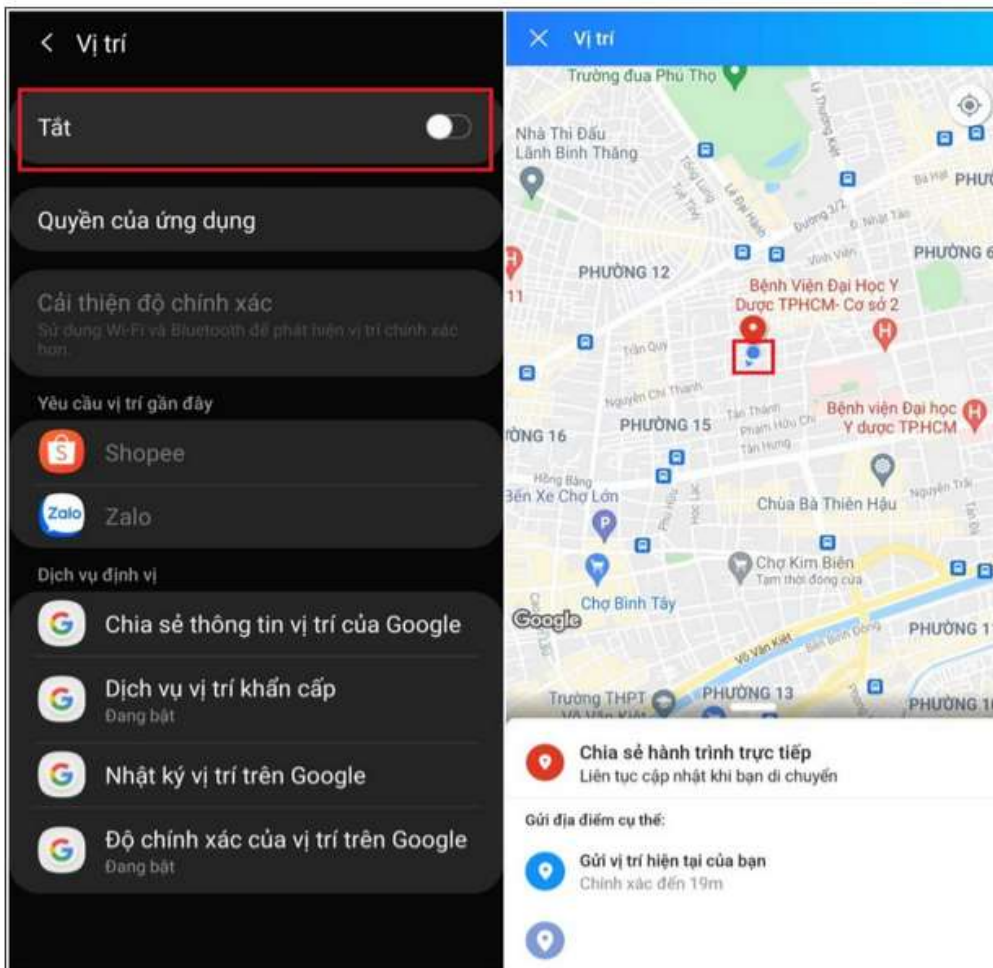
Bước 1: Bạn truy cập vào ứng dụng Zalo, chọn vào người mà bạn muốn chia sẻ vị trí trên Zalo > Chọn vào biểu tượng **dấu 3 chấm** trên khung tin nhắn > Chọn vào mục **Vị trí**.



Bước 2: Nếu bạn đã tắt GPS, sẽ có một thông báo **Bật GPS** sẽ xuất hiện trên màn hình, bạn hãy chọn **Có**.



Bước 3: **Gạt công tắc sang phải để bật vị trí > Chấm màu xanh chính là vị trí hiện tại của bạn.**



Bước 4: Thực hiện như **Bước 4** của ĐỐI với người dùng Iphone

- Hướng dẫn sử dụng Ví ZaloPay

ZaloPay là một ứng dụng thanh toán di động (ví điện tử) thuộc Công ty Cổ phần Zion được Ngân hàng Nhà nước cấp phép ngày 18/01/2016. ZaloPay hợp nhiều tính năng độc đáo, ZaloPay giúp người dùng nạp/rút tiền, thanh toán, trả tiền hoá đơn một cách nhanh chóng, tiện lợi.

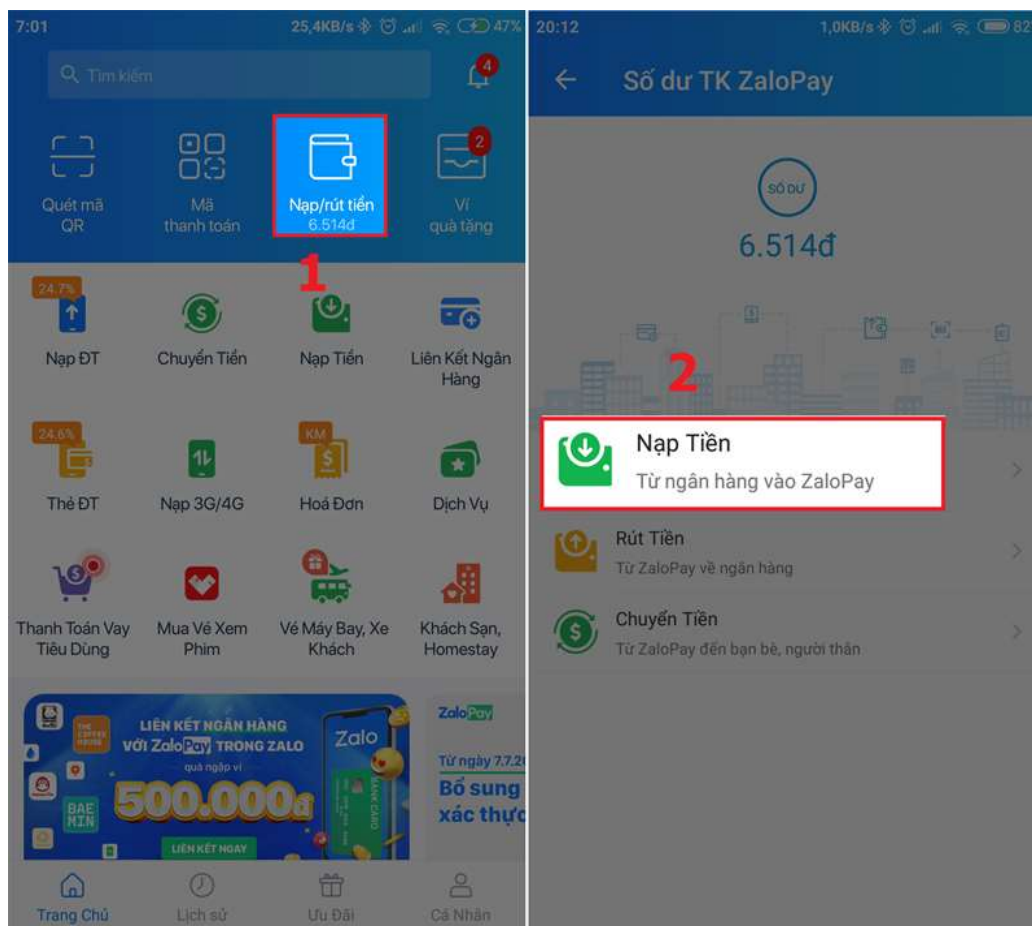
Bạn có thể liên kết thẻ ngân hàng vào ứng dụng trên điện thoại di động của mình. Sau đó, nạp tiền vào ví và bắt đầu sử dụng ZaloPay để thanh toán các loại hóa đơn điện, nước hoặc mua vé máy bay, vé xem phim và các loại hóa đơn khác.

Với ZaloPay người dùng có thể rút tiền từ ZaloPay về bất kỳ tài khoản thẻ ngân hàng nào đã liên kết vào bất kỳ thời gian nào với số tiền là bội số của 10.000 đồng và trong hạn mức giao dịch cho phép.

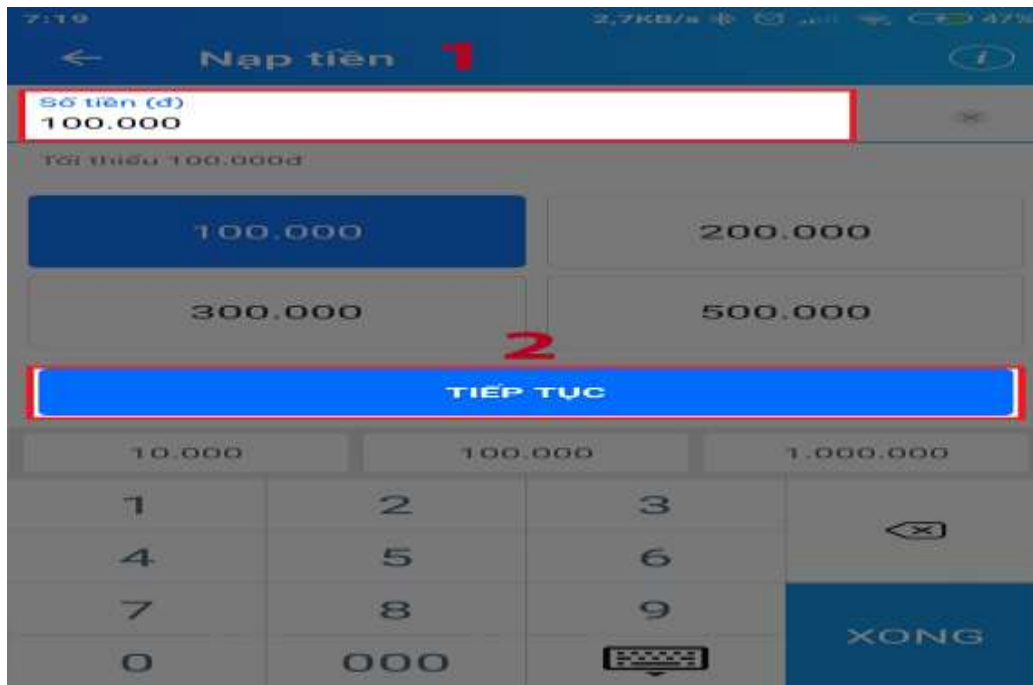
Ngoài ra, người dùng có thể chuyển tiền đến người thân của mình qua danh bạ, số điện thoại hoặc ZaloPay ID người nhận chỉ trong vài giây.

Cách nạp tiền vào tài khoản ZaloPay

Bước 1: Mở ứng dụng ZaloPay trên điện thoại, chọn **Nạp/rút tiền** > Chọn **Nạp tiền**.



Bước 2: Nhập số tiền muốn nạp vào tài khoản > Chọn Tiếp tục.

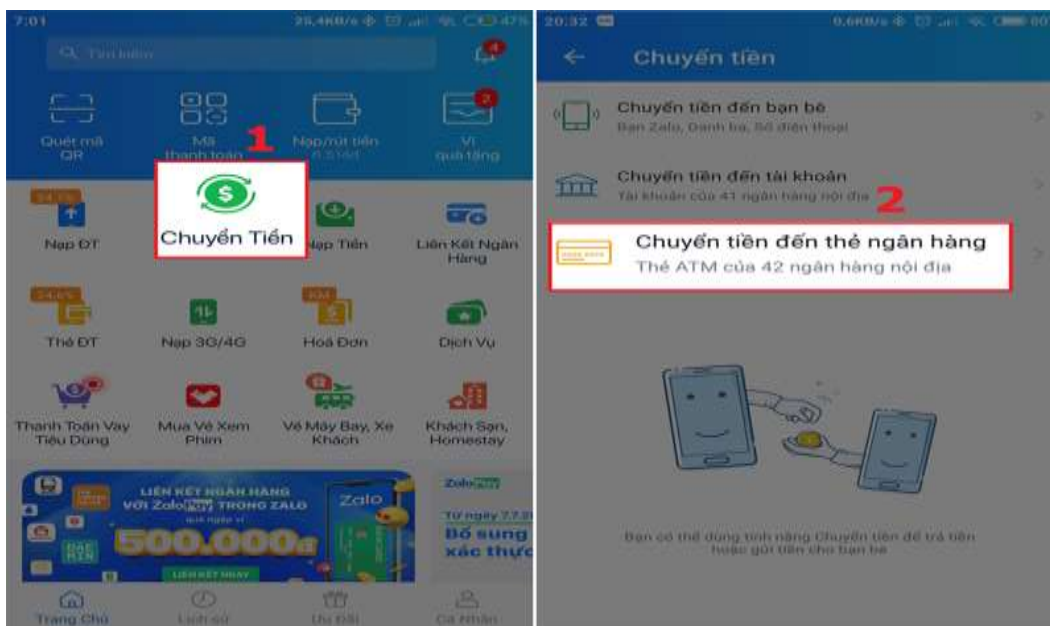


Bước 3: Chọn Xác nhận giao dịch > Nhập Mật khẩu ZaloPay để xác nhận thanh toán là xong.



Hướng dẫn chuyển tiền liên ngân hàng trên ZaloPay

Bước 1: Mở ứng dụng ZaloPay trên điện thoại, chọn Chuyển tiền > Chọn Chuyển tiền đến thẻ ngân hàng.



Bước 2: Nhập Số thẻ người nhận > Nhập Tên chủ tài khoản thẻ > Nhập Số tiền muốn chuyển > Nhập Lờí nhắɴ > Chọn Tiếp tục

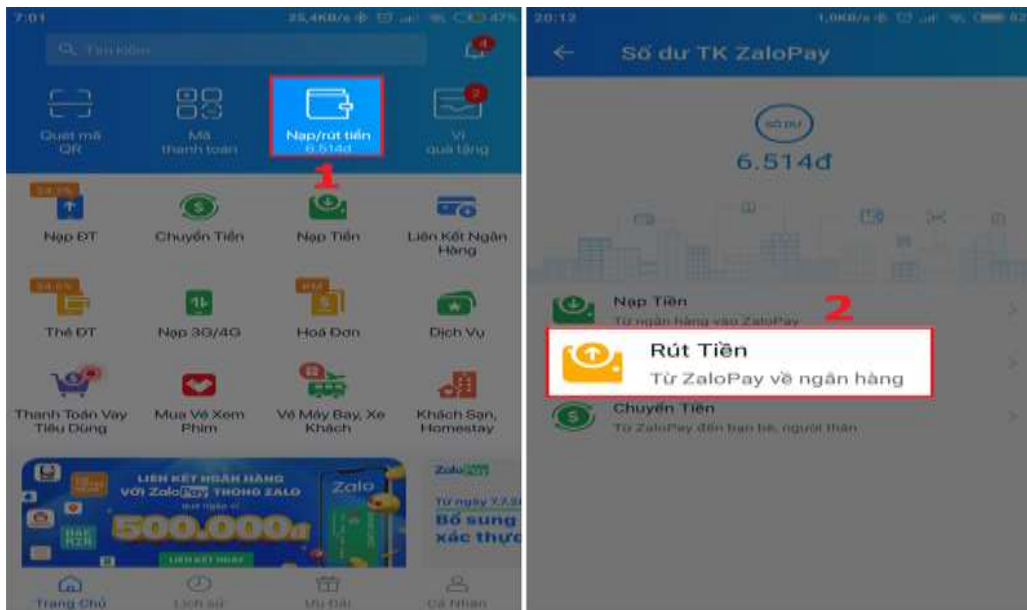


Bước 3: Chọn **Xác nhận giao dịch** > Nhập **Mật khẩu** ZaloPay để xác nhận thanh toán là xong

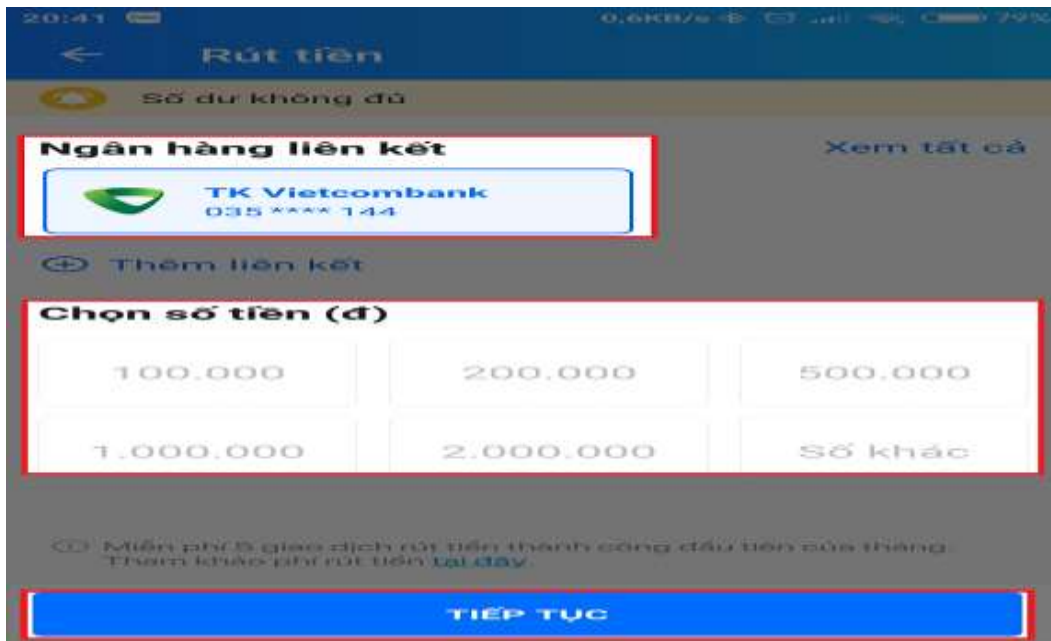


Cách rút tiền trên ứng dụng ZaloPay

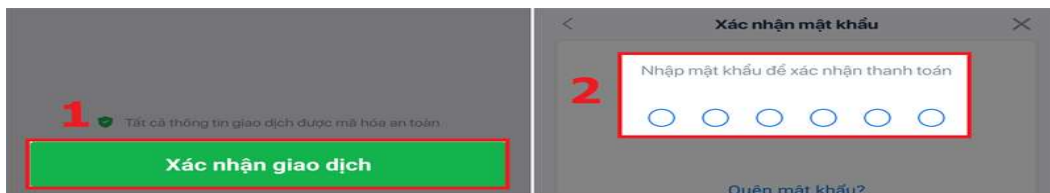
Bước 1: Mở ứng dụng ZaloPay trên điện thoại, chọn **Nạp/rút tiền** > Chọn **Rút tiền**



Bước 2: Chọn **Thẻ ngân hàng muốn rút tiền về** > Chọn **Số tiền** > Chọn **Tiếp tục**



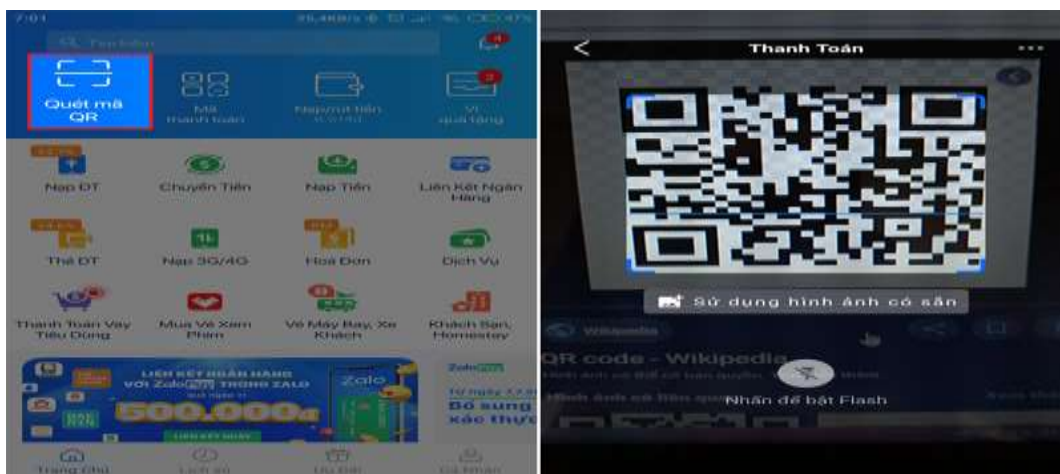
Bước 3: Chọn **Xác nhận giao dịch** > Nhập **Mật khẩu** ZaloPay để xác nhận thanh toán là xong



Cách sử dụng tính năng quét mã QR

Tính năng quét mã QR dùng để **thanh toán hóa đơn mua sắm trực tuyến** cho bạn nhanh chóng, đơn giản

Bước 1: Mở ứng dụng ZaloPay trên điện thoại, chọn **Quét mã QR** > Dùng camera điện thoại **quét mã của hóa đơn**

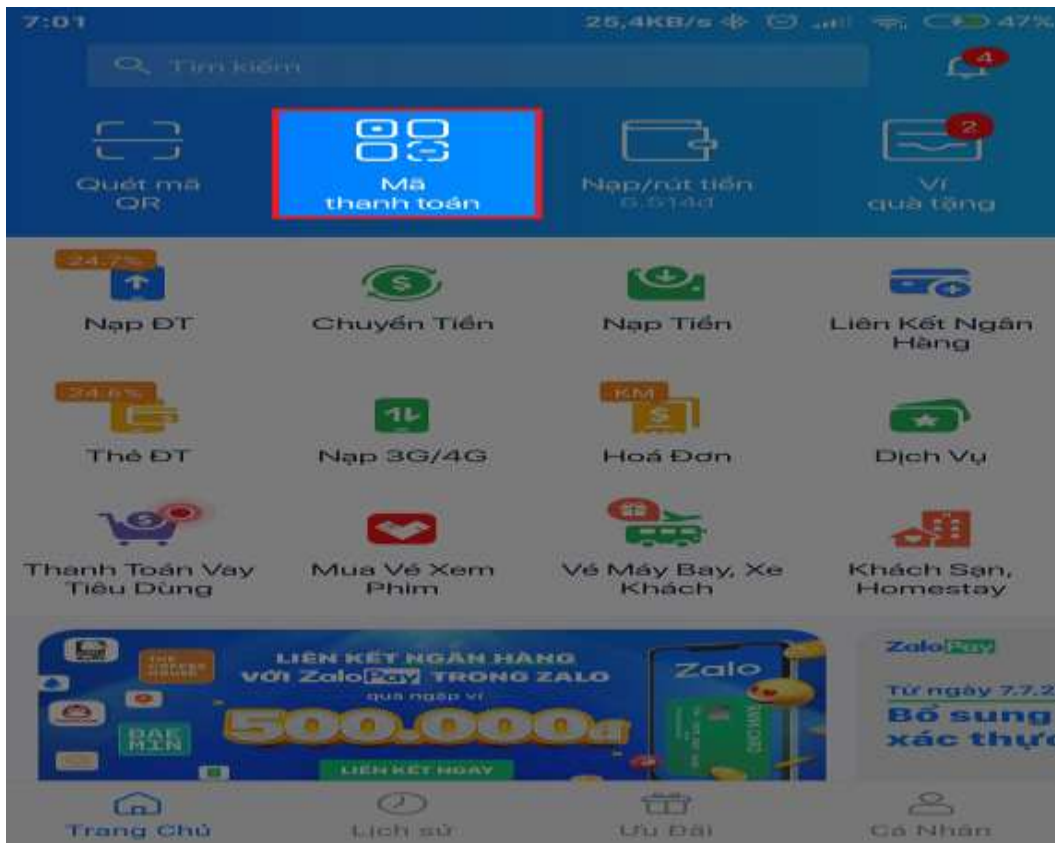


Bước 2: Chọn **Xác nhận giao dịch** > Nhập **Mật khẩu** ZaloPay để xác nhận thanh toán là xong



Cách sử dụng mã thanh toán

Bước 1: Mở ứng dụng ZaloPay trên điện thoại, chọn **Mã thanh toán** > Đưa **mã thanh toán của bạn** cho nhân viên thu ngân quét để thanh toán hóa đơn

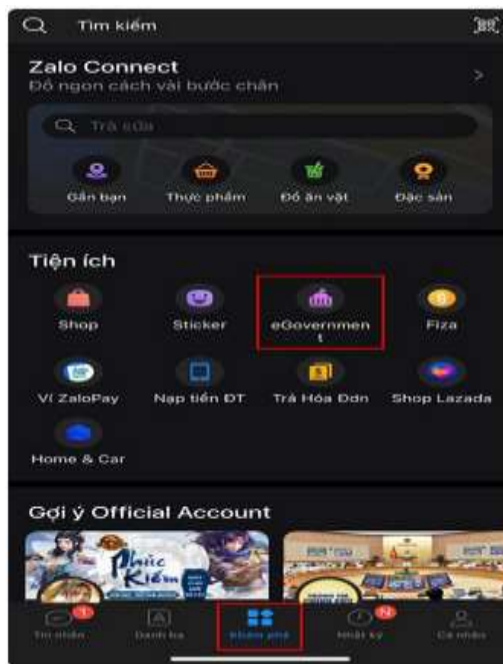


Bước 2: Chọn **Xác nhận giao dịch** > Nhập **Mật khẩu** ZaloPay để xác nhận thanh toán là xong

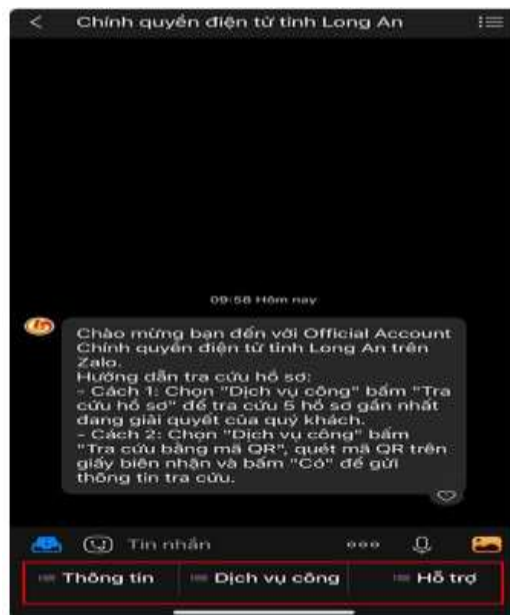


- Khám phá eGovernment trên Zalo

Bước 1: Zalo -> Chọn eGovernment



Bước 2: Chọn vào tỉnh thành mà bạn muốn theo dõi -> Hệ thống chuyển về mục trò chuyện và có thể hỏi về thông tin, dịch vụ, hay bạn muốn hỗ trợ điều gì đó



b) Hướng dẫn sử dụng một số tính năng cơ bản Facebook trên Smartphone

- Cài đặt, mở ứng dụng Facebook trên Smartphone
- Giới thiệu giao diện Facebook

1: bảng tin; 2: trả lời lời mời kết bạn; 3: thông báo; 4: các tùy chọn cài đặt; 5: Tìm kiếm; 6: truy cập ứng dụng tin nhắn; 7: đăng status



Hình ảnh giới thiệu các icon trên giao diện Facebook

- Cách đăng status: Nhấp vào bạn đang nghĩ gì ở trang chủ hoặc trang cá nhân



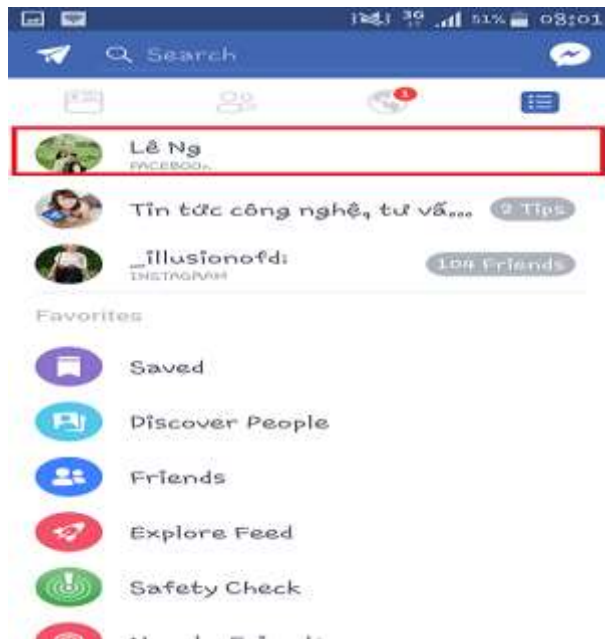
Hình ảnh hướng dẫn cách đăng Status

- Cách gửi tin nhắn:

Facebook phát triển riêng một ứng dụng hỗ trợ người dùng nhắn tin nên để có thể nhắn tin bằng Facebook trên điện thoại, người dùng phải cài đặt ứng dụng này. Chỉ cần nhấp vào button Messenger ở vị trí số 6 trong phần giới thiệu giao diện Facebook trên điện thoại, Facebook sẽ gợi ý người dùng cài đặt ứng dụng.

- Cách truy cập trang cá nhân:

Để truy cập người dùng click vào tab tùy chọn như hình bên dưới sau đó click vào tên của mình.



Hình ảnh hướng dẫn cách truy cập trang cá nhân

c) Khuyến cáo người dân không bị “mắc bẫy” những kẻ lừa đảo khi dùng Smartphone

- **Tình huống 1:** Thủ đoạn giả danh cán bộ Công an, Viện kiểm sát, Tòa án, cơ quan nhà nước.

Các đối tượng sử dụng phần mềm công nghệ cao (Voice over IP - cách gọi sử dụng ứng dụng truyền tải giọng nói qua mạng máy tính, giả số điện thoại hiện trên màn hình) có chức năng giả mạo đầu số, giả mạo số điện thoại gọi điện cho bị hại tự xưng là nhân viên bưu điện, bưu cục thông báo về việc người bị hại đang nợ tiền cước điện thoại, có bưu phẩm gửi ở các bưu điện lâu ngày không đến nhận hoặc liên quan đến các vụ án... rồi nói máy cho bị hại nói chuyện với một đối tượng giả danh cán bộ đang công tác tại các cơ quan bảo vệ pháp luật (Công an, Viện kiểm sát, Tòa án). Lúc này, đối tượng thông báo cho bị hại liên quan đến vụ án đang điều tra nếu không thực hiện đúng theo nội dung chúng đưa ra sẽ bị khởi tố bị can làm bị hại hoang mang, lo sợ để cung cấp thông tin cá nhân và tài khoản.

Sau đó, đối tượng yêu cầu bị hại chuyển tiền vào các tài khoản chỉ định, cung cấp mã OTP để chuyển tiền vào tài khoản của chúng hoặc hướng dẫn bị hại tải ứng dụng giả mạo có tên “Bộ Công an” và truy cập để cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng với vỏ bọc xác minh, điều tra. Sau đó đối tượng chiếm quyền sử dụng tài khoản của bị hại và chuyển tiền đến nhiều tài khoản khác nhằm chiếm đoạt tài sản.

- **Tình huống 2:** Giả danh người thân nhờ chuyển tiền, vay tiền rồi chiếm đoạt.

Đối tượng lập tài khoản MXH (Facebook, Zalo...) hoặc chiếm quyền quản trị tài khoản MXH (hack) của người khác rồi nhắn tin cho người thân, bạn bè trong danh sách liên lạc của chủ tài khoản giả vay, mượn tiền, hoặc nhờ chuyển tiền số lượng lớn vào tài khoản ngân hàng của đối tượng, hoặc gửi thông báo lệnh chuyển tiền giả, kèm đường link

trang web giả mạo ngân hàng, yêu cầu bị hại truy cập, kiểm tra. Kết hợp với mã OTP của ngân hàng lừa lấy được từ bị hại, sau đó kiểm soát tài khoản Internet banking, chiếm đoạt toàn bộ số tiền có trong tài khoản ngân hàng của bị hại.

- Tình huống 3: Nhắn tin trúng thưởng.

Đối tượng sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) có giao diện giống các công ty, tập đoàn kinh doanh, nhắn thông tin khuyến mại hoặc trúng thưởng đến người sử dụng.

Để tạo sự tin tưởng cho nạn nhân, chúng thường tạo ra những chương trình khuyến mại, trúng thưởng có giá trị cao như xe máy SH, điện thoại, ô tô...

Sau đó chúng dẫn dụ bị hại truy cập các trang web giả mạo điền thông tin cá nhân như email, tài khoản ngân hàng, thẻ tín dụng để nhận giải thưởng nhưng nhằm mục đích chiếm đoạt thông tin cá nhân và tiền từ tài khoản ngân hàng hoặc yêu cầu bị hại nộp tiền lệ phí để nhận giải thưởng rồi chiếm đoạt.

- Tình huống 4: Lừa đảo kêu gọi đầu tư tài chính, tiền ảo, kinh doanh đa cấp

Một thủ đoạn nữa kinh doanh đa cấp qua các sàn giao dịch tiền ảo, sàn ngoại hối, hoặc đầu tư đào tiền kỹ thuật số. Các đối tượng lập các website đầu tư tài chính, các ứng dụng có giao diện tương tự đầu tư tài chính quốc tế, rồi sử dụng nhiều thủ đoạn khác nhau để thu hút, lôi kéo nhiều người tham gia, như: Gọi điện thoại tư vấn, gửi tin nhắn, đăng tin quảng bá, mời chào qua các MXH (Zalo, Facebook...), tổ chức các buổi hội thảo có quy mô lớn, đưa những người tự xưng là chuyên gia về lĩnh vực tài chính đến chia sẻ kinh nghiệm...

- Tình huống 5: Lừa vay vốn qua mạng

Lợi dụng tâm lý muốn được vay vốn với số tiền lớn, lãi suất thấp, không cần thế chấp tài sản, thủ tục nhanh gọn, các đối tượng đã đăng tin cho vay vốn thông qua các ứng dụng, mạng xã hội như (Zalo, Facebook...).

Sau khi tiếp cận được nạn nhân, chúng sử dụng sim, tài khoản thuộc các trang mạng xã hội để hướng dẫn thực hiện thủ tục vay thông qua các ứng dụng tài chính online.

Tiếp theo, chúng yêu cầu nạn nhân chuyển tiền nhiều lần vào các tài khoản mà chúng cung cấp với các lý do như chuyển tiền để chứng minh tài chính, nộp tiền thuế khoản vay, chuyển tiền để bảo đảm hồ sơ vay, tài khoản yêu cầu vay bị sai hoặc thiếu thông tin; số tiền vay vượt quá định mức vay... Sau khi nạn nhân chuyển tiền thì các đối tượng nhanh chóng rút tiền khỏi tài khoản, khóa sim, cắt đứt liên lạc nhằm chiếm đoạt tài sản.

- Tình huống 6: Lừa đặt cọc mua hàng nhằm chiếm đoạt tài sản

Các đối tượng đăng tin bán ô tô, xe máy, thiết bị điện tử, đồ dùng... trên các trang mạng xã hội (Zalo, Facebook,...). Sau khi nhận được tiền đặt cọc bằng hình thức chuyển khoản trước từ người đặt mua hàng, đối tượng không giao hàng hoặc giao hàng giả, sau đó khóa trang mạng, cắt liên lạc, chiếm đoạt tài sản.

- Tình huống 7: Lừa đảo nhận quà từ nước ngoài

Các đối tượng kết bạn qua Facebook, Zalo... giới thiệu là người nước ngoài để làm quen với bị hại, hứa hẹn chuyển về cho bị hại một món hàng, quà có giá trị lớn. Sau đó bố trí các đối tượng giả danh nhân viên sân bay, hải quan, bưu điện, thuế... liên lạc với bị hại thông báo tiền, hàng đã chuyển về Việt Nam, phải nộp các loại thuế, lệ phí, cước phí... để có thể nhận tiền, hàng hóa từ nước ngoài gửi về, bị hại phải chuyển tiền vào tài khoản tại ngân hàng do chúng cung cấp sau đó ngắt liên lạc, chiếm đoạt tiền.

- **Tình huống 8:** Lừa tuyển cộng tác viên bán hàng trên các sàn thương mại điện tử (Shopee, Sen Đỏ...)

Các đối tượng mạo danh nhân viên các sàn thương mại điện tử (Shopee, Tiki, Sendo, Lazada...) tuyển cộng tác viên làm các nhiệm vụ chuyển tiền thanh toán các đơn hàng tặng tương tác, doanh số... theo các đơn hàng bất kỳ mà chúng gửi, hứa hẹn trả tiền công và lợi nhuận cao từ 10% đến 30%.

Sau khi tạo dựng niềm tin cho bị hại bằng một số đơn hàng giá trị nhỏ thanh toán hoa hồng đầy đủ, chúng yêu cầu bị hại thanh toán đơn hàng giá trị lớn hơn, sau đó đưa ra các lý do người cộng tác vi phạm quy định như lỗi sai cú pháp, vượt quá định mức số tiền thanh toán trong ngày, quá hạn... dẫn đến bị khóa tài khoản và yêu cầu bị hại chuyển thêm nhiều lần tiền để bảo lãnh, xác minh tài khoản... thì mới cho rút lại tiền gốc và lãi. Đối tượng đưa bị hại vào tình trạng muốn lấy lại tiền, tiếc tiền nên phải theo cho đến khi hết khả năng thanh toán thì mới biết bị lừa.

2.3. Bộ thông tin và Truyền thông công bố 24 hình thức lừa đảo trên mạng, người dân cần cảnh giác

24 HÌNH THỨC LỪA ĐẢO TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

1

"COMBO DU LỊCH GIÁ RẼ"

Lừa đảo chiếm đoạt tiền bạc, thông tin cá nhân qua các hình thức bán mua dịch vụ du lịch trọn gói.

1/5



CUỘC GỌI VIDEO DEEPPFAKE, DEEPPVOICE

Các đối tượng sử dụng công nghệ AI để tạo ra những video hoặc hình ảnh giả, sao chép chân dung nhằm tạo ra các đoạn video giả người thân để thực hiện các cuộc gọi lừa đảo.

2

3

GIẢ MẠO BIẾN LAI CHUYỂN TIẾN THÀNH CÔNG

Các đối tượng lừa nạn nhân mua hàng số lượng lớn trên mạng xã hội. Làm giả biến lai chuyển tiến thành công bằng phần mềm.



4



GIẢ DANH NHÂN VIÊN Y TẾ BÁO NGƯỜI THÂN ĐANG CẤP CỨU

Gọi điện thoại thông báo người thân đang nằm cấp cứu trong bệnh viện, yêu cầu chuyển tiền mổ gấp.

5

TUYỂN NGƯỜI MẪU NHÍ

Lợi dụng mạng xã hội tiếp cận dụ dỗ các bậc phụ huynh có con trẻ đăng ký ứng tuyển người mẫu nhí. Yêu cầu nạn nhân đóng nhiều loại phí.



6



THÔNG BÁO "KHÓA SIM" VÌ CHƯA CHUẨN HÓA THUẾ BAO

Các đối tượng gọi điện thoại thông báo khóa dịch vụ viễn thông. Nạn nhân làm theo hướng dẫn sẽ mất thông tin cá nhân.

Nguồn: Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông

24 HÌNH THỨC LỪA ĐẢO TRÊN KHÔNG GIẠN MẠNG

7

GIẢ DANH CÔNG TY TÀI CHÍNH

Cung cấp khoản vay tiền với lãi suất thấp, thủ tục đơn giản. Yêu cầu nạn nhân đóng phí làm thủ tục rồi chiếm đoạt.

2/5



8

CÀI CẢM ỨNG DỤNG, LINK QUẢNG CÁO CỜ BẠC, CÁ ĐỘ, TÍN DỤNG ĐEN: Các đối tượng gài bẫy quảng cáo, ứng dụng cho vay. Nạn nhân sau khi cài đặt, cấp quyền cho ứng dụng sẽ bị kẻ gian chiếm đoạt thông tin cá nhân.



9

GIẢ MẠO WEBSITE CƠ QUAN, DOANH NGHIỆP

Tạo trang web giả mạo có giao diện giống với trang web của các cơ quan, doanh nghiệp. Người dùng khai báo thông tin trên trang web giả sẽ bị đánh cắp thông tin cá nhân.



10

GIẢ MẠO SMS BRANDNAME, PHÁT TÁN TIN NHẮN GIẢ MẠO:

Các đối tượng sử dụng trạm phát sóng BTS giả mạo để gửi hàng loạt tin nhắn lừa đảo tới người dùng. Nạn nhân làm theo hướng dẫn sẽ bị đánh cắp thông tin cá nhân.



11

LỪA ĐẢO ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN, TIỀN ẢO, ĐA CẤP

Gửi link thanh toán trực tuyến tham gia sàn giao dịch ảo, yêu cầu nạn nhân gửi tiền đặt cọc rồi chiếm đoạt.



12

LỪA ĐẢO TUYỂN CỘNG TÁC VIÊN ONLINE

Tuyển cộng tác viên "việc nhẹ lương cao" - giả mạo các trang sàn thương mại điện tử như Tiki, Shopee, Lazada và các thương hiệu lớn để chiếm đoạt tài sản của nạn nhân.



Nguồn: Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông

24 HÌNH THỨC LỪA ĐẢO TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

13

ĐÁNH CẤP TÀI KHOẢN MXH, NHẮN TIN LỪA ĐẢO

Chiếm quyền đăng nhập vào tài khoản Facebook, Zalo nhắn tin cho bạn bè, người thân hỏi vay tiền.



3/5



14

GIẢ DANH CƠ QUAN CÔNG AN, VIỆN KIỂM SÁT, TÒA ÁN

Các đối tượng giả danh cơ quan công an, viện kiểm sát, tòa án để gọi điện hăm dọa và sử dụng các chiêu trò lừa đảo nhằm chiếm đoạt tài sản của nạn nhân.

15

RAO BÁN HÀNG GIẢ, HÀNG NHÁI TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Đăng tải quảng cáo mời chào người tiêu dùng mua hàng giả, hàng kém chất lượng không rõ nguồn gốc trên các sàn thương mại điện tử.



16

CHUYỂN NHĂM TIỀN VÀO TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

Lừa đảo chuyển nhầm tiền vào tài khoản ngân hàng và giả danh người thu hồi nợ để yêu cầu trả lại số tiền.



17

ĐÁNH CẤP THÔNG TIN CCCD ĐI VAY NỢ TÍN DỤNG

Các đối tượng bẫy người dùng internet khai báo thông tin CCCD trên các mẫu khảo sát. Từ đó sử dụng thông tin cá nhân đã đánh cắp để vay nợ tín dụng.



18

DỊCH VỤ LẤY LẠI TIỀN KHI ĐÃ BI LỪA

Giả danh nhân vật có uy tín, sức ảnh hưởng liên hệ cung cấp dịch vụ lấy lại tiền đã mất cho nạn nhân. Yêu cầu nạn nhân thanh toán trước hoặc cung cấp thông tin cá nhân.



Nguồn: Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông

24 HÌNH THỨC LỪA ĐẢO TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

19

ĐĂNG CẬP TELEGRAM OTP

Lập tài khoản Telegram giả danh các cơ quan, tổ chức. Gửi tin nhắn yêu cầu xác thực tài khoản cho nạn nhân nhằm chiếm đoạt mã OTP để truy cập tài khoản của họ.

4/5



TUNG TIN GIẢ VỀ CUỘC GỌI MẤT TIỀN FLASHAI

Gọi điện thông báo tin giả, hướng dẫn phòng tránh cuộc gọi mất tiền FlashAI. Nạn nhân làm theo hướng dẫn sẽ bị chiếm đoạt thông tin cá nhân.

20

21

DỊCH VỤ LẤY LẠI TÀI KHOẢN FACEBOOK

Tạo trang web quảng cáo dịch vụ lấy lại tài khoản Facebook. Yêu cầu người dùng cung cấp tiền cọc, thông tin cá nhân.



22



RẢI LINK PHISHING, SEEDING QUẢNG CÁO BẮN TRÊN MXH

Tạo trang web giả mạo ngân hàng hoặc dịch vụ trực tuyến với mục đích thu thập thông tin cá nhân của người dùng internet.

23

CHO SỐ ĐÁNH ĐÉ

Các đối tượng chiêu dụ người dùng chơi đé và yêu cầu nạn nhân chi trả tiền hoa hồng.



24



BẢY TÌNH CẢM, ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH, GỬI BƯU KIẾN, TRÚNG THƯỞNG: Các đối tượng thông qua các MXH và ứng dụng hẹn hò tiếp cận người dùng. Lợi dụng tình cảm nạn nhân lừa chuyển tiền, kêu gọi đầu tư tài chính.

Nguồn: Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông

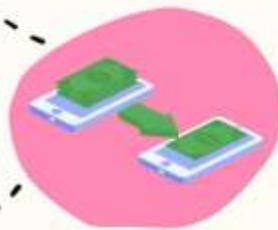
24 HÌNH THỨC LỪA ĐẢO TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

"5 KHÔNG" KHI GIAO DỊCH TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

5/5



Không đăng nhập vào đường link lạ.



Không chuyển bất cứ khoản tiền nào để mua đơn hàng theo yêu cầu của đối tượng.



Không cung cấp bất kỳ nội dung gì liên quan đến thông tin cá nhân hoặc thông tin tài khoản ngân hàng.



Không chuyển bất cứ khoản tiền nào để làm thủ tục vay tiền hoặc chứng minh tài chính.



Không cung cấp mã OTP cho người khác biết.

Nguồn: Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông

infographic

3- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) ngày nay càng trở nên phổ biến và được nhiều người dân sử dụng bởi những lợi ích mà nó đem lại trong việc hỗ trợ giải quyết các thủ tục hành chính công trên môi trường mạng từ đó giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm được thời gian và chi phí...

Khái niệm DVCTT:

Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

Cơ quan nhà nước cung cấp DVCTT theo 02 mức độ như sau:

- DVCTT toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

- DVCTT một phần: là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định của DVCTT toàn trình.

Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

So với việc thực hiện dịch vụ công truyền thống, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến có những lợi ích sau:

- Sử dụng dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, theo nhu cầu của người dân chỉ cần có thiết bị kết nối mạng.

- Đơn giản khi chỉ cần đăng ký 01 tài khoản và cung cấp thông tin liên quan một lần nhưng có thể sử dụng DVCTT trọn đời của tất cả các cơ quan các cấp.

- Rút ngắn thời gian gửi và nhận hồ sơ, tiết kiệm chi phí, công sức đi lại, chuẩn bị hồ sơ bản giấy cho người dân; đặc biệt là tránh được việc nhũng nhiễu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ, công chức khi người dân không cần phải hiện diện tại cơ quan nhà nước.

- Theo dõi, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ của cơ quan nhà nước từ khi nộp hồ sơ cho đến khi nhận kết quả.

- Được tham gia đánh giá mức độ hài lòng, góp ý trực tuyến để cải tiến việc cung cấp DVCTT của cơ quan nhà nước.

Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp qua các kênh nào?

Các kênh cung cấp DVCTT của cơ quan nhà nước bao gồm:

- 02 kênh chính thức:

(1) Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>.

(2) Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh tại địa chỉ: dichvucong. (tên bộ, tỉnh).gov.vn, trong đó tên bộ, tỉnh được đặt theo quy định. Ví dụ: Cổng DVC của tỉnh Sóc Trăng: <https://dichvucong.soctrang.gov.vn>;

- Các kênh cung cấp DVCTT khác:

(1) Mạng xã hội do cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT theo quy định của pháp luật.

(2) Ứng dụng trên thiết bị di động của cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT.

Như vậy, hiện nay có nhiều kênh cung cấp DVCTT trên môi trường mạng mà cơ quan nhà nước công bố để người dân chọn lựa sử dụng theo nhu cầu.

Cá nhân, tổ chức có nhu cầu sử dụng DVCTT, trước tiên, truy cập vào kênh cung cấp DVCTT, và thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Đăng ký tài khoản.

Người dùng sử dụng các thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh...) có kết nối mạng để truy cập vào đường dẫn liên kết <https://dichvucong.gov.vn> để đăng ký tài khoản:

❖ Đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

Đường dẫn liên kết <https://dichvucong.gov.vn/>.

❖ Các bước đăng ký tài khoản DVC quốc gia

2

Chọn Công dân **Đăng ký**

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao di động Bảo hiểm xã hội Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

USB ký số SIM ký số

Xác minh bằng thuê bao di động

3

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Nhập số CMT/CCCD

Họ tên *

Nhập họ tên

Ngày sinh *

dd/mm/yyyy

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

Nhập mã xác thực 12cpxb

Các thông tin cơ bản để đăng ký tài khoản

❖ Các bước đăng ký tài khoản DVC quốc gia

Người dân cần soạn tin nhắn để xác minh thông tin thuê bao đã **Chính chủ** chưa trước khi Đăng ký tài khoản Dịch vụ công quốc gia.

Soạn tin nhắn: **TTTB gửi 1414**



Tổng đài Chăm sóc khách hàng - Bộ Thông tin và Truyền thông - Dịch vụ Công Quốc gia

❖ Các bước đăng ký tài khoản DVC quốc gia

Tổng đài Chăm sóc khách hàng - Bộ Thông tin và Truyền thông - Dịch vụ Công Quốc gia

Người dân kiểm tra thông tin trong tin nhắn **Thông Tin Thuê Bao** và tiến hành Đăng ký tài khoản đúng theo thông tin trong tin nhắn.

Người dân cần điền các thông tin vào Form

Chọn Đăng ký

3

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

094200005631

Họ tên *

Nguyễn Hoàng Quốc Khánh

Ngày sinh *

02/09/2000

Email

nguyenkhanh949383@gmail.com

Nhập mã xác thực *

wkfutg wkfutig

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi.

Đăng ký

Hoặc

Chọn hình thức đăng ký khác

❖ **Đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:**

Nhập mã OTP gửi về điện thoại

Chọn Xác nhận

4

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:
0906xxx383
Nhập mã OTP:
4 1 1 3 7 2

Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP

XÁC NHẬN

Chọn phương thức xác thực khác
[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

❖ **Đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:**

Nhập mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu mới

Chọn Đăng ký

6

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu
Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu
Nhập lại mật khẩu

Đăng ký

Người dân tạo mật khẩu và chọn Đăng ký.

Bước 2: Đăng nhập tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến hướng dẫn.

Đăng nhập từ trang chủ Dịch vụ công tỉnh Sóc Trăng:



Đăng nhập bằng Cổng Dịch vụ công tỉnh Sóc Trăng để nộp hồ sơ trực tuyến. Đường dẫn liên kết <https://dichvucong.soctrang.gov.vn/>.

Cách 1: Đăng nhập DVC tỉnh Sóc Trăng bằng tài khoản Công Dịch vụ công quốc gia



Bước 1: Chọn Công DVC quốc gia



Bước 2: Chọn tài khoản cấp bởi Công DVC quốc gia

Cách 1: Đăng nhập DVC tỉnh Sóc Trăng bằng tài khoản Công Dịch vụ công quốc gia



Bước 3: Nhập các thông tin cá nhân, sau đó chọn nút "Đăng nhập" để đăng nhập



Bước 4: Nhập mã OTP gửi vào thuê bao chính chủ của người dùng



Đăng nhập thành công và tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến

Chọn và Lọc các thông tin cần tìm kiếm:

Trang chủ - Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện: Bộ ngành Tỉnh/ Thành phố

UBND tỉnh Sóc Trăng

Đối tượng thực hiện: Tất cả Mức độ dịch vụ công: Tất cả

Dịch vụ công nổi bật

- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Đổi Giấy phép lái xe
- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

Xem tất cả dịch vụ công nổi bật

Chọn các trường dữ liệu cần tìm

Chọn và Lọc các thông tin cần tìm kiếm:

Trang chủ - Dịch vụ công trực tuyến - Tìm kiếm

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh Sóc Trăng

- Đổi Giấy phép lái xe đa ngành Giao thông vận tải cấp
- Thủ tục đăng ký khai sinh
- Thủ tục đăng ký kết hôn
- Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
- Thông báo hoạt động khuyến mại
- Đăng ký thành lập doanh nghiệp tư nhân

Dịch vụ công nổi bật

- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Đổi Giấy phép lái xe
- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

Xem tất cả dịch vụ công nổi bật

Nhập từ khóa tìm kiếm DVC trực tuyến và chọn Tìm kiếm

Chọn và Lọc các thông tin cần tìm kiếm:

Trang chủ - Chi tiết thủ tục hành chính

Thủ tục đăng ký khai sinh

Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

Người có yêu cầu đăng ký khai sinh nộp hồ sơ tại Ủy ban nhân dân cấp xã có thẩm quyền.

Người tiếp nhận có trách nhiệm kiểm tra ngay toàn bộ hồ sơ, đối chiếu thông tin trong Tờ khai và tính hợp lệ của giấy tờ trong hồ sơ do người yêu cầu nộp, xuất trình.

Nếu hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, người tiếp nhận hồ sơ viết giấy tiếp nhận, trong đó ghi rõ ngày, giờ trả kết quả; nếu hồ sơ chưa đầy đủ, hoàn thiện thì hướng dẫn người nộp hồ sơ bổ sung, hoàn thiện theo quy định; trường hợp không thể bổ sung, hoàn thiện hồ sơ ngay thì phải lập thành văn bản hướng dẫn, trong đó nêu rõ loại giấy tờ, nội dung cần bổ sung, hoàn thiện, ký, ghi rõ họ, tên.

Chọn cơ quan thực hiện:

- Tỉnh/Thành phố
- Tỉnh Sóc Trăng
- Quận huyện
- Thành phố Sóc Trăng
- Phường 7

Chọn các trường dữ liệu cần tìm

Người dùng tiếp tục chọn các trường dữ liệu của THHC cần nộp và bấm "Đồng ý"

Chọn và Lọc các thông tin cần tìm kiếm:

The screenshot shows the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ công quốc gia) with the user logged in as Nguyễn Hoàng Duy. The main menu includes: Giới thiệu, Thông tin và dịch vụ, Thanh toán trực tuyến, Phản ánh kiến nghị, Thủ tục hành chính, and Hỗ trợ. Below the menu, there are links for Cổng dân, Doanh nghiệp, Dịch vụ công trực tuyến, Dịch vụ công nổi bật, Tra cứu hồ sơ, and Tra cứu nhân dân. The main content area is titled "Thủ tục đăng ký khai sinh" (Registration process) for UBND Phường 7 - UBND TP.Sóc Trăng - Tỉnh Sóc Trăng. It includes the address: Ủy ban chỉ đạo UBND Phường 7, Phường 7, Thành phố Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng. The registration details are: Mức độ: 3, Cơ quan thực hiện: UBND Phường 7 - UBND TP.Sóc Trăng - Tỉnh Sóc Trăng, and Đối tượng: Công dân Việt Nam. A red box highlights the "Nộp trực tuyến" (Online submission) button. To the right, there is a "Chọn cơ quan thực hiện" (Select implementing agency) dropdown menu with the following options: Tỉnh/ Thành phố (Sóc Trăng), Quận/ Huyện (Thành phố Sóc Trăng), and Phường (Phường 7). A "Công ý" (Confirm) button is at the bottom.

Chọn "Nộp trực tuyến"

Khi người dân chọn **Nộp trực tuyến** thì Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ **chuyển sang** Một cửa của đơn vị cần nộp hồ sơ để người dân có thể nộp.

Các bước nộp hồ sơ:

The screenshot shows the "NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN" (Online submission) page. The progress bar indicates: Chuẩn bị tài liệu (Preparation of documents), **Trương hợp hồ sơ** (Application type), Hồ sơ online (Online form), and Kết quả nộp hồ sơ (Submission result). The current step is "1. Trương hợp hồ sơ" (Application type). The title is "Trương hợp hồ sơ" (Application type). The details are: Tên thủ tục: Đăng ký khai sinh (Registration process: Birth registration) and Trương hợp: Căn vào mình ST (5.0 ngày) (Application type: Self-declaration ST (5.0 days)). There are three radio button options: Căn vào mình ST - (5.0 ngày) (Self-declaration ST - (5.0 days)), Không cần xác minh ST - (1.0 ngày) (No need for ST verification - (1.0 days)), and Liên thông Phần mềm hồ sơ - (1.0 ngày) (Software integration form - (1.0 days)). At the bottom right, there are buttons: "Trở về" (Return), "Lưu lại" (Save), and "Tiếp tục" (Continue). A red box highlights the "Tiếp tục" button. A red arrow points from the text "Bước 1/3: Người dân chọn Tiếp tục để thực hiện tiếp các quy trình." (Step 1/3: Citizens choose Continue to continue the process.) to the "Tiếp tục" button.

Bước 1/3: Người dân chọn Tiếp tục để thực hiện tiếp các quy trình.

Khi chọn Nộp hồ sơ bên Cổng quốc gia sẽ Chuyển sang Một cửa nơi cần nộp hồ sơ

Các bước nộp hồ sơ:

The screenshot shows the "NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN" (Online submission) page. The progress bar indicates: Chuẩn bị tài liệu (Preparation of documents), Trương hợp hồ sơ (Application type), **Hồ sơ online** (Online form), and Kết quả nộp hồ sơ (Submission result). The current step is "2. Hồ sơ online" (Online form). The title is "Hồ sơ online" (Online form). The details are: Tên thủ tục: Đăng ký khai sinh (Registration process: Birth registration) and Trương hợp: Căn vào mình ST (5.0 ngày) (Application type: Self-declaration ST (5.0 days)). There is a red box around the "HÔNG TIN TỔ CHỨC - CÁ NHÂN" (Organization/Personal Information) section. The section is divided into "Thông tin chung" (General information) and "Thông tin khác" (Other information). The "Thông tin chung" section includes: Họ tên (Name): Nguyễn Hoàng Duy; Địa chỉ khai hồ (Registration address): SỐ NHÀ 19 ĐƯỜNG PHẠM HÙNG, KHOM 3, Phường 8, Thành phố Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng; Giới tính (Gender): Nam (Male) / Nữ (Female); Ngày sinh (Date of birth): 12 / Tháng 7 / - / 1999; CMND/CC (ID card/passport): 00400008122; Điện thoại (Phone): 094862678; Email: hoangduy127@gmail.com. The "Thông tin khác" section includes: Mã vùng dân (District code), Quốc tịch (Citizenship): Việt Nam (Vietnam), Dân tộc (Ethnicity), Không xác định (Undetermined), and Mục hồ sơ chủ quản nghiệp (Main file type): . A red arrow points from the text "Bước 2/3: Các thông tin đã được đồng bộ từ cơ sở dữ liệu quốc gia." (Step 2/3: The information has been synchronized from the national data base.) to the "HÔNG TIN TỔ CHỨC - CÁ NHÂN" section.

Bước 2/3: Các thông tin đã được đồng bộ từ cơ sở dữ liệu quốc gia.

Các bước nộp hồ sơ:

Quy trình nộp hồ sơ và Đăng ký và Thanh toán Thuế Thu Nhập

Tại các biểu mẫu để bổ sung thành phần hồ sơ.

Các tài liệu cần đính kèm thêm

Nhập mã xác nhận vào ô

Tải các tập tin cần tải lên hệ thống.

Bước 2/3: Người dân **bổ sung thành phần hồ sơ** còn thiếu bằng cách tải các Biểu mẫu rồi điền vào, sau đó tải lên bằng cách Chon tập tin hoặc Tải liệu đính kèm. Người dân **nhập mã xác nhận** để hoàn tất hồ sơ.

Các bước nộp hồ sơ:

Chọn tập tin

Tài liệu đính kèm khác

MÃ XÁC NHẬN

Chọn Nộp hồ sơ tại đây

Nộp hồ sơ

Bước 2/3: Hoàn tất các thành phần hồ sơ và nhập mã xác nhận rồi thì người dân chọn **Nộp hồ sơ**.

Nộp hồ sơ thành công:

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Kết quả nộp hồ sơ

THÔNG TIN NỘP HỒ SƠ

Thôi

Hồ sơ đã được nộp thành công và chờ Cán bộ tiếp nhận hồ sơ

Bước 3: Thanh toán trực tuyến.

❖ **Thanh toán trực tuyến:**
Khi hồ sơ đã nộp thành công và được Cán bộ tiếp nhận hồ sơ.

MỘT CỬA ĐIỆN TỬ
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TỈNH SÓC TRĂNG

Trang chủ | Công ty Cổ phần | Tin tức & sự kiện

QUẢN LÝ HỒ SƠ

Hồ sơ đã nộp (1) | Hồ sơ chưa nộp (1) | Hồ sơ vẫn chờ tiếp nhận (0) | Hồ sơ vẫn chờ xử lý (0)

Mã hồ sơ: [input] | Tên hồ sơ: [input] | Ngày nộp hồ sơ: [input] | Ngày tiếp nhận hồ sơ: [input]

Chọn tên TTHC để tiến hành thanh toán.

TT	Mã hồ sơ	Thông tin chi tiết hồ sơ	Trạng thái	Thời gian chờ xử lý	
1	000.00.001.00000.001	Cấp báo cáo vận bằng, chứng chỉ tư vấn giáo dục Mã hồ sơ: 000.00.001.00000.001 Trạng thái: Chưa trả tiền Mức phí nộp: 1.300 VNĐ Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến	Nguyên nhân: Tăng Quà Tặng Ngày nộp nhận: 14/07/2020 Ngày hết: 14/07/2020		

Tổng số: 1 | 1 | 20

❖ **Thanh toán trực tuyến:**

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ Công dân

Mã hồ sơ: 000.00.001.00000.001 | Ngày nộp: 14/07/2020 | Ngày tiếp nhận: 14/07/2020

Mã hồ sơ: 000.00.001.00000.001 | Tên hồ sơ: Cấp báo cáo vận bằng, chứng chỉ tư vấn giáo dục

Mức phí nộp: 1.300 VNĐ | Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

STT	Tên hàng hóa	Mức phí	Trạng thái	Đơn vị	Mã đơn vị	Ngày nộp	Ngày tiếp nhận
1	Cấp báo cáo vận bằng, chứng chỉ tư vấn giáo dục	1.300 VNĐ	Đã thanh toán	Phòng Giáo dục và Đào tạo	000.00.001.00000.001	14/07/2020	14/07/2020

Chọn nút Thanh toán bên dưới để tiếp tục Thanh toán.

Tổng số: 1 | 1.300 VNĐ

❖ **Thanh toán trực tuyến:**

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ Công dân

Mã hồ sơ: 000.00.001.00000.001 | Ngày nộp: 14/07/2020 | Ngày tiếp nhận: 14/07/2020

Mã hồ sơ: 000.00.001.00000.001 | Tên hồ sơ: Cấp báo cáo vận bằng, chứng chỉ tư vấn giáo dục

Mức phí nộp: 1.300 VNĐ | Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

STT	Tên hàng hóa	Mức phí	Trạng thái	Đơn vị	Mã đơn vị	Ngày nộp	Ngày tiếp nhận
1	Cấp báo cáo vận bằng, chứng chỉ tư vấn giáo dục	1.300 VNĐ	Đã thanh toán	Phòng Giáo dục và Đào tạo	000.00.001.00000.001	14/07/2020	14/07/2020

Chọn Thanh toán trực tuyến

Chọn Thanh toán

Tổng số: 1 | 1.300 VNĐ

Người dân chọn hình thức Thanh toán là trực tuyến và chọn Thanh toán bên dưới

❖ Thanh toán trực tuyến:

Chọn ngân hàng đang sử dụng.

Chon ngân hàng

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cho đơn hàng: 000.00.00.H51-200620-0001

Nhà cung cấp
Công DVC Sóc Trăng

Phiếu giao dịch
0 VND

Số lệ thanh toán:
5.000 VND

Thanh toán

Chọn Thanh toán.

❖ Thanh toán trực tuyến:

Nhập thông tin thẻ để tiến hành thanh toán trực tuyến

Thẻ nội địa

TPBank

Hình thức: Thẻ ngân hàng

Tên chủ thẻ: DEP NGO MINH KHDI

Số thẻ: 9704233900700375

Quy lại Thanh toán

Thông tin đơn hàng

Giá trị thanh toán: 6.000 đ

Đơn hàng: 000.00.04.H51-200428-0001

Nhà cung cấp: (VN)CCL_SQCTMANG

Phiếu giao dịch: 0đ

Thanh toán

❖ Thanh toán trực tuyến:

Khi đã vào hệ thống ngân hàng thì người dân tiến hành thanh toán.

TPBank

Chào mừng đến eBank X1

Đăng nhập

Đăng nhập.

TPBank

Mua Hàng Trực Tuyến

Số đơn hàng: VNPTG200620045295

Số tiền: 6.000 VND

Số đơn hàng: 000.00.0001

Số phiếu giao dịch: 131134872

Thời gian hết hạn: 26/06/2020

Xác nhận thanh toán

Xác thực bằng eToken

Xác nhận



4- Thanh toán không dùng tiền mặt

Thanh toán không dùng tiền mặt là gì?

Chúng ta có thể hiểu một cách đơn giản thanh toán không dùng tiền mặt nghĩa là người dân không cần trao đổi tiền mặt trực tiếp như phương thức truyền thống. Người dân có thể sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử ứng dụng công nghệ số như: Ví điện tử, Mobile Banking, Internet Banking, mã QR... hoặc thanh toán gián tiếp thông qua các tổ chức tín dụng. Chỉ cần ngồi ở nhà, người dân vẫn dễ dàng mua được hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn tiền điện, nước, học phí, viện phí, thanh toán thủ tục hành chính... qua vài cú chạm trên di động hoặc nhấp chuột máy tính.

Máy POS là thuật ngữ viết tắt của Point of Sale – điểm bán hàng. Đây là một loại máy chấp nhận mọi thanh toán bằng thẻ. Tức là, bạn sẽ không phải dùng đến tiền mặt mà chỉ cần một chiếc thẻ ATM là đã có thể thanh toán hóa đơn tại trung tâm thương mại, cửa hàng, nhà hàng, điểm bán lẻ.

4.1. Đối với Người bán

a) Phục vụ khách hàng có thể ghi nợ debit card (ATM), thẻ tín dụng credit card (Mastercard).

- Phí thanh toán: miễn phí hoặc có ưu đãi (đối với người sử dụng thẻ thanh toán nằm trong liên minh hệ thống ngân hàng Napas (40 ngân hàng).

- Tại tỉnh Sóc Trăng hiện nay có các ngân hàng nằm trong liên minh hệ thống ngân hàng Napas gồm: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Agribank); Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV); Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietinbank); Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank); Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương tín (Sacombank); Ngân hàng TMCP Đông Á (DongABank), Ngân hàng

TMCP Á Châu (ACB); Ngân hàng TMCP An Bình(ABBank); Ngân hàng TMCP Liên Việt (LVB);...

Lắp đặt máy POS:

- Trang bị máy POS: Ngân hàng sẽ trang bị cho các doanh nghiệp, cửa hàng giao dịch (theo quy định của từng ngân hàng).

Đầu mối liên hệ một số ngân hàng tiêu biểu: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Agribank); Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV); Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

Khó khăn: Việc trang bị máy POS, từng ngân hàng sẽ có chương trình riêng đối với khách hàng. Các ngân hàng chưa có chương trình triển khai cho vùng sâu, vùng xa, do không có đủ nhân lực bảo trì, sửa chữa khi có sự cố.

b) Phục vụ khách hàng chuyển khoản qua App:

- Cách tạo mã QR tài khoản ngân hàng để chuyển khoản nhanh.

Cách tạo mã QR tài khoản ngân hàng trên VietQR: Trên điện thoại, máy tính và laptop các bạn truy cập đường dẫn : <https://vietqr.net/>. Tại trang chủ sẽ có sẵn các thông tin để bạn tạo mã QR code ngân hàng của mình.

The image shows a web interface for creating a VietQR code. At the top, there is a blue header with the text "Hệ thống tạo mã VietQR". Below the header, the main content area is titled "Thông tin thiết lập mã VietQR". It contains three input fields: "Ngân hàng thụ hưởng *" with a dropdown menu showing "Chọn ngân hàng"; "Số tài khoản thụ hưởng *" with a text input field showing "Điền số tài khoản" and a character count "0 / 19"; and "Tên chủ tài khoản *" with a text input field showing "không dấu viết IN HOA" and a character count "0 / 50". Below these fields, there is a checkbox labeled "Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện" and a "Tạo mã" button. A small note "* Thông tin bắt buộc." is located above the checkbox.

Mục ngân hàng thụ hưởng: Bạn nhấn vào và chọn ngân hàng mình đang sử dụng, có thể viết tắt tên ngân hàng để tìm nhanh tên.

Số tài khoản thụ hưởng: Điền số tài khoản của bạn vào (Nếu không biết số tài khoản bạn có thể gọi điện lên ngân hàng để hỏi)

Tên chủ tài khoản: Điền tên của bạn, IN HOA và không dấu.

Sau đó các bạn nhấn vào đồng ý và tạo mã.

Thông tin thiết lập mã VietQR

Ngân hàng thụ hưởng * **Chọn ngân hàng**

Số tài khoản thụ hưởng * **Điền số tài khoản** 0 / 19

Tên chủ tài khoản * **không dấu viết IN HOA** 0 / 50

Tùy chọn thêm ▾

* Thông tin bắt buộc

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện

Tạo mã

- Khi bạn nhấn tạo mã, bên cạnh sẽ xuất hiện mã của bạn, bạn có thể tải hình về. Khi cần sử dụng bạn có thể gửi hình này cho bạn bè hay đối tác sử dụng hoặc in ra để người mua thanh toán bằng cách quét mã QR.

c) Phục vụ khách hàng thanh toán qua mobile money:

Bước 1: Từ điện thoại bạn tiến hành tải ứng dụng một ứng dụng Mobile Money, trên App Store hoặc CH Play về máy điện thoại di động (bỏ qua bước này nếu bạn đã cài đặt ứng dụng).

Bước 2: Truy cập vào màn hình chính của ứng dụng, bấm chọn thông tin cá nhân hoặc **ICON QR**, chọn **mã QR của tôi** để thanh toán.

Lưu ý: Bạn có thể tải hình về mã QR. Khi cần sử dụng bạn có thể gửi hình này cho bạn bè hay đối tác sử dụng hoặc in ra để người mua thanh toán bằng cách quét mã QR.

4.2. Đối với người mua hàng:

a) Tạo tài khoản ngân hàng:

- Thẻ Ghi nợ: Mở thẻ trong vòng 2 tháng có thẻ (Sau khi làm thủ tục mở thẻ, chủ thẻ có thể giao dịch bằng E-Mobile Banking).

- Thẻ tín dụng: Cần chứng minh năng lực tài chính: Các hồ sơ, giấy tờ chứng minh thu nhập hợp pháp của người đăng ký mở thẻ (Hợp đồng lao động, sao kê tài khoản ngân hàng, Hợp đồng thuê tài sản,...).

Phân biệt thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ:

Tiêu chí	Thẻ ghi nợ	Thẻ tín dụng
----------	------------	--------------

Khái niệm	<ul style="list-style-type: none"> - Là loại thẻ được sử dụng để thay thế tiền mặt. - Hạn mức chi tiêu bằng số dư tài khoản ngân hàng. - Chi tiêu được trừ vào số dư tài khoản 	<ul style="list-style-type: none"> - Là loại thẻ cho phép khách hàng tiêu trước, trả tiền sau. - Hạn mức chi tiêu phụ thuộc vào thỏa thuận ban đầu của khách hàng với ngân hàng - Chi tiêu được trừ vào hạn mức. Khách hàng cần trả lại số tiền đã tiêu trong khoảng 45 ngày. Vượt quá thời gian này sẽ bị tính lãi suất.
Đặc điểm thẻ	<ul style="list-style-type: none"> - Mặt trước: Có in các thông tin: Biểu tượng thẻ (VISA hoặc Mastercard), dòng chữ DEBIT phía trên hoặc dưới biểu tượng đơn vị thanh toán, thông tin ngân hàng phát hành thẻ, số thẻ, tên chủ thẻ và thời hạn thẻ. - Mặt sau: In dải băng chứa thông tin được mã hóa và yếu tố kiểm tra an toàn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mặt trước: Có in các thông tin: Biểu tượng thẻ CREDIT, thông tin ngân hàng phát hành, Số thẻ, tên chủ thẻ, thời hạn thẻ, chip điện tử. - Mặt sau: In dải băng chứa số CVC/CVI và ô chữ ký của chủ thẻ.
Tính năng	Khách hàng có thể thực hiện: rút tiền, gửi tiết kiệm, chuyển tiền, thanh toán các hóa đơn điện nước, nạp tiền điện thoại...	Khách hàng có thể thanh toán hóa đơn, dịch vụ, rút tiền, mua sắm, chuyển đổi trả góp lãi 0 - 1%,...
Phạm vi	Trong và ngoài nước	Trong và ngoài nước
Điều kiện làm thẻ	Chỉ cần CMT/CCCD	Khách hàng cần chuẩn bị: chứng minh thu nhập ổn định, hợp đồng lao động, giấy chứng nhận quyền sở hữu tài sản,....
Phí và lãi suất	<ul style="list-style-type: none"> - Các mức phí như: phí rút tiền, phí chuyển khoản, phí thường niên,...thấp. Trong đó, thẻ ghi nợ quốc tế có mức phí cao hơn thẻ nội địa. - Lãi suất: Khách hàng được trả lãi suất không kỳ hạn cho số dư trong tài khoản của mình. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các mức phí: Cao. Trong đó, phí rút tiền mặt có thể lên đến 4% và bị tính lãi suất. Được miễn phí internet banking. - Lãi suất: Khách hàng phải trả lãi suất cao khi dư nợ bị thanh toán chậm.
Chương trình	Ít chương trình ưu đãi	Nhiều ưu đãi từ ngân hàng và đối tác của ngân hàng.

Lịch sử tín dụng	Không bị ảnh hưởng.	Ảnh hưởng đến điểm và xếp hạng tín dụng của thẻ.
Thủ tục làm thẻ	Đơn giản: Khách hàng chỉ cần chuẩn bị chứng minh thư, phí làm thẻ,.. và thực hiện mở thẻ tại quầy giao dịch của ngân hàng.	Hồ sơ phức tạp hơn, bao gồm: - Giấy tờ chứng minh tài chính/ Giấy tờ chứng minh tài sản - Giấy tờ tùy thân: Chứng minh/ Số hộ khẩu. - Giấy tờ chứng minh công việc: Hợp đồng lao động. Khách hàng có thể đăng ký mở thẻ tại quầy hoặc trên ứng dụng Online.

- Cách triển khai:

- Tổ CNSCĐ cùng cán bộ ngân hàng đến tận nhà dân để vận động tạo tài khoản:
Liên hệ một số đầu mối,...

- Thông báo trên Đài truyền thanh cơ sở: Mời người dân đến một địa điểm (ở xóm, ấp, hoặc xã, phường), để cán bộ ngân hàng, cán bộ doanh nghiệp viên thông hướng dẫn người dân mở thẻ ngân hàng

b) Phục vụ thanh toán qua mobile money:

Bước 1: Từ điện thoại bạn tiến hành tải ứng dụng một ứng dụng Mobile Money, trên App Store hoặc CH Play về máy điện thoại di động (bỏ qua bước này nếu bạn đã cài đặt ứng dụng).

Bước 2: Truy cập vào màn hình chính của ứng dụng, bấm chọn **quét mã QR** để thanh toán.

4.3. Đối với việc thu học phí, quỹ lớp:

- Cách tạo mã QR tài khoản ngân hàng để chuyển khoản nhanh.

Cách tạo mã QR tài khoản ngân hàng trên VietQR: Trên điện thoại, máy tính và laptop các bạn truy cập đường dẫn : <https://vietqr.net/>. Tại trang chủ sẽ có sẵn các thông tin để bạn tạo mã QR code ngân hàng của mình.

Hệ thống tạo mã VietQR

Thông tin thiết lập mã VietQR

Ngân hàng thụ hưởng * Chọn ngân hàng

Số tài khoản thụ hưởng * Điền số tài khoản

Tên chủ tài khoản * không dấu viết IN HOA

Tạo mã

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện

Mục ngân hàng thụ hưởng: Bạn nhấn vào và chọn ngân hàng mình đang sử dụng, có thể viết tắt tên ngân hàng để tìm nhanh tên.

Số tài khoản thụ hưởng: Điền số tài khoản

Tên chủ tài khoản: Điền tên Chủ tài khoản, IN HOA và không dấu.

Sau đó các bạn nhấn vào đồng ý và tạo mã.

Hệ thống tạo mã VietQR

Thông tin thiết lập mã VietQR

Ngân hàng thụ hưởng * Chọn ngân hàng

Số tài khoản thụ hưởng * Điền số tài khoản

Tên chủ tài khoản * không dấu viết IN HOA

Tạo mã

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện

Khi bạn nhấn tạo mã, bên cạnh sẽ xuất hiện mã của bạn, bạn có thể tải hình về. Khi cần sử dụng bạn có thể gửi hình này cho phụ huynh học sinh sử dụng hoặc in ra để phụ huynh học sinh thanh toán bằng cách quét mã QR.

4.4. Về dịch vụ Mobile Money

Đây là phương thức thanh toán không dùng tiền mặt giống như Internet Banking, Mobile Banking hay Ví điện tử. Thông qua tài khoản viễn thông gắn với thẻ SIM, người dân có thể thực hiện các giao dịch tài chính một cách dễ dàng bằng cả thiết bị thông minh hay điện thoại phổ thông; hoặc trực tiếp đến các đại lý, điểm giao dịch gần nhất vào bất kể thời gian nào.

Hiện nay, có 03 nhà mạng được phép triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money bao gồm: Viettel, VNPT, MobiFone, nhằm mang lại những trải nghiệm tiện ích, nhanh chóng và giúp người dân thay đổi thói quen thanh toán truyền thống từ trước tới nay.

Tiếp theo đây, chúng ta sẽ tìm hiểu về dịch vụ Mobile Money của 03 nhà mạng trên:

a) Dịch vụ Viettel Money

- Viettel Money là dịch vụ bình dân, giá rẻ của Viettel

Viettel đã xây dựng và phát triển dịch vụ Viettel Money để phục vụ cho nhu cầu thanh toán chuyên tiền của mọi đối tượng người dùng từ nông thôn đến thành thị. Thuận tiện, đơn giản, an toàn là những tiêu chí hàng đầu mà dịch vụ luôn luôn hướng tới để những khách hàng chưa được tiếp cận hoặc tiếp cận chưa đầy đủ các dịch vụ tài chính có thể tham gia sử dụng một cách dễ dàng.

Viettel Money với đa dạng nguồn tiền, cho phép người dùng thực hiện mọi giao dịch chuyên, nạp, rút tiền và mua bán trực tuyến nhanh chóng, dễ dàng.

Viettel Money phục vụ khách hàng mọi lúc mọi nơi - ở đâu có dịch vụ viễn thông là ở đó sử dụng được dịch vụ Viettel Money.

- Viettel Money mang lại lợi ích gì?

Viettel Money cho phép người dùng sử dụng trên nhiều môi trường kết nối như Internet, 3G/4G/5G và cả trên môi trường mạng viễn thông (hình thức giao dịch trên USSD – cú pháp *998#), người dùng có thể sử dụng bất kỳ loại điện thoại thường (feature phone), hoặc điện thoại thông minh (smartphone) để giao dịch.

Sản phẩm Viettel Money được thiết kế để phục vụ từ những nhu cầu cơ bản nhất như chuyển tiền đến mọi số điện thoại, chuyển tiền đến tài khoản ngân hàng của tất cả các Ngân hàng tại Việt Nam; thanh toán QRcode; thanh toán dịch vụ Viettel với giá ưu đãi nhất chỉ có trên Viettel Money, thanh toán các dịch vụ tiện ích căn bản như điện, nước, truyền hình, Internet...

Bên cạnh đó người dùng có thể sử dụng Viettel Money cho nhiều hoạt động mua sắm khác như: mua vé xem phim, mua vé máy bay, thanh toán học phí, thanh toán mua sắm trên các sàn thương mại điện tử, mua bảo hiểm ...

Sản phẩm đảm bảo phục vụ đa dạng, đáp ứng nhu cầu của mọi đối tượng người dùng.

Điều đặc biệt chỉ có ở Viettel là khách hàng sử dụng ứng dụng Viettel Money sẽ được miễn phí hoàn toàn lưu lượng data (3G/4G); được phục vụ tại các điểm giao dịch, của hàng Viettel trên toàn quốc tất cả các ngày lễ, Tết, thứ 7, chủ nhật; miễn phí sử dụng dịch vụ và kèm theo là rất nhiều ưu đãi khi sử dụng.

- Cách cài đặt và sử dụng Viettel Money như sau:

Bước 1: Để tải và cài đặt ứng dụng Viettel Money, người dùng thực hiện truy cập vào các kho ứng dụng và nhập “Viettel Money” tại mục tìm kiếm để tìm kiếm ứng dụng: App Store với hệ điều hành IOS; CHPlay với hệ điều hành Android

- Sau khi tải và cài đặt ứng dụng, người dùng thực hiện mở ứng dụng và nhập số điện thoại của mình đang sử dụng để bắt đầu đăng ký sử dụng dịch vụ.

Ghi chú: Người dân cần đảm bảo số điện thoại sử dụng được đăng ký thông tin chính chủ.

- Sau khi nhập số điện thoại, người dùng sẽ nhận được tin nhắn gửi về số điện thoại đăng ký của mình, trong nội dung tin nhắn có 4 chữ số bảo mật (mã OTP), nhập 4 chữ số bảo mật để thực hiện xác thực số điện thoại đang sử dụng.

Bước 2: Vào trang chủ Viettel Money, chọn “Cá nhân”. Tại trang Cá nhân, chọn “Tài khoản Tiền di động” để bắt đầu tiến hành mở tài khoản

Bước 3: Tại màn hình “Tài khoản Tiền di động”, chọn “Kích hoạt miễn phí”

Bước 4: Người dùng cung cấp và xác nhận thông tin giấy tờ tùy thân như: họ tên, số giấy tờ tùy thân, số điện thoại, ngày sinh, quốc gia, địa chỉ tỉnh/thành phố, quận/huyện,...

Lưu ý: Trong trường hợp thông tin giấy tờ tùy thân của người dùng không trùng khớp với thông tin đăng ký thuê bao di động (số điện thoại người dùng sử dụng để đăng ký), người dùng cần ra cửa hàng Viettel gần nhất để thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao di động để có thể tiếp tục đăng ký sử dụng dịch vụ Viettel Money. Tại cửa hàng Nhân viên Viettel sẽ thực hiện hướng dẫn để hoàn thiện thủ tục cập nhật thông tin và đăng ký tiếp tục dịch vụ Mobile Money.

- Sau khi xác nhận các thông tin đã chính xác, thực hiện lựa chọn “Xác nhận và tiếp tục” để bắt đầu tiến hành mở tài khoản.

Bước 5: Sau khi nhận được thông báo mở tài khoản thành công, thực hiện thiết lập mật khẩu để sử dụng cho các lần giao dịch (2 lần nhập mật khẩu)

Lưu ý: Để đảm bảo an toàn, người dùng tuyệt đối không cung cấp mật khẩu cho bất kỳ ai.

Khuyến nghị: Nên tránh thiết lập mật khẩu dễ đoán như sử dụng các số lặp lại 111111 hoặc các số theo thứ tự 123456.

Bước 6: Hoàn tất các bước trên, ứng dụng gửi về thông báo hoàn thành xác thực thông tin và mở tài khoản di động thành công. Người dùng có thể bắt đầu nạp tiền ngay và sử dụng các dịch vụ mà nền tảng cung cấp.

b) Tiếp theo là dịch vụ Mobile Money của VNPT

- VNPT Money là hệ sinh thái dịch vụ tài chính số của VNPT

VNPT Money cung cấp các phương thức thanh toán không tiền mặt đơn giản, an toàn, tiện lợi qua Mobile Money, Ví điện tử, Tài khoản ngân hàng, đáp ứng mọi nhu cầu thanh toán hàng ngày và phù hợp cho mọi đối tượng khách hàng. Thanh toán hóa đơn các dịch vụ thiết yếu, dịch vụ hành chính công, dịch vụ mua sắm, giải trí, giao thông vận tải, đặt phòng khách sạn, mua vé máy bay và nhiều dịch vụ tiện ích như Bảo hiểm, cho vay...

Phương thức thanh toán qua VNPT Money đáp ứng cho mọi đối tượng khách hàng nhờ sự đa dạng của hệ sinh thái thanh toán số gồm: Mobile Money, Ví điện tử, Tài khoản ngân hàng. Đặc biệt với Mobile Money, người dùng có thêm phương thức thanh toán mới rất đơn giản, an toàn, tiện lợi: Không internet, không tài khoản ngân hàng, không tiền mặt.

Mobile Money trong hệ sinh thái VNPT Money là một loại tiền gắn với tài khoản di động của các thuê bao VinaPhone. Với Mobile Money, mọi thuê bao VinaPhone có thể thực hiện các giao dịch chuyển tiền, thanh toán ngay trên điện thoại di động mà không cần đến tài khoản ngân hàng và kết nối wifi/3G/4G.

- Cũng như các dịch vụ Mobile Money khác, khi sử dụng Mobile Money của VNPT, người dân sẽ được trải nghiệm các ưu điểm sau:

- Thanh toán, chuyển tiền không cần có tài khoản ngân hàng.
- Thanh toán, chuyển tiền qua điện thoại di động không cần kết nối wifi/3G/4G.
- Thanh toán, chuyển tiền tại tất cả các điểm giao dịch của VinaPhone và hàng trăm nghìn điểm cung cấp dịch vụ trên toàn quốc.

- Các cách đăng ký sử dụng VNPT Money:

VNPT Money có 3 cách đăng ký sử dụng như sau: (1) Đăng ký trên ứng dụng VNPT Money, (2) Đăng ký qua USSD và (3) Đăng ký qua SMS.

Cụ thể từng cách đăng ký như sau:

Cách 1: Đăng ký trên ứng dụng VNPT Money

Bước 1: Với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS, vào ứng dụng Appstore còn với thiết bị chạy hệ điều hành Android, vào ứng dụng Google Play để tiến hành tải ứng dụng. Trên thanh công cụ tìm kiếm, gõ từ khóa “VNPT Money” theo đúng cú pháp, bấm vào ứng dụng. Với CH Play, chọn “Cài đặt” còn với Appstore, chọn “Nhận” và chờ ứng dụng được tự động tải về thiết bị di động. Sau khi hoàn tất quá trình tải ứng dụng, thực hiện đăng nhập ứng dụng VNPT Money, chọn “Bắt đầu ngay”

Bước 2: Tại màn hình giới thiệu các loại tài khoản, chọn “Mobile Money” và chọn Đăng ký “Mobile Money”

Bước 3: Người dùng chọn loại giấy tờ tùy thân phù hợp với nhu cầu cá nhân như CMND hoặc CCCD và chụp ảnh theo hướng dẫn của ứng dụng

Bước 4: Xác nhận lại các thông tin giấy tờ tùy thân như: loại giấy tờ, số giấy tờ, nơi cấp, ngày cấp, ngày hết hạn.

+ Kiểm tra lại các thông tin cá nhân gồm: Họ tên, ngày sinh, địa chỉ, sau đó chọn “Xác nhận”.

Bước 5: Sau khi xác thực, chờ 2-3 giây để hệ thống tạo tài khoản Mobile Money. Ứng dụng sẽ hiện thông báo Tạo tài khoản Mobile Money thành công.

Cách 2: Đăng ký qua USSD

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác nhập *9191# và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng nhập 1 để đăng ký, sau đó bấm Gửi. Hệ thống sẽ hiển thị kết quả đăng ký, nếu đăng ký thành công sẽ có nhân viên VinaPhone liên hệ để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

Cách 3: Đăng ký qua SMS

Người dùng soạn tin DK gửi 9191. Hệ thống sẽ trả về tin nhắn kết quả đăng ký, nếu đăng ký thành công sẽ có nhân viên VinaPhone liên hệ để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

c) Cuối cùng là dịch vụ MobiFone Money

- MobiFone Money là Hệ sinh thái Tài chính số của nhà mạng MobiFone

MobiFone Money cung cấp cho người dùng các dịch vụ tài chính trên nền tảng số một cách dễ dàng, nhanh chóng và an toàn, bao gồm:

- Dịch vụ Ví điện tử (cá nhân, doanh nghiệp);
- Dịch vụ Tiền di động;
- Dịch vụ Cổng thanh toán điện tử;
- Dịch vụ Hỗ trợ thu hộ, chi hộ;
- Dịch vụ Hỗ trợ chuyển tiền điện tử;
- Các dịch vụ tài chính hợp tác với các Ngân hàng, các tổ chức tín dụng (cho vay, bảo hiểm...) và các dịch vụ tài chính khác.

Người dùng có thể sử dụng trên nhiều thiết bị ở mọi lúc, mọi nơi mà không cần mở tài khoản Ngân hàng hay kết nối Internet.

Dịch vụ Tiền di động Mobile Money của MobiFone hướng tới đối tượng khách hàng là các thuê bao mạng MobiFone, có mục đích/nhu cầu sử dụng: nạp tiền/Rút tiền mặt từ tài khoản Tiền di động tại các cửa hàng của MobiFone; Nạp tiền/Rút tiền/chuyển tiền, Thanh toán hơn 150 dịch vụ trên ứng dụng MobiFone Money.

- Lợi ích khi sử dụng Mobile Money của MobiFone

- Sử dụng Tiền di động – Mobile Money mà không cần thẻ/tài khoản Ngân hàng.
- Người dân ở khu vực vùng nông thôn, khu vực Ngân hàng chưa phát triển có thể sử dụng Mobile Money để tiếp cận thanh toán số.
- Có thể sử dụng Mobile Money ngay trên điện thoại feature phone, thay vì smart phone như Ví điện tử hay Ngân hàng Số.
- Miễn phí mở tài khoản, quản lý và duy trì tài khoản.
- Miễn phí giao dịch nạp, rút, chuyển tiền, thanh toán (bao gồm nạp/rút tiền mặt tại các cửa hàng MobiFone)

- Cách cài đặt và sử dụng MobiFone Money như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản Tiền di động – Mobile Money

- Người dùng tiến hành tải ứng dụng MobiFone Money trên CH Play/ Apple store. Sau khi hoàn tất tải ứng dụng, mở ứng dụng và nhập số điện thoại.

- Nhập họ tên người dùng, chọn nhập mật khẩu và xác nhận lại mật khẩu. Nhập mã xác thực OTP gửi về điện thoại qua tin nhắn để hoàn tất việc đăng ký.

Sau khi hoàn tất truy cập và đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money.

- Chọn “Xác thực ngay” tài khoản Tiền di động.

- Xác nhận “Điều kiện và Điều khoản sử dụng tài khoản Tiền di động”.

- Kiểm tra thông tin giấy tờ xác thực tài khoản Tiền di động như họ tên, giới tính, số CMND/CCCD, khu vực, địa chỉ...

- Chọn “Xác nhận” và gửi yêu cầu mở tài khoản Tiền di động.

- Ứng dụng sẽ trả về 1 trong 2 thông báo:

+ Mở tài khoản Tiền di động thành công;

+ Thông báo mở tài khoản Tiền di động không thành công nếu thông tin tùy thân không trùng khớp với thông tin thuê bao di động: Khách hàng cập nhật lại thông tin thuê bao tại cửa hàng MobiFone và mở lại tài khoản Tiền di động sau 24h kể từ thời điểm cập nhật thông tin thuê bao.

Bước 2: Nạp tiền vào tài khoản Tiền di động từ Ví điện tử

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn Tab Tiền di động chọn “Nạp tiền”.

- Nhập số tiền muốn nạp và chọn “Tiếp tục”.

- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Nạp tiền”.

- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

- Nhận thông báo giao dịch thành công.

Bước 3: Rút tiền từ tài khoản Tiền di động về Ví điện tử

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn Tab Tiền di động chọn “Rút tiền”.

- Nhập số tiền muốn rút và chọn “Tiếp tục”.

- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Rút tiền”.

- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

- Nhận thông báo giao dịch thành công.

Bước 4: Chuyển tiền giữa từ Tiền di động sang Ví điện tử

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn Tab Tiền di động chọn “Chuyển tiền”.

- Nhập số tiền muốn chuyển, chọn tài khoản nhận là “Ví điện tử” và chọn “Tiếp tục”.

- Chọn số điện thoại nhận tiền.
- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Chuyển tiền”.
- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.
- Nhận thông báo giao dịch thành công.

Bước 5: Chuyển tiền từ Tiền di động sang Tiền di động

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn Tab Tiền di động chọn “Chuyển tiền”.

- Nhập số tiền muốn chuyển, chọn tài khoản nhận là “Tiền di động” và chọn “Tiếp tục”.

- Chọn số điện thoại nhận tiền.
- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Chuyển tiền”.
- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.
- Nhận thông báo giao dịch thành công.

Bước 6: Thanh toán bằng tài khoản tiền di động

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ (Nạp điện thoại, Mua mã thẻ di động, Điện lực, Nước sạch...) trên giao diện chính.

- Chọn “Tiếp theo” và chọn nguồn tiền thanh toán là “Tiền di động”.
- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Thanh toán”.
- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.
- Nhận thông báo giao dịch thành công.

5- Mua bán trên sàn thương mại điện tử

5.1. Sàn thương mại điện tử Soctrangtrade

Sàn thương mại điện tử TMĐT tỉnh Sóc Trăng có tên miền <https://soctrangtrade.vn> và tên ứng dụng di động là Sàn thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng do Sở Công Thương phối hợp với các sở, ngành tỉnh, các địa phương triển khai thực hiện. Sàn TMĐT sẽ cung cấp các tính năng, tiện ích và dữ liệu phục vụ cho khách truy cập, cho thành viên các doanh nghiệp/hợp tác xã/cơ sở sản xuất, kinh doanh.

Bước 1: Để đăng nhập hệ thống, trên giao diện của phần mềm, người dùng click vào biểu

tượng 

ĐĂNG NHẬP

Email hoặc SĐT:

Mật khẩu:

[Quên Mật Khẩu?](#)

ĐĂNG NHẬP

Hoặc kết nối với tài khoản mạng xã hội

f Facebook

G+ Google


Người dùng có thể đăng nhập hệ thống bằng 03 cách:

- Sử dụng tài khoản đã có để đăng nhập
- Đăng nhập qua mạng xã hội Facebook
- Đăng nhập qua tài khoản của Google

Bước 2: Đặt hàng

- Click chọn sản phẩm cần mua

Trang chủ Rau củ, quả



Chuối ngự quê

★★★★☆ 12 đánh giá | 5 câu hỏi | 12 lượt xem


50.000 đ

Nhà cung cấp: Công ty cổ phần thực phẩm xanh HC ✓
Vùng sản xuất: Phường Hàm Rồng - Thành phố Thanh Hóa - Thanh Hóa
Trạng thái: Còn hàng
Đơn vị tính: Kg

Số lượng: -

Cho vào giỏ **ĐẶT HÀNG**

Chia sẻ tới: [f](#) [t](#) [c](#) [Đã thích \(8\)](#) [Phản ánh vi phạm](#)

	Công ty cổ phần thực phẩm xanh HC Xem Cơ Sở	2 Sản Phẩm	12 Đánh Giá	6 Lượt Hỏi Đáp	04/12/2018 Ngày Tham Gia
---	--	------------	-------------	----------------	--------------------------

- Nhập vào số lượng cần mua

Số lượng:

- Click **ĐẶT HÀNG** để mua sản phẩm đã chọn

- Nếu mua nhiều loại sản phẩm cùng lúc có thể Click **CHO VÀO GIỎ** để thêm sản phẩm vào giỏ hàng rồi đặt hàng sau.

- Kiểm tra giỏ hàng bằng cách trỏ chuột vào biểu tượng giỏ hàng và click vào

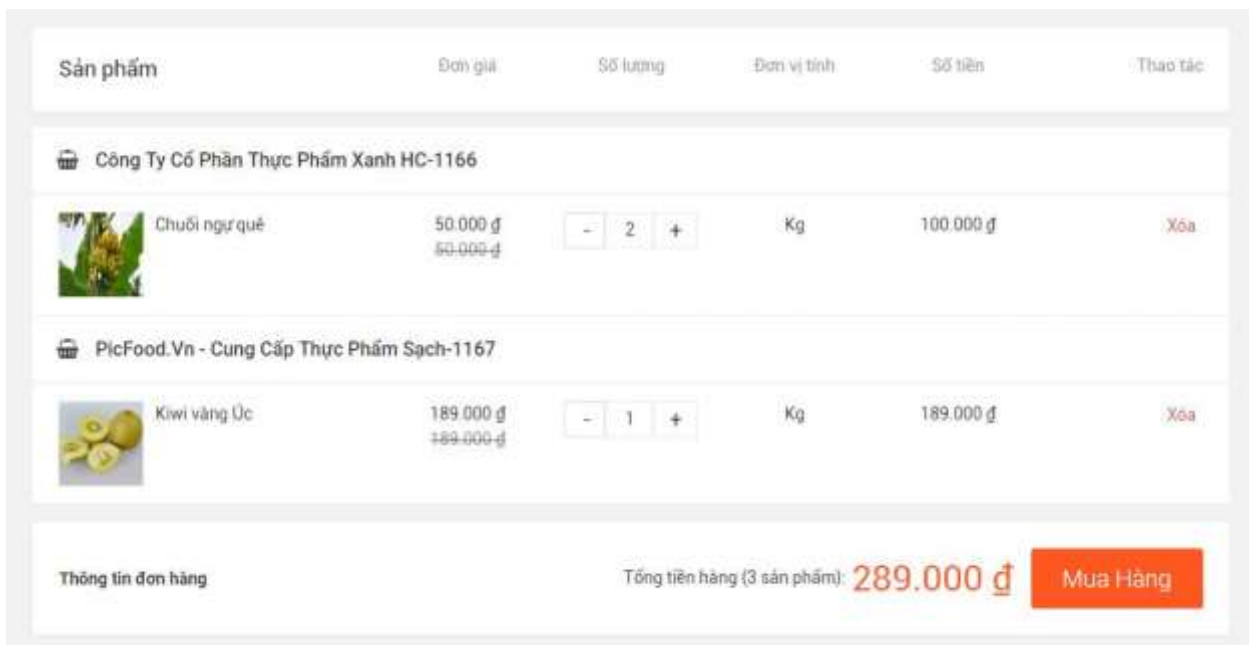
Xem Giỏ Hàng



- Giỏ hàng hiện ra, kiểm tra lại số lượng các sản phẩm cần mua rồi click vào

Mua Hàng



để đặt hàng:



- Kiểm tra địa chỉ nhận hàng, có thể thay đổi địa chỉ nhận hàng nếu cần (Địa chỉ mặc định là địa chỉ khi đăng ký tài khoản), kiểm tra hình thức thanh toán, hình thức vận chuyển rồi click

ĐẶT HÀNG

vào **ĐẶT HÀNG**. Có thể đặt từng sản phẩm hoặc đặt chung tất cả các sản phẩm đã chọn một lần. Hoàn tất quá trình đặt hàng.

Sản phẩm	Đơn giá	Số lượng	Đơn vị tính	Thành tiền
Công Ty Cổ Phần Thực Phẩm Xanh HC				
 Chuối ngự quế	50.000 đ	1	Kg	50.000 đ
 Dưa hấu đỏ	160.000 đ	1	Kg	160.000 đ
Phương thức vận chuyển: Chuyển phát thường - Bưu điện Việt Nam		1 - 2 ngày	THAY ĐỔI	24.200 đ
Phương thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến			THAY ĐỔI	
Tổng số tiền (2 sản phẩm): 234.200 đ				Đặt Hàng
Lưu ý - Để tránh các sai sót, rủi ro, quý khách cần kiểm tra kỹ các thông tin trước khi thanh toán				
Thông tin đơn hàng			Tổng tiền hàng (2 sản phẩm): 234.200 đ	Đặt Hàng

Bước 3: Đăng ký cơ sở sản xuất kinh doanh

- Tại trang cá nhân click chọn “Đăng ký cơ sở SX, KD”. Mỗi tài khoản cá nhân được đăng ký 1 Cơ sở SX, KD


- Điền đầy đủ thông tin vào những trường có dấu (*) sau đó click vào nút

Lưu thông tin để hoàn thành đăng ký cơ sở sxkd

Đăng ký cơ sở SXKD

Trang cá nhân của Thành viên

- Tin nhắn
- Theo dõi đơn hàng
- Đăng tin cung cầu
- Sản phẩm, cơ sở yêu thích
- Theo dõi cơ sở
- Thông tin cá nhân
- ĐĂNG KÝ CƠ SỞ CỦA BẠN**



Sử Ảnh thương hiệu

Cơ quan tiếp nhận

Tên cơ sở SXKD

Loại doanh nghiệp

Tỉnh, huyện, xã

SN/thôn/xóm

Điện thoại

Ngành quản lý Y tế Nông nghiệp & Phát triển nông thôn Công thương

Loại giấy tờ

Số giấy

Cơ quan cấp phép

Ngày cấp

Người đại diện

Quy mô

- Click vào menu “Đơn bán” để xem và xử lý các đơn hàng mà khách đã đặt

Trang quản lý của cơ sở
Nước mắm Thanh Hương

Xử lý đơn hàng của khách

Từ khóa: Tất cả

Khách hàng	Tổng tiền	Thời gian đặt	Trạng thái	LF
Công ty đường Lam Sơn	255.000	10:43:12 11/12/2018	Đã xác nhận	
Công ty cổ phần mía đường Lam Sơn	280.000	10:20:44 11/12/2018	Đã xác nhận	
Công ty cổ phần thực phẩm xanh HC	255.000	21:33:45 10/12/2018	Đã xác nhận	
Công ty cổ phần thực phẩm xanh HC	255.000	20:54:56 10/12/2018	Đã xác nhận	
PicFood.vn	255.000	15:18:00 10/12/2018	Đã xác nhận	
PicFood.vn - Cung cấp thực phẩm sạch	195.000	14:55:26 10/12/2018	Đã xác nhận	
AT Food	290.000	14:37:23 10/12/2018	Đã xác nhận	
AT Food - Cửa hàng Thực Phẩm Sạch	180.000	11:00:30 10/12/2018	Đã xác nhận	
Thành viên	255.000	15:16:18 09/12/2018	Đã xác nhận	
Cửa hàng Hoa quả sạch Apollo	280.000	14:55:26 09/12/2018	Đã xác nhận	

Đang xem 1 đến 10 trong tổng số 17 mục

Trang 1 2 Tiếp

- Tìm kiếm đơn hàng khi cần ở mục tìm kiếm trên trang

Xử lý đơn hàng của khách

Thực phẩm: Tất cả

Tất cả
Chưa xử lý
Đã xử lý
Đã hủy
Đã xác nhận

Khách hàng	Tổng tiền	Thời gian đặt	Trạng thái	LF
Công ty đường Lam Sơn	255.000	10:43:12 11/12/2018	Đã xác nhận	
Công ty cổ phần mía đường Lam Sơn	280.000	10:20:44 11/12/2018	Đã xác nhận	

- Xem chi tiết và xử lý đơn hàng bằng cách click vào biểu tượng

Trang quản lý của cơ sở
Công ty Cổ phần Thiên Nông Thanh Hóa

Xử lý đơn hàng

Mã hóa đơn: HD00000282

ĐÃ NHẬN HÀNG

Ngày đặt hàng: 10-12-2018

Khách hàng: Công ty cổ phần thực phẩm xanh HC

Điện thoại: Chưa xác định

Địa chỉ: Chưa xác định

STT	Tên sản phẩm	Giá	Số lượng	Thành tiền
1	Mắm tôm chua	60.000 đ	3	180.000 đ
2	Nước Mắm Thanh Hương Nguyên Chất (Loại v 13 đậm)	25.000 đ	3	75.000 đ
Tổng tiền				255.000 đ

HỎI ĐÁP

Câu hỏi của bạn

- Trao đổi với khách hàng bằng cách nhập câu hỏi ở phần “Hỏi đáp”

HỎI ĐÁP

Bạn đã nhận được hàng của shop chưa. Bạn có hài lòng ko ạ
Huộc mằm Thanh Hương | © 2018 18-12-2018

Câu hỏi của bạn

Gửi

Bước 4: Đơn mua

- Click vào menu “Đơn mua” để xem danh sách các đơn hàng mua của cơ sở

Trang quản lý của doanh nghiệp VNPT TEST

Trang chủ | KẾT NỐI GIAO THƯƠNG | NGUỒN CUNG CẤP | TIN TỨC SỰ KIỆN | LIÊN HỆ

Theo dõi đơn hàng mua

Từ khóa: Tất cả

Nhà cung cấp	Tổng tiền	Thời gian đặt	Trạng thái
Không có dữ liệu			

Đang xem 0 đơn ở trong tổng số 0 mục

Trước | Tiếp

- Xem chi tiết và tiến độ xử lý đơn hàng bằng cách click vào biểu tượng

Trang quản lý của cơ sở Nước mằm Thanh Hương

Lịch sử mua hàng

CHƯA XỬ LÝ

Mã hoá đơn: HD00000300

Ngày đặt hàng: 11-12-2018

Nhà cung cấp: Cửa hàng Hoa quả sạch Apollo

Điện thoại: 0889640555

Địa chỉ: Số 45

STT	Tên sản phẩm	Giá	Số lượng	Thành tiền
1	Cam sành Hà Giang	15.000 đ	2	30.000 đ
2	Nho đen không hạt	149.000 đ	2	298.000 đ
Tổng tiền				328.000 đ

- Tìm kiếm đơn hàng cần thiết ở thanh tìm kiếm trên đầu trang

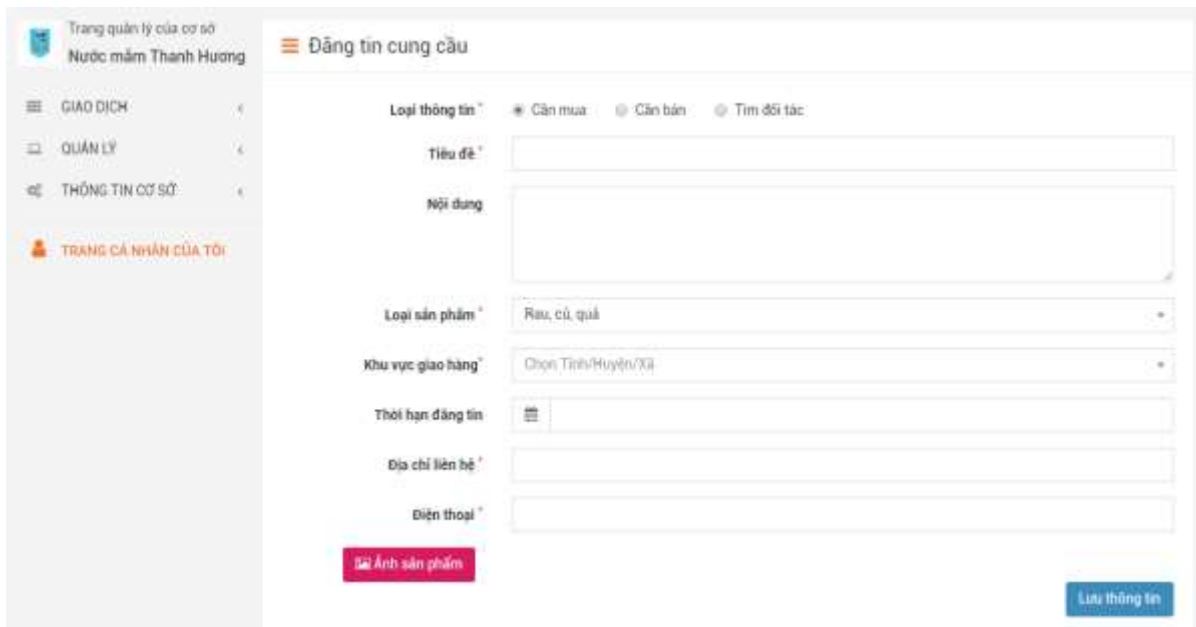
Từ khóa	Tất cả	Tìm kiếm			
Nhà cung cấp	Tất cả Chưa xử lý Đã xử lý Đã hủy Đã xác nhận		Tổng tiền	Thời gian đặt	Trạng thái
PicFood.vn - Cung cấp thực phẩm			406.600	10:58:56 11/12/2018	Chưa xử lý

Bước 5: Đăng tin cung cầu

- Click vào menu “Đăng tin cung cầu” để xem danh sách các tin đăng cung cầu và Đăng tin cung cầu

The screenshot shows the website interface for VNPT TEST. At the top, there is a green header with the logo and navigation links. Below the header, there is a search bar with the text "Tìm kiếm thông tin trên trang" and "Nhập vào vị trí của bạn". The main navigation menu includes "DANH MỤC SẢN PHẨM", "TRANG CHỦ", "KẾT NỐI GIAO THƯƠNG", "NGUỒN CUNG CẤP", "TIN TỨC SỰ KIỆN", and "LIÊN HỆ". The left sidebar contains a menu for "GIAO DỊCH" (Transactions) with sub-items like "Đơn bán", "Đơn mua", "Đăng tin cung cầu", "Người theo dõi doanh nghiệp", and "Khách hàng đã bị chặn". The main content area is titled "Đăng tin cung cầu" and features a search filter with "Từ khóa" and "Tất cả" options, a "Tìm kiếm" button, and a "+ Đăng tin mới" button. Below the search filter, there is a table header with "Tiêu đề", "Loại yêu cầu", "Ngày đăng", and "Trạng thái". The table content shows "Không có dữ liệu" (No data). At the bottom of the table, there is a message "Đang xem 0 đến 0 trong tổng số 0 mục" and navigation buttons "Trước" and "Tiếp".

- Click vào button “Đăng tin mới” để khởi tạo 1 tin đăng cần bán, cần mua. Điền đầy đủ các thông tin vào form (trường có dấu * là bắt buộc) sau đó click vào “Lưu thông tin”



5.2. Sàn thương mại điện tử Postmart (tại địa chỉ Postmart.vn)



a) Giới thiệu Nền tảng Postmart

Nền tảng TMĐT Postmart.vn được sáng lập năm 2019 và trực thuộc Tổng công ty Bưu điện Việt Nam – Doanh nghiệp bưu chính quốc gia với tầm nhìn chuyển đổi số tiêu biểu tại Việt Nam, cùng sứ mệnh phục vụ cộng đồng, gắn kết mọi người. Nhờ đó, khi tham gia nền tảng Postmart, người nông dân/ hộ kinh doanh/ doanh nghiệp được bảo trợ bởi Doanh nghiệp đã được Chính phủ chỉ định để hỗ trợ người dân, hộ sản xuất nông nghiệp tham gia TMĐT và tiêu thụ nông sản.

Sàn TMĐT Postmart chuyên cung cấp các sản phẩm chất lượng chuẩn OCOP, VietGap cũng như Đặc sản vùng miền tại Việt Nam theo các tiêu chí “An toàn – Chất lượng – Tiện lợi”. Bên cạnh đó, Postmart giới thiệu và bán các loại nông sản, đặc sản Việt Nam thông qua việc kết nối trực tiếp giữa nông dân, các hộ sản xuất nhỏ lẻ với người tiêu dùng ở nhiều tỉnh, thành phố, góp phần giúp người nông dân Việt tham gia, hội nhập và phát triển kinh tế số, thúc đẩy và hỗ trợ triển tiêu thụ nông sản khắp Việt Nam.

Postmart cung ứng đầy đủ các dịch vụ như các sàn thương mại điện tử phổ biến trên thị trường hiện nay: nền tảng TMĐT, chiến lược xây dựng và marketing thương hiệu nông sản, bán hàng online với các nền tảng dịch vụ hiện đại: Ví Thanh toán điện tử tiện lợi, nhanh chóng không dùng tiền mặt đều thanh toán được qua sàn Postmart.vn; App người bán và app người mua dành riêng cho người tiêu dùng được phát triển với các tính năng tiện lợi, có thể tra cứu mọi thông tin về đơn hàng, quy trình nhận tin, duyệt đơn, tạo thông tin sản phẩm, kho hàng.

Tính riêng từ đầu năm đến nay, nền tảng TMĐT nông sản Postmart đã hỗ trợ gần 2 triệu hộ sản xuất vừa và nhỏ chuyển đổi số thành công, Hết quý II/2022, Postmart.vn với thế mạnh về hỗ trợ hộ kinh doanh tham gia sàn TMĐT đã thu hút được hơn 600.000 nhà cung cấp đăng ký và mở gian hàng, hơn 50.000 sản phẩm được giao dịch trên nền tảng.

b) Trải nghiệm cho người dùng từ Postmart:

Đối với người mua:

- Mua sắm tiện hơn, nhanh chóng và dễ dàng hơn không phân biệt thời gian, không gian.

- Quy trình thanh toán nhanh chóng, tiện lợi (có thể thanh toán COD hoặc thanh toán online trước đều được chấp nhận).

- App Postmart và sàn TMĐT Postmart Tích hợp các tính năng mua chung, bán chung và các tính năng như mạng xã hội: livestream, livechat, lướt bảng tin, comment bình luận đánh giá giúp người dùng dễ dàng tương tác trên nền tảng TMĐT, giao lưu kết nối thành cộng đồng người dùng lớn mạnh trên sàn TMĐT.

- Thay đổi tích cực hành vi người tiêu dùng từ mua trực tiếp từ các cửa hàng truyền thống sang mua sắm online.

- Dễ dàng mua các mặt hàng chất lượng, mặt hàng tươi sống, nông sản chuẩn VIETGAP, OCOP với mức giá phải chăng.

- Vận chuyển hàng hóa từ các sàn nhanh chóng, giữ được độ tươi ngon của sản phẩm nhờ luồng ưu tiên cho sản phẩm TMĐT của Bưu điện Việt Nam.

- Giúp gia tăng lượng người dùng tiếp cận với công nghệ số, sàn TMĐT Postmart thường xuyên đào tạo, soạn các bộ tài liệu hướng dẫn người dân về kỹ năng kinh doanh, kỹ năng quảng bá sản phẩm đối với các nhà bán hàng.

Đối với người bán:

- Cung cấp tiện ích bán hàng chuyên nghiệp.

- Tài liệu hướng dẫn bài bản – từ cơ bản tới nâng cao.

- Đội ngũ nhân viên hỗ trợ 24/7.

- Hỗ trợ quảng bá sản phẩm - truyền thông số.

- Chiết khấu cho mọi nhà cung cấp.

- Tặng 100% phí khởi tạo gian hàng.

- Postmart cung cấp giải pháp truy xuất nguồn gốc, minh bạch thông tin sản phẩm. Công nghệ truy xuất nhanh chóng với mã QR Code kèm tính năng Bảo hộ thương hiệu và chứng nhận thương hiệu nhà cung cấp uy tín.

c) Làm cách gì để để người bán hàng tham gia Postmart?

Người bán hàng có nhu cầu tham gia Postmart, sẽ thực hiện các bước sau:

Bước 1: Hướng dẫn đăng ký tài khoản

- Đầu tiên người dùng có thể quét mã QR để tải ứng dụng hoặc Tải ứng dụng trên CH Play đối với thiết bị chạy hệ điều hành Android, hoặc tải trên Apple store đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS.

Bước 2: Tiến hành đăng ký tài khoản và đăng nhập:

- Trên app, người dùng điền đầy đủ thông tin vào các ô có gắn dấu sao đỏ (*) với các trường thông tin: tên liên lạc, điện thoại, tên cửa hàng, email, Số CMND/CCCD, quận/huyện, tỉnh/thành phố...

- Chọn “Ngân hàng” để sử dụng tài khoản ngân hàng.

(Nếu không có tài khoản ngân hàng, người bán tiến hành đăng ký tài khoản ví Vietnam Postpay).

- Người bán nhập chính xác mã xác thực 1 lần (Gồm chữ in, chữ thường và số).

- Chọn ô “ Bằng việc đăng ký, bạn đã đồng ý với Postmart.vn về điều khoản sử dụng và quy chế hoạt động”.

- Bấm “Gửi đi” để hoàn tất đăng ký.

Lưu ý: Người bán đăng ký tài khoản xong cần chờ Quản trị sàn phê duyệt.

Bước 3: Hướng dẫn tạo kho hàng

- Người bán điền đầy đủ thông tin vào các ô có gắn dấu sao đỏ (*) như tên điểm lấy hàng (địa chỉ kho), người liên hệ, số điện thoại, địa chỉ email, tỉnh/thành phố, quận/huyện, phường/xã sau đó chọn lưu.

- Sau khi đã điền đầy đủ các thông tin cần thiết có dấu sao đỏ, người dùng Chọn ô “Kích hoạt điểm lấy hàng”.

- Bấm “Lưu” để hoàn thành quá trình tạo kho hàng.

Bước 4: Hướng dẫn tạo sản phẩm mới

- Đầu tiên điền giá bán của sản phẩm (đơn vị tính: VNĐ).

- Chọn thông tin kho hàng, tại đây người bán lựa chọn kho hàng mà mình đã tạo và lưu ở trước đó.

- Điền khối lượng tịnh và khối lượng sau đóng gói của sản phẩm:

+ Điền Kích thước “Dài” – “Rộng” – “Cao” của SP (ĐVT: Cm).

+ Để nguyên dấu tích “Còn hàng” với các sản phẩm sẵn sàng bán – Bỏ tích với các Sản phẩm chưa sẵn sàng bán hoặc hết hàng.

- Tiếp theo Người bán Chọn 01 ảnh đại diện Sản phẩm.

- Chọn ít nhất 04 ảnh bổ sung cho Sản phẩm.

- Nhấn “Thêm” để hoàn thành quá trình đăng Sản phẩm.

Bước 5: Hướng dẫn điều tin kho hàng

- Để điều tin kho hàng, Người bán Ấn vào mục Bán Hàng , chọn đơn hàng cần duyệt.
- Tại đây người bán có thể kiểm tra thông tin và ấn Duyệt đơn, ấn Xác nhận.
- Màn hình hiển thị người bán đã duyệt đơn thành công.

5.3. Sàn thương mại điện tử Vò sò (tại địa chỉ Voso.vn)



a) Giới thiệu chung

Voso là sàn đặc sản hàng đầu tại Việt Nam được phát triển bởi Viettel Post, cung cấp cho khách hàng các sản phẩm chính hãng cùng những trải nghiệm mua sắm trực tuyến dễ dàng, an toàn và nhanh chóng thông qua sự hỗ trợ mạnh mẽ trong việc thanh toán và vận chuyển từ Viettel Post.

Sàn được thành lập với mục tiêu đồng hành cùng người nông dân phát triển số, chủ động buôn bán, mở rộng kinh doanh địa phương và nâng tầm nông sản Việt. Với sứ mệnh kết nối tiêu thụ nông sản và nâng tầm nông sản Việt, Voso tự hào khi trở thành cầu nối giữa người nông dân với người tiêu dùng, cam kết cung cấp các sản phẩm nguồn gốc rõ ràng, chất lượng cao, đạt các tiêu chuẩn về OCOP, VietGAP. Bên cạnh đó cùng hệ thống vận chuyển uy tín, nhanh chóng và an toàn được bảo trợ bởi Viettel Post.

Voso.vn được xây dựng nhằm cung cấp ứng dụng mua bán, trao đổi hàng hóa trong nước và quốc tế, liên kết với các sàn TMĐT khác để đưa ra nhiều lựa chọn cho người mua. Các hàng hóa, dịch vụ chủ yếu được giao dịch trên website: Hàng điện tử, gia dụng; Máy tính, điện thoại, thiết bị văn phòng; Ô tô, xe máy, xe đạp; Thời trang, mỹ phẩm, chăm sóc sức khỏe; Công nghiệp, xây dựng; Thiết bị nội thất, ngoại thất; Sách, văn phòng phẩm; Hoa, quà tặng, đồ chơi; Thực phẩm, đồ uống; Dịch vụ lưu trú và du lịch.

b) Lợi thế của Voso

Được bảo trợ bởi Viettel Post cùng mạng lưới chuyên phát rộng khắp với hơn 1.300 bưu cục và 6.000 điểm giao dịch, do đó, Voso có các lợi thế sau:

- Đảm bảo thời gian, giá rẻ và chất lượng giao hàng.
- Khai phá kết nối người mua và người bán ở thị trường thành phố hạng 2, nông thôn và vùng xa.
- Sở hữu cộng đồng mua hàng lớn.
- Marketing đầu nhận tận tay khách hàng với hơn 20.000 bưu tá trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

c) Các chức năng nổi bật

- Flash sale: Công cụ marketing giúp người bán thúc đẩy nhanh doanh số trong thời gian ngắn dựa vào việc giảm sâu giá bán của một hoặc một vài sản phẩm của mình.
- Truy xuất nguồn gốc qua I- Check (Tích hợp với I-check để xác thực nguồn gốc hàng hóa, thêm an tâm cho người mua).

- Bách hoá online: Giúp các chi nhánh bán hàng Bách hóa đến từng hộ gia đình trên địa bàn của bưu cục, đồng thời, có thể theo dõi thời gian sử dụng của sản phẩm bách hóa để tiếp tục bán hàng cho hộ gia đình trong tương lai.

- Mua chung: Công cụ giúp người mua giảm chi phí bằng cách rủ bạn bè, người thân tham gia cùng mua với giá ưu đãi nhất định khi đạt đủ số lượng người mua theo mức định trước.

- Tự vận chuyển: Đây là một trong những tính năng đặc biệt của Voso giúp người bán các sản phẩm đặc thù như Đặc sản, trái cây, thủy-hải sản, nông sản,... có thể chủ động về phương thức vận chuyển để đảm bảo độ tươi ngon của sản phẩm.

- Voso live: Giúp người bán tương tác trực tiếp với người mua, giới thiệu sản phẩm trực quan hơn. Người mua được nhìn tận mắt sản phẩm thật để an tâm hơn khi quyết định mua hàng.

- Online to Online: Giúp kết nối với các Nhà cung cấp hàng đầu; mức hoa hồng hấp dẫn, thưởng không giới hạn; sản phẩm, dịch vụ đa dạng, hệ thống công nghệ tiên tiến; thanh toán nhanh chóng, chính sách linh hoạt.

- Đề xuất tìm kiếm, hiển thị sản phẩm dựa vào sở thích mua hàng.

- Tra cứu đơn hàng VTP trên Voso.

d) Đến với Voso, sẽ có các mô hình hợp tác như sau:

(1) Voso sẽ cung cấp nền tảng kinh doanh online, nơi người bán có thể đăng bán sản phẩm một cách dễ dàng (gọi là Marketplace).

(2) Voso cung cấp dịch vụ fulfillment, hay còn gọi là ký gửi hàng hoá. Với hình thức linh hoạt này, Voso sẽ thay NSX trực tiếp quản trị và vận hành gian hàng NCC (Fulfillment).

(3) Mở ra cơ hội bán hàng doanh thu cao mà không cần ôm hàng, cho phép người bán hàng liên kết có thể tham gia phân phối các sản phẩm của các NSX/NCC khác trên sàn và nhận được mức hoa hồng hấp dẫn (Affiliate).

Như vậy, với các lợi thế và tính năng nổi bật nêu trên, có thể thấy Voso.vn sớm trở thành sàn TMĐT hàng đầu về đặc sản và hàng tiêu dùng tại các thị trường Viettel có mặt.

e) Cách đăng ký tài khoản và sử dụng Voso dành cho người bán như sau:

Bước 1: Tải app và đăng ký tài khoản

- Truy cập “App Store” hoặc “CH Play” trên điện thoại để tải ứng dụng Voso Merchant. Trên thanh công cụ tìm kiếm, gõ từ khóa “Voso” theo đúng cú pháp, bấm vào ứng dụng. Với CH Play, chọn “Cài đặt” còn với Appstore, chọn “Nhận” và chờ ứng dụng được tự động tải về thiết bị di động.

- Sau khi đã hoàn tất quá trình tải app, tiến hành truy cập vào ứng dụng, lướt qua trang giới thiệu sau đó ấn “bắt đầu”, tiếp theo chọn mục “tài khoản” ở góc gười bên phải màn hình, chọn “Đăng ký/đăng nhập”, điền đầy đủ thông tin theo mẫu gồm các thông tin như: họ tên, số điện thoại, địa chỉ, ảnh đại diện... sau khi cập nhật các thông tin đầy đủ, tiến hành chọn “Xác nhận”.

Bước 2: Tạo kho hàng

- Tiến hành truy cập hệ thống quản lý người bán và chọn “Quản lý kho”.
- Tiến hành thêm mới, sửa, xóa thông tin và quản lý các kho hàng.

Lưu ý: Cập nhật đúng thông tin kho để khi có đơn hàng hệ thống sẽ tự động nhảy về kho gần nhất của bạn để tối ưu cước vận chuyển

Bước 3. Cập nhật, đăng sản phẩm

- Truy cập hệ thống quản lý người bán và chọn “Sản phẩm”, chọn tiếp dấu “+” để thêm mới sản phẩm.
- Tiến hành thêm mới, sửa, xóa thông tin và quản lý hàng hóa đã đăng bán.
- Tại danh mục hàng hóa đã đăng bán, chọn “Thao tác”, vào mục “Xem kho” để xem số lượng tồn kho.

Bước 4: Cập nhật tồn kho

- Tại hệ thống quản lý người bán, chọn mục “Xem kho”, tại đây người bán có thể cập nhật các thông tin về tồn kho như số lượng, mặt hàng, thông tin về hàng hóa để có thể hỗ trợ người bán có kế hoạch xử lý các đơn hàng tồn kho.

6- Hướng dẫn sử dụng các phần mềm về sức khỏe



6.1. Hướng sử dụng ứng dụng VssID

Để tải và cài đặt ứng dụng VssID lên thiết bị di động bạn có thể thực hiện theo 2 cách sau đây:

Cách 1: Tải ứng dụng VssID qua Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam

Bước 1: Truy cập trang tải ứng dụng VssID của BHXH Việt Nam - <https://baohiemxahoi.gov.vn/gioithieu/Pages/tai-ung-dung-vssid.aspx>.

Bước 2: Chọn phiên bản VssID phù hợp với hệ điều hành của thiết bị di động mà bạn đang sử dụng.

Hiện tại phần mềm có 2 phiên bản cài đặt trên thiết bị Android và thiết bị hệ điều hành IOS.

Lưu ý: Thiết bị di động (điện thoại, máy tính bảng) phải sử dụng hệ điều Android 4.1 hoặc IOS 9.0 trở nên mới có thể cài đặt ứng dụng.

Bước 3: Nhận chọn “Cài đặt” phiên bản phù hợp, hệ thống sẽ chuyển hướng sang trang tải phần mềm tương ứng với lựa chọn của bạn. Sau đó bạn chỉ cần nhấn chọn “cài đặt” để tải và cài đặt ứng dụng về máy.

Cách 2: Tải VssID trên kho ứng dụng Google Play/App Store

Cài đặt VssID trên điện thoại hệ điều hành Android

Vào kho ứng dụng Google Play trên điện thoại di động. Trên thanh tìm kiếm ứng dụng, bạn gõ từ khóa “vssid” và nhấn “tìm kiếm”. Hệ thống sẽ đưa ra một số kết quả gợi ý bạn hãy chọn ứng dụng “VssID của BHXH Việt Nam”.

Sau đó, nhấn cài đặt/ Install để cài ứng dụng về máy. Thiết bị sẽ mất thời gian tải và cài đặt sau khi hoàn tất thiết bị sẽ thông báo việc cài đặt ứng dụng thành công và bạn sẽ có thể sử dụng được ứng dụng này.

Cài đặt ứng dụng VssID trên hệ điều hành IOS

Vào kho ứng dụng AppStore của thiết bị, trên thanh công cụ tìm kiếm bạn nhập từ khóa "vssid" chọn Tìm kiếm. Từ kết quả tìm kiếm bạn chọn ứng dụng “VssID - của BHXH Việt Nam” sau đó bạn tiếp tục chọn “nhận” để tải và tự động cài đặt ứng dụng lên thiết bị.

Sau khi cài đặt hoàn tất hệ thống sẽ có thông báo để bạn có thể truy cập vào phần mềm BHXH VssID.

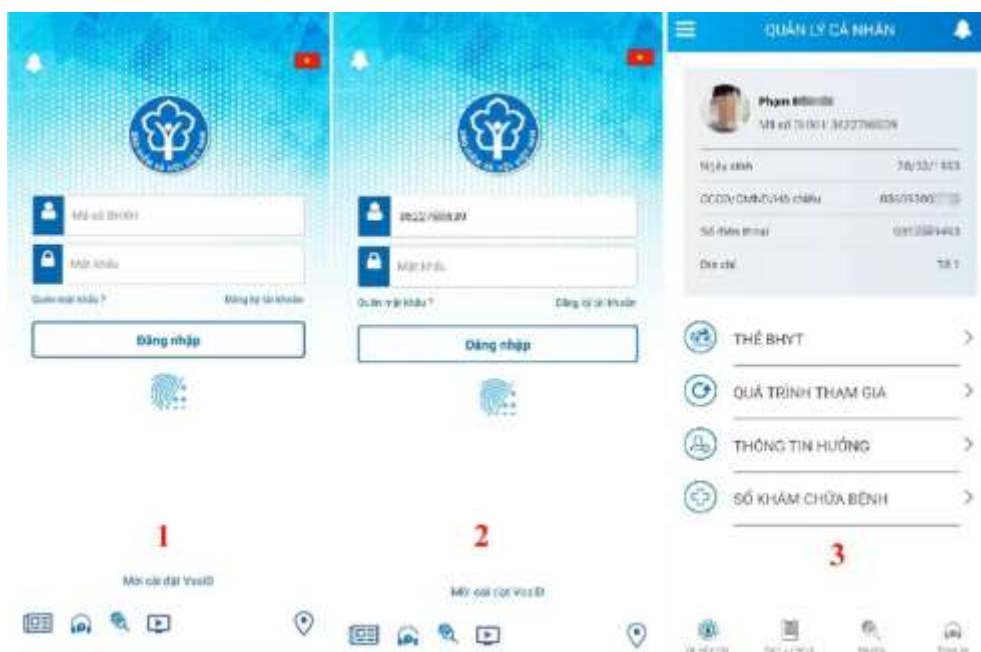
6.2. Sử dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số

a) Trường hợp đã có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

- Hướng dẫn đăng nhập ứng dụng

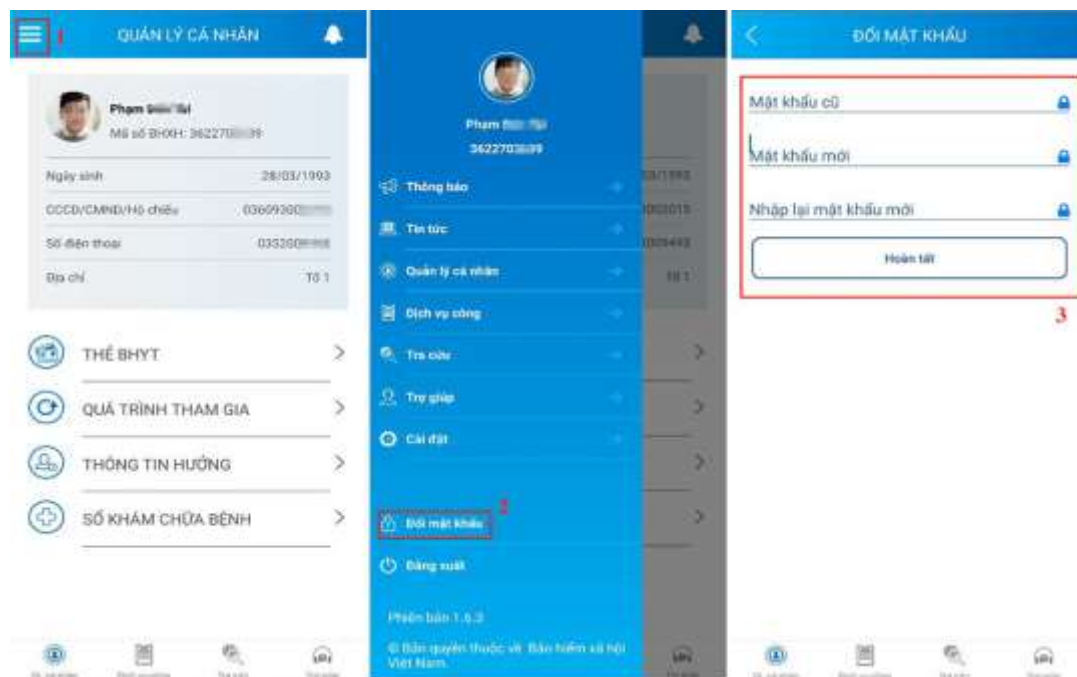
Tại giao diện đăng nhập tài khoản VssID (1) bạn nhập thông tin tài khoản BHXH do cơ quan BHXH cấp cho cá nhân đăng ký là dãy mã số BHXH (2) và mật khẩu vào các ô tương ứng để đăng nhập.

Sau khi đăng nhập thành công sẽ hiển thị bảng “Quản lý cá nhân” của người dùng. Tại đây bạn có thể sử dụng các tiện ích được tích hợp trên phần mềm.



- Đổi mật khẩu VssID

Sau khi đăng nhập lần đầu tiên vào ứng dụng, bạn có thể đổi mật khẩu ứng dụng để dễ nhớ hơn trong những lần đăng nhập sau. Các bước thực hiện gồm:



Bước 1: Nhấn chọn cửa sổ phía trên, góc trái màn hình (1)

Bước 2: Nhấn chọn “Đổi mật khẩu”(2)

Bước 3: Bạn nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới theo hướng dẫn và nhấn chọn “Hoàn tất” (3)

Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.

- Đăng nhập nhanh VssID bằng xác thực vân tay

Trong trường hợp bạn quên mật khẩu vssid hoặc bạn muốn việc đăng nhập ứng dụng dễ dàng và thuận tiện hơn bạn có thể bật chức năng “xác thực dấu vân tay” để đăng nhập nhanh hơn.

Bước 1: Bạn chọn thanh ngang góc bên trái giao diện quản lý cá nhân

Bước 2: Bạn chọn mục cài đặt

Bước 3: Bạn tích chọn bật xác thực bằng vân tay

Bước 4: Bạn thoát ứng dụng và đăng nhập lại. Tại phần đăng nhập bạn nhấn chọn biểu tượng “vân tay” và dùng vân tay mở điện thoại của bạn để đăng nhập.

- Quản lý cá nhân

Tại mục chức năng “Quản lý cá nhân” hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH; họ và tên; ngày sinh; CMND/CCCD/Hộ chiếu; số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.



- Thẻ BHYT

Tại mục chức năng “Thẻ BHYT”, để xem thẻ BHYT của mình người sử dụng tiến hành 4 bước sau:

Bước 1: Nhấn chọn biểu tượng “QL cá nhân” phía cuối của giao diện ứng dụng VssID.

Bước 2: Chọn Thẻ BHYT, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới đây.



Bước 3: Nhấn vào “Xem thẻ Bảo hiểm y tế”, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát).



Lưu ý: Ứng dụng chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm.

- Quá trình tham gia BHXH

Tại mục chức năng “Quá trình tham gia BH” cung cấp thông tin về quá trình tham gia BHXH, BHTN, BHTNLD-BNN, BHYT của mỗi người sử dụng.

Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian; đơn vị; nghề nghiệp; chức vụ; mức đóng bằng cách nhấn vào biểu tượng hình “con mắt” ở các ô tương ứng.



- Thông tin hưởng BHXH

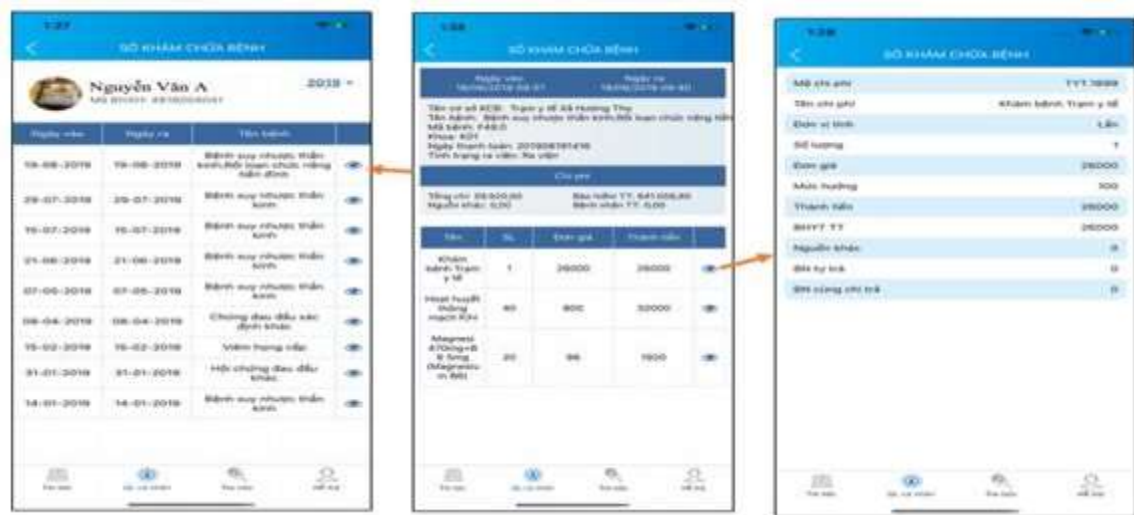
Tại mục chức năng “Thông tin hưởng” cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; chế độ ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; chế độ BHXH hàng tháng; chế độ BHTN.



Người sử dụng đã hưởng các chế độ BHXH nào sẽ được hiển thị chi tiết ở đây. Từ mục này, người sử dụng dễ dàng thống kê và kiểm tra lại được toàn bộ thông tin hưởng của mình.

- Sổ khám chữa bệnh

Tại chức năng “Sổ khám chữa bệnh” sẽ cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng.



Mục “Sổ khám chữa bệnh” của người tham gia được cập nhật chi tiết khi đi khám chữa bệnh BHYT. Sổ cho phép người tham gia xem toàn bộ quá trình khám chữa bệnh của mình theo từng năm, từng đợt điều trị bệnh.

b) Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

Đối với người sử dụng chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH vẫn có thể sử dụng một số tiện ích như:

- Tìm mã số BHXH: Cung cấp các phương thức tìm kiếm mã số Bảo hiểm xã hội của mỗi cá nhân.

- Xem tin tức: Cung cấp các thông tin liên quan đến các hoạt động của Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam

- Thực hiện **tra cứu trực tuyến** như: tra cứu mã số BHXH; tra cứu Cơ quan BHXH; tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.

6.3. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VOV Bacsì 24



Ứng dụng VOV Bacsì24 có mục tiêu hỗ trợ người dân được chăm sóc sức khỏe thông qua tư vấn của bác sĩ, hạn chế đến bệnh viện và chỉ đến bệnh viện khi thật sự cần thiết.

Cài đặt ứng dụng: với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS, vào ứng dụng Appstore còn với thiết bị chạy hệ điều hành Android, vào ứng dụng Google Play để tiến hành tải ứng dụng.

Cách đăng ký tài khoản và sử dụng VOV Bacsì24 dành cho người dân như sau:

Bước 1: Mở App VOV Bacsì24

Bước 2: Chọn Nhóm bệnh: Trên App chia làm nhiều nhóm bệnh khác nhau, bạn chọn nhóm bệnh muốn khám.



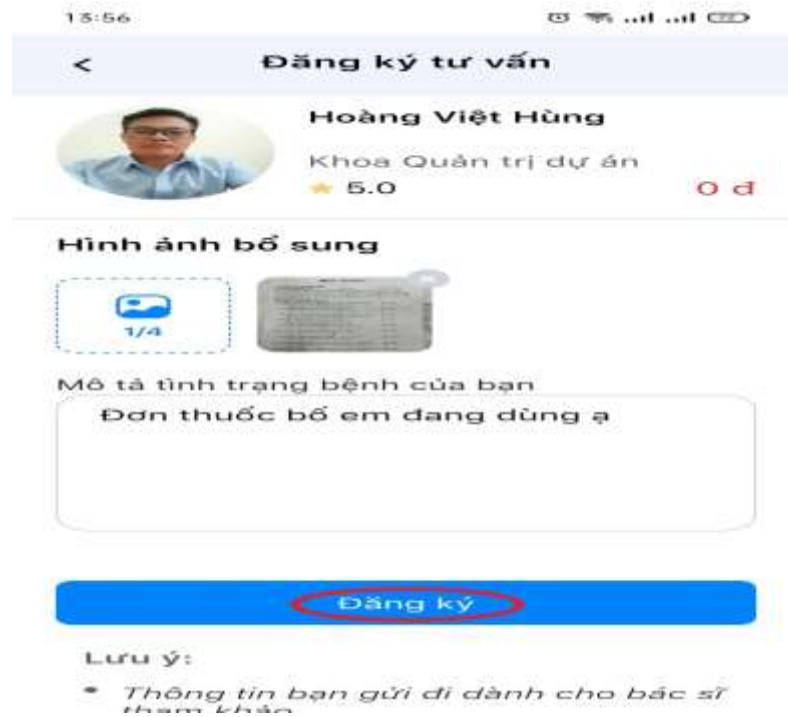
Bước 3: Chọn Bác sĩ trong nhóm bệnh: Bạn vào nhóm bệnh cần khám sẽ hiện ra danh sách các Bác sĩ, bạn chọn Bác sĩ mà bạn muốn đăng ký khám.



Ví dụ: Bạn chọn Bác sĩ Hoàng Việt Hùng để đăng kí khám, bạn chạm vào tên Bác sĩ.



Bạn chọn *Đăng kí tư vấn* như hình trên



Sẽ xuất hiện màn hình đăng kí, bạn có thể mô tả triệu chứng lâm sàng trong phần *Mô tả tình trạng của bệnh của bạn*. Nếu muốn đưa thêm hình ảnh chụp chiếu, đơn thuốc cũ hoặc kết quả xét nghiệm cho Bác sĩ xem thì bạn chọn *Thêm ảnh*



Ở màn hình tiếp theo bạn chọn *Đồng ý*

Nếu bác sĩ đồng ý khám cho bạn thì bạn sẽ nhận được thông báo như hình, lúc đó bạn chọn **“Xác nhận”**. Bây giờ việc đăng kí khám của bạn đã thành công. Bạn chỉ việc ngồi chờ bác sĩ kết nối lại với bạn qua App.



Lưu ý: Nếu quá 10 phút sau khi gửi đăng kí khám, bạn không nhận được thông báo việc đăng kí đã thành công, nghĩa là Bác sĩ bận, bạn có thể đăng kí sang Bác sĩ khác trong cùng nhóm bệnh.

7- Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn

7.1. Nền tảng VeXeRe.com

a) Giới thiệu chung

VeXeRe.com là nền tảng kết nối người dùng và nhà xe. Hiện nay, VeXeRe là hệ thống đặt vé xe khách lớn nhất Việt Nam. Với hơn 2000 nhà xe chất lượng cao và hơn 5000 tuyến đường trên khắp cả nước. Người dùng có thể tìm kiếm thông tin chuyến xe, so sánh giá vé và đặt vé xe trực tuyến một cách dễ dàng.

Được thành lập từ năm 2013, VeXeRe là đơn vị đi đầu trong sự nghiệp cách mạng ngành xe khách và du lịch Việt Nam bao gồm các giải pháp: đặt vé, phương tiện thông minh cho hành khách, phần mềm quản lí hiệu quả cho nhà xe (BMS - Bus Management System) và phần mềm hỗ trợ bán vé hiệu quả cho đại lý (AMS- Agent Management System).

b) Ưu điểm khi đặt vé xe tại VeXeRe

- Nhiều ưu đãi: Người dùng dễ dàng tìm được vé xe khách với giá thấp nhất thị trường ngay tại VeXeRe. VeXeRe có nhiều ưu đãi tuyến đường hot hàng tháng lên đến 50%. Ngoài ra còn có các ưu đãi hấp dẫn khác khi đặt vé sớm hoặc đặt vé khứ hồi, ưu đãi khi giới thiệu bạn mới, ưu đãi từ các đối tác thanh toán,...

- Đa dạng lựa chọn: Với kho vé xe khách chất lượng, đa dạng dòng xe và giờ xuất bến linh hoạt, người dùng có thể dễ dàng lựa chọn hãng xe, dòng xe phù hợp nhất với nhu cầu di chuyển.

- Đặt vé nhanh chóng: Chỉ với 60s thao tác, có thể đặt được ngay vé xe khách chất lượng tại website/ứng dụng VeXeRe. Người dùng có thể đặt vé mọi lúc mọi nơi, thanh toán online nhanh chóng, tiện lợi ngay trên điện thoại mà không cần phải ra bến chờ đợi xếp hàng mua vé.

c) Hướng dẫn đặt vé tại VeXeRe.com nhanh nhất và dễ nhất

Bước 1: Tiến hành cài đặt ứng dụng vexere, với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS, vào ứng dụng Appstore, còn với thiết bị chạy hệ điều hành Android, vào ứng dụng Google Play để tiến hành tải ứng dụng.

Bước 2: Sau khi hoàn tất tải ứng dụng, người dùng tiến hành đăng ký/đăng nhập tài khoản để sử dụng các tính năng của nền tảng. Sau đó, bắt đầu trải nghiệm ứng dụng bằng cách nhập điểm đi, điểm đến, ngày khởi hành và chọn "Tìm Chuyến".

Bước 3: Chọn hãng xe và ngày, giờ khởi hành phù hợp để tiến hành đặt vé.

- Sau khi tìm chuyến, màn hình hiện ra các thông tin tương ứng, tại đây gồm các thông tin hãng xe, giờ khởi hành cụ thể, số ghế trống, và giá vé cụ thể. Người dùng tiến hành chọn chuyến đi phù hợp với nhu cầu của bản thân.

- Sau khi đã chọn được chuyến đi với các thông tin phù hợp với nhu cầu của bản thân, tiếp tục tiến hành lựa Chọn vị trí ghế/giường mong muốn.

- Chọn điểm đón/trả thuận tiện nhất với lịch trình của bạn.

- Sau khi đã lựa chọn các nhu cầu cần thiết, tiến hành nhập thông tin hành khách bao gồm họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, người dùng có thể ghi chú thêm hoặc yêu cầu khác (nếu có). Sau đó lựa chọn "tiếp tục".

Bước 4: Người dùng kiểm tra lại các thông tin đã chính xác chưa, và tiến hành Xác nhận lại toàn bộ thông tin chuyến đi bằng cách chọn tiếp tục.

- Sau đó người dùng tiến hành Chọn hình thức thanh toán phù hợp, kiểm tra lại các thông tin đặt vé và lựa chọn đặt chỗ để tiến hành việc thanh toán.

- Ứng dụng trả về thông báo đã đặt chỗ thành công với các thông tin hướng dẫn thanh toán, thời hạn thanh toán để người dùng hoàn tất quá trình đặt vé và chờ lên xe.

7.2. Nền tảng Map4D – Nền tảng bản đồ số của người Việt

a) Map4D - Người Việt làm chủ bản đồ số

Map4D là nền tảng bản đồ số 2D, 3D và 4D thuần Việt, đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam, cho phép hiển thị hình ảnh 3D trực quan theo thời gian thực, giúp người dùng thấy được sự thay đổi các đối tượng theo thời gian (quá khứ, hiện tại, tương lai).

Bên cạnh chức năng là một bản đồ số thông thường, Map4D cung cấp nền tảng bản đồ số cho Chính phủ trong quá trình số hóa, xây dựng thành phố thông minh và dịch vụ Logistic tại Việt Nam cũng như các lĩnh vực, các dịch vụ khác liên quan đến bản đồ số cho doanh nghiệp.

Hiện nay, nền tảng bản đồ số Map4D đã và đang triển khai mở rộng hợp tác với nhiều doanh nghiệp lớn như: Viettel, VNPost, Ahamove, TOT, HCMGIS, QTSC...

Vậy, Map4D có những ưu điểm gì để cạnh tranh với các nền tảng bản đồ của nước ngoài? Đó là:

(1) Dữ liệu chính xác, trực quan:

Ngoài ứng dụng bản đồ 2D thực hiện các chức năng tìm kiếm địa điểm, đường đi, Map4D còn là bản đồ 3D giúp người xem thấy được các đối tượng (đường xá, sông suối, cây cối, công trình xây dựng...). Ngoài ra, công nghệ 4D trên Map4D còn cho phép người dùng thấy được sự thay đổi của một khu vực theo thời gian. Ví dụ để xem một dự án căn hộ cao cấp ven sông Sài Gòn, người dùng có thể truy cập Map4D và chọn mốc thời gian hiển thị. Người xem sẽ thấy được trong quá khứ khu đất này như thế nào, hiện tại ra sao và trong tương lai sẽ có thêm những tiện ích gì.

Nền tảng bản đồ số Map4D còn cho phép liên kết, chia sẻ, tích hợp các công nghệ hiện đại như VR360, AI, IoT... để phát triển các ứng dụng mới hỗ trợ Chính phủ và Doanh nghiệp trong quản lý, lập kế hoạch.

(2) Không đơn thuần là công cụ chỉ đường:

Với ứng dụng Map4D, người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm thông tin và được trả kết quả chính xác: tìm kiếm địa điểm, chỉ dẫn đường đi, chia sẻ vị trí, dự đoán thời gian di chuyển, chuyển đổi tọa độ sang địa điểm hiệu quả...

Hình ảnh 3D trực quan, sinh động trên Map4D giúp người dùng tham quan các khu du lịch, dự án bất động sản hay bất kỳ một địa điểm mới nào đó trên chiếc điện thoại của mình. Hoặc trường hợp cần tìm kiếm nhà hàng, quán cà phê, trạm xăng, hiệu thuốc, trường học... Map4D cũng nhanh chóng đưa ra gợi ý với các địa điểm gần bạn nhất.

Bản đồ số Map4D có tính năng tích hợp và hiển thị tình hình thời tiết theo thời gian thực giúp người dùng có kế hoạch di chuyển và làm việc hiệu quả.

(3) Liên tục, chủ động cập nhật dữ liệu đảm bảo thông tin luôn chính xác:

Bản đồ số Map4D có máy chủ đặt tại Việt Nam, tính bảo mật thông tin cao, liên tục và chủ động cập nhật dữ liệu nếu có thay đổi thực tế. Đây là điểm cộng giúp người dùng không bị lạc đường do bản đồ chỉ dẫn sai.

Giao diện thân thiện, dễ sử dụng với nhiều tính năng hữu ích, Map4D hỗ trợ tối đa người dùng trong các hoạt động về tìm kiếm địa chỉ, đường đi. Bản đồ Map4D còn có tính năng tìm kiếm và chỉ dẫn bằng giọng nói giúp người đi đường lái xe an toàn.

Người dùng có thể đóng góp địa điểm mới cho bản đồ. Đây chính là cơ sở dữ liệu quan trọng để Map4D hoàn thiện thông tin, đưa ra kết quả chính xác cho người dùng.

b) Trải nghiệm chức năng của Map4D:

Các bước để trải nghiệm chức năng của Map4D như sau:

Bước 1: Để tải app Map4D, với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS, vào ứng dụng Appstore còn với thiết bị chạy hệ điều hành Android, vào ứng dụng Google Play. Trên thanh công cụ tìm kiếm, gõ từ khóa “Map4D” theo đúng cú pháp, bấm vào ứng dụng. Với CH Play, chọn “Cài đặt” còn với Appstore, chọn “Nhận” và chờ ứng dụng được tự động tải về thiết bị di động.

Bước 2: Sau khi đã tiến hành tải app thành công về điện thoại, người dùng lựa chọn “Cho phép truy cập vị trí” để trải nghiệm tốt nhất các tính năng của nền tảng.

Bước 3: Tiến hành Đăng ký/ Đăng nhập tài khoản. Tại góc trên cùng màn hình bên phải, chọn biểu tượng trên thanh tìm kiếm để đăng ký đối với lần đầu sử dụng và đăng nhập nếu đã có tài khoản.

Tại đây, người dùng điền các thông tin bao gồm: Họ, tên, địa chỉ email, mật khẩu, số điện thoại, khu vực sinh sống sau đó bấm xác nhận.

Bước 4: Sau khi đã hoàn thiện quá trình đăng ký/đăng nhập, người dùng có thể trải nghiệm các tiện ích của Map4D như tìm kiếm nhà hàng, quán cà phê, trạm xăng, hiệu thuốc, trường học... Giao diện của ứng dụng hiển thị với chế độ xem 2D/3D, xem bản đồ theo thời gian và không gian (4D). Bạn nhập tên vị trí cần tìm trên bản đồ như bình thường.

Bước 5: Trong quá trình sử dụng nền tảng, với những địa điểm người dùng thường xuyên tìm kiếm, có thể chọn chức năng “Đã lưu” để trong các lần sử dụng tiếp theo, chỉ cần vào mục đã lưu, để lựa chọn địa điểm mong muốn một cách nhanh chóng.

Bên cạnh đó, người dùng có thể lựa chọn chức năng “Đóng góp” để chia sẻ, thêm mới những địa điểm mà mình yêu thích.

Map4D không ngừng phát triển các yếu tố kỹ thuật, giao diện, tính năng để ngày một hoàn thiện hơn. Việc lựa chọn Map4D trong giai đoạn này vừa giúp bạn có được công cụ chỉ đường hiệu quả vừa góp phần làm giàu cơ sở dữ liệu quốc gia.

7.3. Nền tảng REAVOL – Nền tảng đọc và nghe sách của người Việt

Từ xa xưa, thói quen đọc sách đã trở thành một nét văn hóa đẹp trong cộng đồng. Cùng với sự phát triển vượt bậc của công nghệ và sự thay đổi thói quen trong mùa dịch bệnh, nền tảng REAVOL được tạo ra để đáp ứng với nhịp độ và nhu cầu sống, làm việc và giải trí của tất cả mọi người.

Với hàng ngàn đầu sách tóm tắt được cập nhật mỗi ngày tại REAVOL, người dùng có thể tiết kiệm 80% thời gian so với việc đọc một cuốn sách thông thường. Nếu để đọc 1

cuốn sách theo cách truyền thống, bạn cần đến vài ngày, thậm chí là vài tháng thì với REAVOL, bạn có thể đọc xong chỉ với 15 phút mỗi ngày. REAVOL sở hữu hơn 20 chủ đề sách đa dạng như Lịch sử, Luật học, Tâm lý học, Tinh thần khởi nghiệp hay Chính trị và xã hội,... Bên cạnh việc đọc sách, người dùng còn có thể chia sẻ, nhận xét, đưa ra những góp ý của mình dưới mỗi cuốn sách để cùng bàn luận với những người dùng khác trong ứng dụng.

a) Các tính năng nổi bật của nền tảng REAVOL

(1) Nghe sách hay mỗi ngày

Kho audio của REAVOL giúp bạn có thể nghe sách mọi lúc mọi nơi. Với giọng đọc truyền cảm được tạo lập từ công nghệ AI, có thể điều chỉnh tốc độ và các công nghệ thân thiện, người dùng hoàn toàn có thể nghe sách mà không bị bỏ sót nội dung.

(2) Nơi chia sẻ câu chuyện của bạn

Bên cạnh việc đọc và nghe sách, REAVOL còn là không gian sáng tạo của các tác giả trẻ. REAVOL chấp nhận đa dạng về thể loại nhưng cần tuân theo quy định và thông qua quá trình kiểm duyệt mới có thể đăng tải lên ứng dụng.

Với định hướng tương lai REAVOL không chỉ dừng lại ở những tác phẩm có nội dung thuần túy mà còn hướng tới những nội dung đặc sắc hơn như truyện tranh, phim ảnh, podcast...

(3) Tủ sách doanh nghiệp

Tủ sách doanh nghiệp của REAVOL chính là phương án hỗ trợ phát triển văn hóa đọc tại nơi làm việc một cách dễ dàng và chuyên nghiệp nhất. Tủ sách đem đến những cuốn sách hay và đầy thú vị về lãnh đạo, kinh doanh, kỹ năng làm việc, các tựa sách tinh thần, các bài học về khởi nghiệp của những tác giả - là những nhà sáng lập nổi tiếng trên thế giới.

(4) Tủ sách cho bé

Các thể loại nội dung REAVOL định hướng phát triển trong tủ sách cho bé nhằm nâng cao nhận thức và tình yêu với sách cho các bạn nhỏ. Phụ huynh chỉ cần bật sách nói lên cho bé nghe và tranh thủ thời gian này để làm những công việc khác.

(5) Tủ sách địa phương

Truy cập vào Tủ sách địa phương, độc giả có thể tìm đọc những cuốn sách hay về cội nguồn dân tộc, thêm yêu từng nét đẹp về văn hóa, con người, ẩm thực tại mỗi tỉnh thành trên đất nước Việt Nam. Người dùng mỗi khi đi công tác, du lịch, thăm quan ở địa phương nào, REAVOL sẽ tự động gợi ý về các cuốn sách có liên quan tới địa phương đó để tăng thêm phần thú vị trong trải nghiệm của người dùng.

(6) Số hóa sách

Với công nghệ AI, REAVOL cung cấp cho người dùng tính năng chuyển đổi hình ảnh văn bản trực tuyến và định dạng âm thanh. Qua tính năng này, tài liệu luôn được cất giữ trong ứng dụng điện thoại, giúp người dùng đọc và nghe mọi lúc mọi nơi, xây dựng được bộ sưu tập số của mình, tìm kiếm nhanh chóng và tạo nên bản sắc riêng nhờ vào vốn dữ liệu mình đang sở hữu.

b) REAVOL sở hữu các ưu điểm so với những nền tảng khác như thế nào?

- REAVOL cho phép trải nghiệm và giao diện người dùng:

+ Người dùng có thể thay đổi và điều chỉnh loại Font chữ tùy thuộc vào kích thước màn hình và thị lực của mình.

+ Ứng dụng có chế độ đọc ban đêm để giảm phát ra ánh sáng xanh.

+ Ứng dụng có chức năng đánh dấu văn bản, ghi chú và chia sẻ .

- Tính độc quyền trong tác phẩm sáng tác: Những sáng tác trả phí trên ứng dụng REAVOL mang tính độc quyền, chỉ có tại nền tảng REAVOL mà không có ở bất kì ứng dụng nào khác.

c) REAVOL rất đơn giản, dễ cài đặt, dễ sử dụng

Bước 1: Tải ứng dụng

Với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS, vào ứng dụng Appstore còn với thiết bị chạy hệ điều hành Android, vào ứng dụng Google Play. Trên thanh công cụ tìm kiếm, gõ từ khóa “ReaVol” theo đúng cú pháp, bấm vào ứng dụng. Với CH Play, chọn “Cài đặt” còn với Appstore, chọn “Nhận” và chờ ứng dụng được tự động tải về thiết bị di động.

Bước 2: Đăng ký

- Ấn vào nút “Đăng ký”

Người dùng nhập đủ thông tin thỏa mãn điều kiện:

+ Nhập đầy đủ thông tin các trường;

+ Mật khẩu bao gồm tối thiểu 6 kí tự, không chứa các ký tự đặc biệt;

+ Mật khẩu và mật khẩu nhập lại trùng nhau;

+ Email hợp lệ.

Nhập vào hợp lệ tất cả các trường, hệ thống chuyển sang màn đăng nhập.

Bước 3: Đăng nhập

- Ấn vào nút “Đăng nhập”

+ Nhập vào tài khoản và mật khẩu đúng, chuyển sang màn Trang chủ;

+ Tài khoản hoặc mật khẩu sai, hiển thị thông báo “Đăng nhập không thành công”.

- Ngoài ra có thể lựa chọn đăng nhập bằng Google/Facebook.

Bước 4: Tìm kiếm

- Cho phép người dùng tìm kiếm các đầu mục và nội dung liên quan.
- Hiện thị các thể loại sách để người dùng dễ dàng chọn lọc.
- Kết quả tìm kiếm được hiển thị dựa trên mức độ cá nhân hóa cũng như mức độ liên quan đến từ khóa.

Bước 5: Đọc sách

Tại đây người dùng có thể lựa chọn các tính năng sau:

- Chi tiết đọc sách.
- Có thể thay đổi cỡ chữ.
- Xem danh mục các chương sách.
- Linh hoạt chuyển từ đọc sách sang nghe sách.
- Tùy chọn thêm trích dẫn hay vào lưu trữ của cá nhân.

Bước 6: Nghe sách

Đối với tính năng nghe sách, người dùng có thể lựa chọn:

- Tùy chỉnh tốc độ giọng đọc.
- Nghe lặp lại 1 cuốn sách.
- Tua nhanh từng chương.
- Tùy chọn chuyển sang phần kế tiếp.
- Tự động lưu lại vị trí nghe cũ để nghe tiếp lần sau.
- Nghe sách dù tắt màn hình hay đang sử dụng ứng dụng khác.

Bước 7: Địa phương hóa

- Ở mỗi khu vực địa lý, hệ thống sẽ gắn các đầu mục sách liên quan đến lịch sử, địa lý tại khu vực đấy nhằm làm nổi bật lên tính địa phương hóa tại nơi đây.

- Danh sách các cuốn sách được bán chạy nhất và có tác giả nổi bật cũng được hiển thị tại đây.

Bước 8. Số hóa sách

- Khả năng chuyển đổi file ảnh sang file Mp3 giúp người dùng nghe được bất kỳ những gì mình muốn.

- Dễ dàng thiết lập thứ tự nghe theo nhu cầu.
- Tạo tủ sách cá nhân với toàn quyền quản lý tủ sách của mình.

Bước 9: Tủ sách doanh nghiệp

- Hiện thị thông tin giới thiệu về Doanh nghiệp.
- Hiện thị danh sách các cuốn sách hiện có trong Tủ sách Doanh nghiệp được Admin chọn lọc.

- Danh sách các cuốn sách đang đọc của cá nhân trong Tủ sách Doanh nghiệp.

5.6. Nền tảng Cốc Cốc

Cốc Cốc là Trình duyệt và Công cụ tìm kiếm “Make in Việt Nam” hàng đầu, được phát triển dành riêng cho người Việt trên cả hai nền tảng: di động và máy tính. Theo đó:

- + Công cụ tìm kiếm Cốc Cốc là công cụ truy vấn dữ liệu, giúp tìm kiếm, tra cứu, cập nhật thông tin trên Internet.

- + Trình duyệt Cốc Cốc là phần mềm ứng dụng dùng để truy xuất, trình diễn các nguồn thông tin trên mạng. Đơn giản hơn, Trình duyệt Cốc Cốc chính là cầu nối đưa người dùng đến với những thông tin, dữ liệu mà họ cần trên mạng Internet

a) Ưu điểm so với các nền tảng khác

- Ưu điểm của Công cụ tìm kiếm Cốc Cốc

- + Tìm kiếm nhanh, chính xác và an toàn: Hiện thị các kết quả tìm kiếm chính xác, nhanh chóng ngay sau khi nhập nội dung cần truy vấn vào ô tìm kiếm, nhất là với ngôn ngữ tiếng Việt.

- + Am hiểu địa phương: Có nhiều tính năng được phát triển riêng cho người Việt (Lịch âm, bóng đá, ...), hiện thị kết quả tìm kiếm thông tin liên quan đến Việt Nam một cách thuận tiện, nhanh chóng.

- + Đáp ứng được nhu cầu đa dạng của người dùng: Kết quả tìm kiếm được phân loại theo nhóm các chuyên đề: bóng đá, nấu ăn, học tập... và được tự động lọc các kết quả không liên quan, giúp người dùng dễ dàng tìm thấy những kết quả liên quan theo chủ đề mong muốn (Search verticals và snippets)

- + Hỗ trợ học tập: Cung cấp các tính năng Cốc Cốc Học tập, hỗ trợ tốt cho việc học và ôn luyện trực tuyến cho học sinh.

- + Có khả năng xử lý tiếng Việt tốt: cung cấp tính năng tự động điền dấu tiếng Việt, sửa lỗi chính tả khi người dùng gõ từ khóa tìm kiếm.

- + Hoàn toàn miễn phí và được tích hợp tự động

Ngoài ra, Cốc Cốc còn xây dựng các doodle (biểu tượng trên trang chủ) đặc biệt và đăng tải vào các ngày lễ, dịp đặc biệt của người Việt trong năm nhằm tôn vinh, truyền bá văn hóa Việt Nam. Khi người dùng nhấp chuột vào doodle này, Cốc Cốc sẽ điều hướng sang trang tìm kiếm với các kết quả nói về ngày lễ tương ứng, bao gồm thông tin lịch sử và văn hóa liên quan, từ đó giúp thế hệ trẻ hiểu hơn về phong tục, tập quán của người Việt.

- Ưu điểm của Trình duyệt Cốc Cốc

- + Được xây dựng và phát triển bởi đội ngũ người Việt, có trụ sở tại Việt Nam và phục vụ cho người dùng Internet Việt.

- + Hoàn toàn miễn phí, dễ dàng trong cách cài đặt và không bị giới hạn khi sử dụng.

- + Giúp duyệt web nhanh hơn gấp 2 lần so với các sản phẩm khác trên thị trường
- + Các cụm tính năng Việt hóa được người Việt (Cốc Cốc) nghiên cứu và phát triển dựa trên nhu cầu của người Việt. Từ nhu cầu giải trí, nhu cầu làm việc đa nhiệm đến cụm tính năng bảo mật, ...
- + Duyệt web không quảng cáo phiền nhiễu
- + Dễ dàng tải video bạn yêu thích: giúp tải về mọi video hay bài hát một cách nhanh chóng

1- Hướng dẫn sử dụng

Cài đặt Trình duyệt Cốc Cốc:

- Với phiên bản máy tính: Truy cập coccoc.com, lựa chọn phiên bản cài đặt phù hợp với hệ điều hành Windows trên máy tính để tải và cài đặt Cốc Cốc.

- Với phiên bản di động: Đối với phiên bản Cốc Cốc thường, người dùng có thể truy cập chợ ứng dụng Google Play Store hoặc AppStore, gõ từ khóa “cốc cốc”, chọn nút tải để tải trình duyệt Cốc Cốc về di động.

Đối với phiên bản Cốc Cốc Pro, hãy truy cập coccoc.com/home/mobile/, chọn tải Cốc Cốc Pro và làm theo hướng dẫn.

Ngoài ra, Cốc Cốc còn cung cấp một phiên bản dành riêng cho các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android, mang tên Cốc Cốc Beta. Đây là phiên bản giúp người dùng cập nhật, thử nghiệm những tính năng của Cốc Cốc sớm nhất.

7.4. Kỹ năng và sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng

a) C-MSAFE - Ứng dụng bảo vệ người dùng thiết bị di động trước nguy cơ tấn công mạng

Ngày nay việc công khai, lưu trữ thông tin, mua bán online và tương tác trên không gian mạng trở nên phổ biến, thông dụng và phát triển mạnh mẽ, đặc biệt là sau thời kỳ đại dịch Covid 19. Tuy nhiên, nếu những thông tin cá nhân này không được bảo vệ an toàn và một khi lộ ra, chúng sẽ trở thành miếng mồi ngon béo bở cho những đối tượng xấu trên mạng đánh cắp, trục lợi và sử dụng vào mục đích xấu như lừa đảo, tống tiền, bôi nhọ danh dự và nhân phẩm,...

Vào tháng 3/2022, nhận được sự ủng hộ từ Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin & Truyền thông, CMC Cyber Security - đơn vị nghiên cứu và phát triển các giải pháp An ninh An toàn thông tin hàng đầu Việt Nam đã phát hành giải pháp C-mSafe. Theo tinh thần của chiến lược phát triển kinh tế cấp quốc gia Make in Vietnam, C-mSafe là sản phẩm được sáng tạo, thiết kế bởi người Việt, được chủ động sản xuất tại Việt Nam nhằm bảo vệ người dùng Việt trước các nguy cơ xấu trên môi trường internet.

b) Cài đặt ứng dụng C-mSafe, khi sử dụng internet, người dùng sẽ được hưởng những lợi ích sau:

- Được đưa ra cảnh báo sớm về virus, những thông tin độc hại.
- Ứng dụng tự động chặn những trang web xấu, những quảng cáo không an toàn.
- Thông tin cá nhân được bảo vệ khỏi nguy cơ lừa đảo, tống tiền,...
- Đảm bảo an toàn tối đa cho người dùng khi tham gia hoạt động trên môi trường internet.

c) Các ưu điểm nổi bật của C-mSafe:

- Hoàn toàn miễn phí.
- Dễ dàng cài đặt và sử dụng.
- Ngôn ngữ tiếng Việt.
- Gọn nhẹ không tốn dung lượng.
- Được tích hợp trên cả 2 nền tảng hệ điều hành phổ biến là Android và iOS.

d) Cách sử dụng C-mSafe

Bước 1: Với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS, vào ứng dụng Appstore còn với thiết bị chạy hệ điều hành Android, vào ứng dụng Google Play để tiến hành tải ứng dụng.

Bước 2: Trên thanh công cụ tìm kiếm, chúng ta gõ từ khóa “C-mSafe” theo đúng cú pháp, bấm vào ứng dụng. Với CH Play, chọn “Cài đặt” còn với Appstore, chọn “Nhận” và chờ ứng dụng được tự động tải về thiết bị di động.

Bước 3: Sau khi tải xuống hoàn tất, chọn vào ứng dụng để mở. Tại giao diện chính của ứng dụng sẽ hiện ra một nút nguồn. Chạm nút này để kích hoạt ngay chế độ bảo vệ cho thiết bị di động

Khi màn hình giao diện app hiện ra thông tin “thiết bị của bạn được bảo vệ an toàn”, người dùng có thể yên tâm sử dụng mạng internet bởi từ nay thiết bị sẽ luôn được C-mSafe tự động bảo vệ.

Với ứng dụng bảo vệ người dùng thiết bị di động trước nguy cơ tấn công mạng C-mSafe, tất cả người dùng đều bình đẳng trên không gian mạng và đều được bảo vệ an toàn khỏi nguy cơ bị lừa đảo, tống tiền và đánh cắp thông tin cá nhân.

7.5. Hướng dẫn tải App Công dân Sóc Trăng

Phiên bản mới của ứng dụng công dân đã được bổ sung các thông tin và cải thiện chức năng như sau:

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| - Sóc Trăng | - Môi trường và thời tiết |
| - Tin tức | - Giáo dục |
| - Phản ánh hiện trường | - Y tế |
| - Dịch vụ công | - An sinh xã hội |
| - Camera công cộng | - Nông nghiệp |
| - Danh bạ khẩn cấp | - Kinh tế |

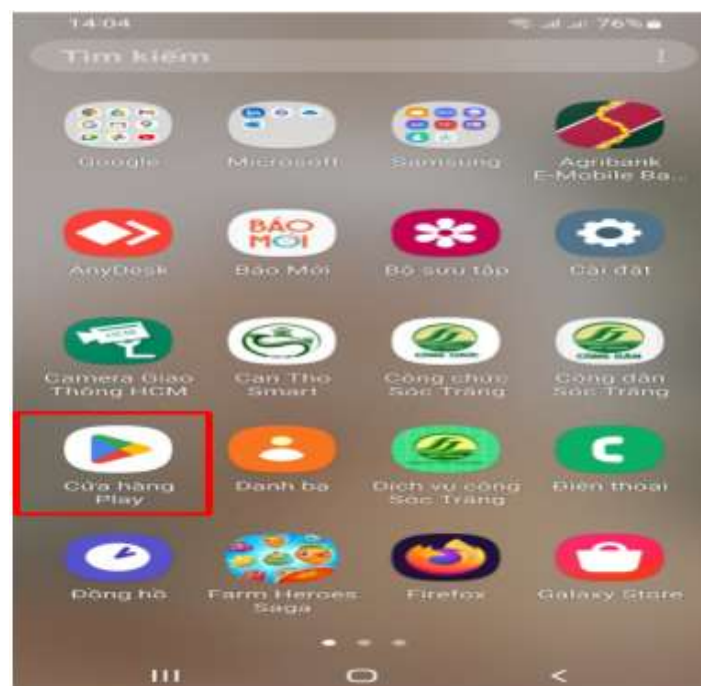
- Thông tin tiện ích
- Thanh toán

- Du lịch
- Giao thông

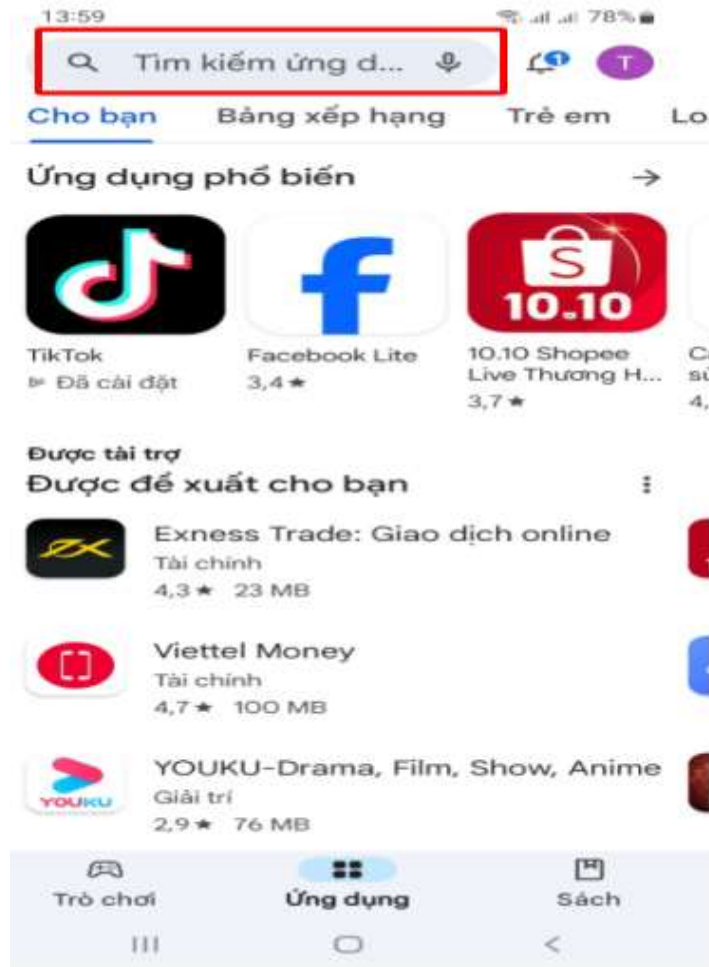


a). Đối với hệ điều hành Android:

Bước 1: Mở điện thoại lên và vào kho ứng dụng Google Play



Bước 2: Gõ từ khóa tìm kiếm “Công dân Sóc Trăng” vào ô tìm kiếm



Bước 3: Chọn công dân Sóc Trăng và bấm Cài đặt

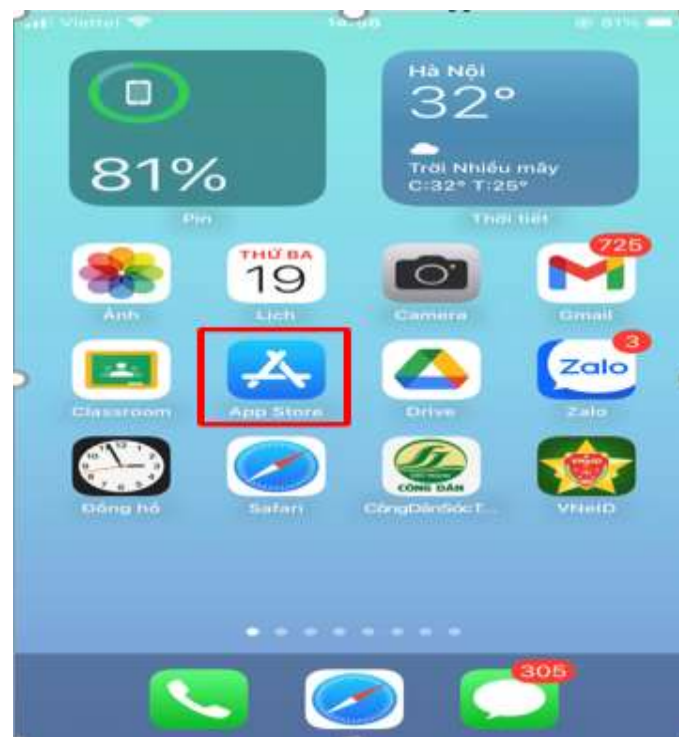


Sau khi cài đặt xong mở ứng dụng lên được giao diện như hình bên dưới

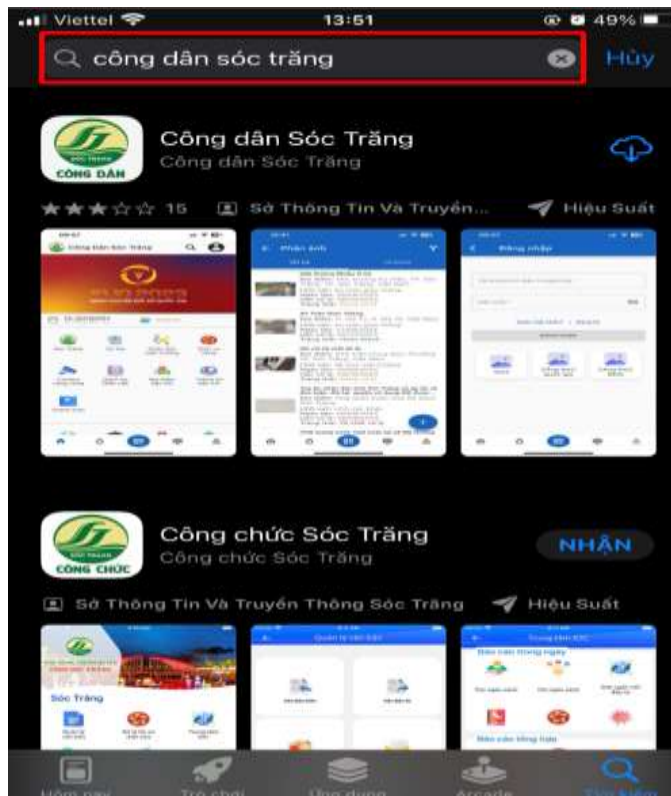


b) Đối với hệ điều hành IOS:

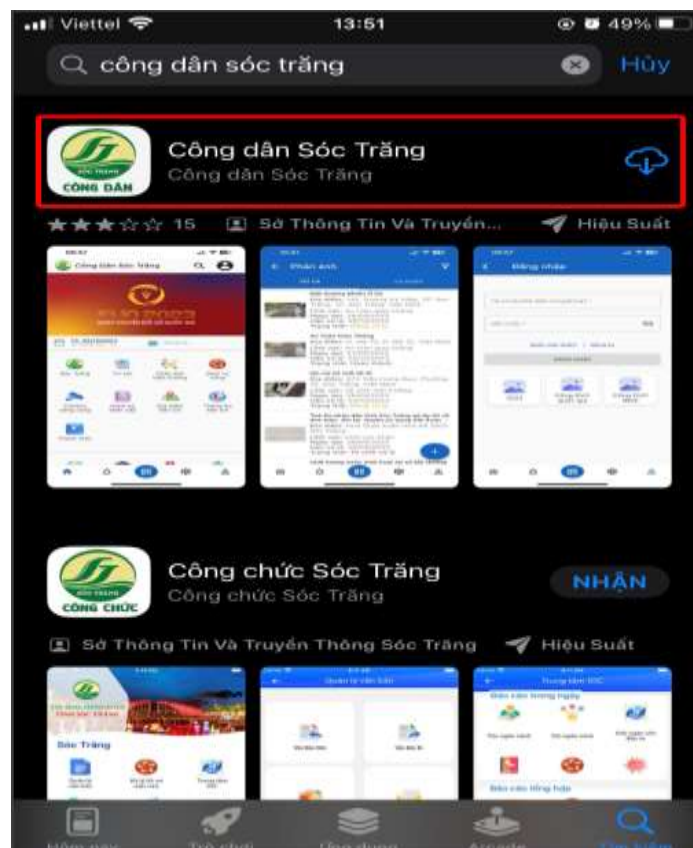
Bước 1: Mở điện thoại lên và chọn App Store.



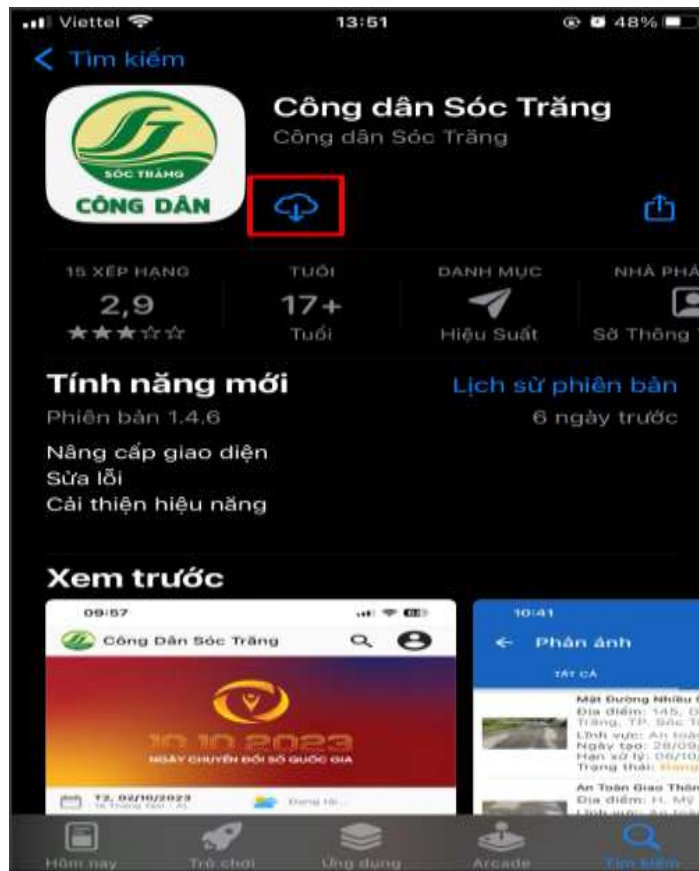
Bước 2: Gõ từ khóa tìm kiếm “Công dân Sóc Trăng” vào ô tìm kiếm.



Bước 3: Sau khi gõ từ khóa tìm kiếm xong thì chúng ta thấy được biểu tượng “Công dân Sóc Trăng”.



Bước 4: Bấm trực tiếp vào biểu tượng “Công dân Sóc Trăng” sau đó bấm biểu tượng mũi tên tải xuống để cài Ứng dụng “Công dân Sóc Trăng” cho thiết bị di động.



Sau khi cài đặt xong và mở ứng dụng lên được giao diện như hình bên dưới



c) Hướng dẫn sử dụng

Đăng ký tài khoản trên Ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”

Bước 1: Mở Ứng dụng lên và chọn biểu tượng như hình bên dưới.



Bước 2: Chọn mục đăng ký để đăng ký tài khoản trên ứng dụng



Bước 3: Điền đầy đủ thông tin như : Họ tên, số điện thoại, Email, Mật khẩu xong bấm nút “Đăng ký”.



d) Đăng nhập vào ứng dụng

Bước 1: Mở ứng dụng lên và chọn biểu tượng như hình bên dưới

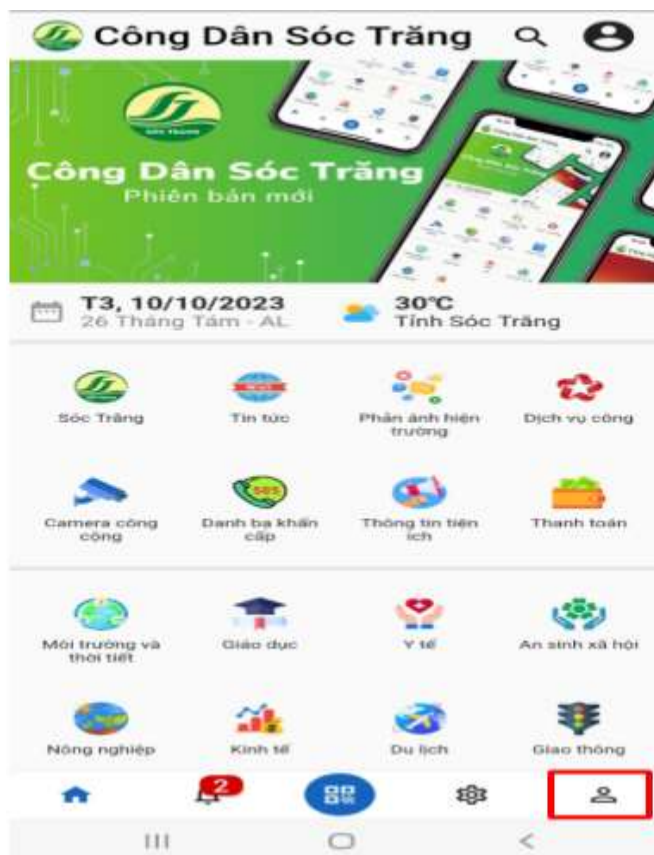


Bước 2: Nhập tài khoản và mật khẩu đã đăng ký thành Công thành trước đó và bấm nút “đăng nhập”.



đ) Quên mật khẩu đăng nhập vào ứng dụng

Bước 1: Mở ứng dụng lên và chọn biểu tượng như hình bên dưới



Bước 2: Chọn Quên mật khẩu



Bước 3: Nhập số điện thoại hoặc Email sau đó nhấn nút “gửi mã OTP”.



Bước 4: Sau khi hệ thống gửi mã OTP qua số điện thoại hoặc Email thì bạn tiến hành nhập mã OTP vào chỗ “nhập mã xác thực” sau đó bấm nút “Đồng ý”.



Bước 5: Nhập lại mật khẩu mới và bấm nút “Đổi mật khẩu” để đổi lại mật khẩu mới.



e) Ứng dụng tính năng tiện ích phục vụ nhu cầu của người dân như:

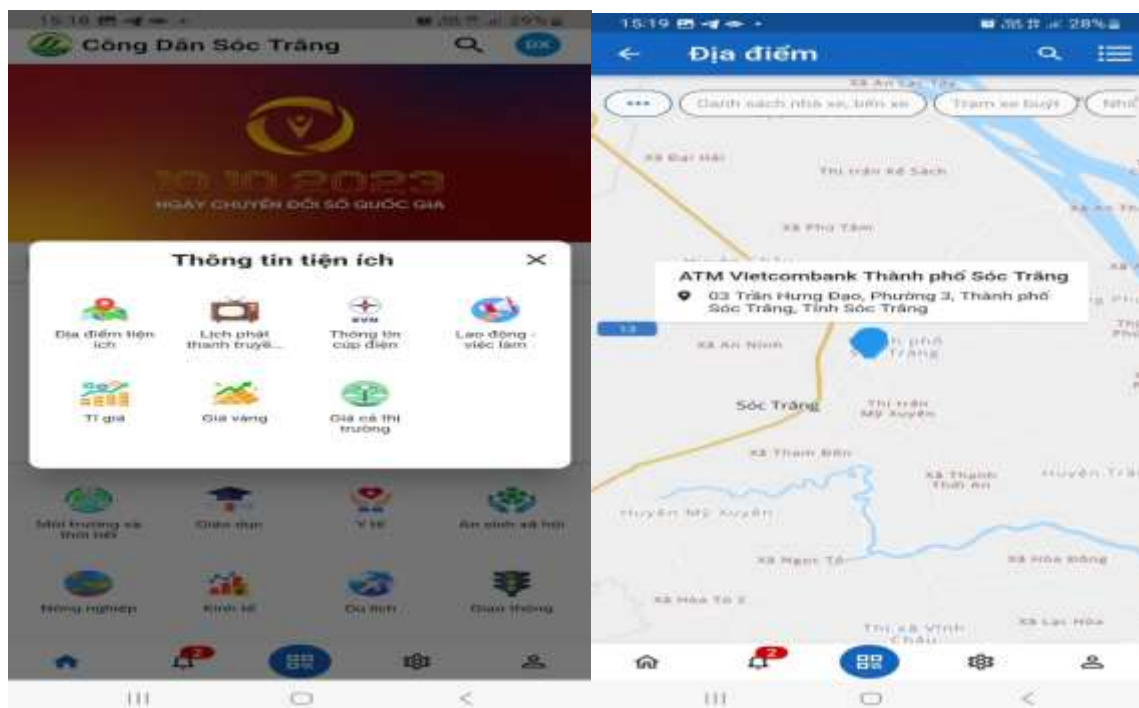
- Sóc Trăng, Tin tức

Cung cấp thông tin tổng quan về Sóc Trăng và các kênh thông tin chính thống của cơ quan nhà nước để người dân biết, theo dõi thông tin.



- Thông tin tiện ích, địa điểm tiện ích

Cung cấp thông tin: lịch cúp điện, giá cả thị trường, lao động việc làm, tỉ giá... đồng thời cung cấp địa điểm tiện ích: ATM, trạm xe, ẩm thực, lưu trú, bệnh viện, chợ, siêu thị, cây xăng...giúp người dân và du khách đến với Sóc Trăng dễ dàng tìm kiếm địa điểm khi cần.



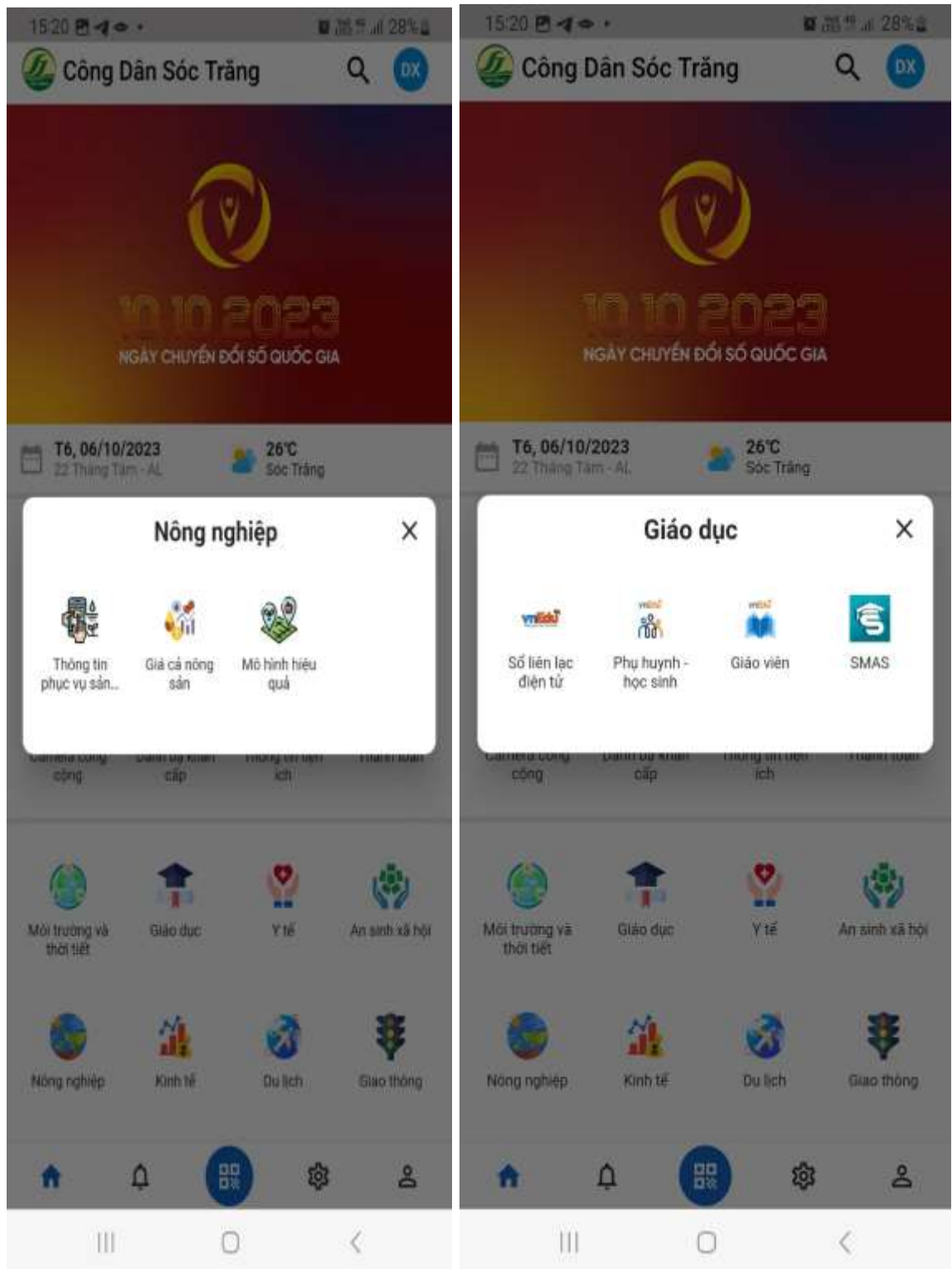
- Du lịch và Thương mại điện tử

Liên kết Cổng du lịch thông minh và Sàn thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng qua đó giúp người dân và du khách trải nghiệm các dịch vụ về du lịch và mua sắm các sản phẩm của tỉnh.



d) Các thông tin khác

Ngoài ra ứng dụng Công dân Sóc Trăng còn cung cấp các thông tin của các lĩnh vực nông nghiệp, giáo dục, y tế, môi trường và thời tiết, giao thông, an sinh xã hội, dịch vụ công....



7.6. Phản ánh hiện trường tỉnh Sóc Trăng

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh hiện trường của người dân, doanh nghiệp là kênh tương tác giữa các cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp; thông qua hệ thống này người dân, doanh nghiệp sử dụng máy tính, thiết bị di động kết nối internet để gửi, theo dõi, nhận kết quả trả lời phản ánh hiện trường của mình về các bất cập của cơ chế chính sách, về hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, các vấn đề liên quan đến xã hội, môi trường sống, môi trường kinh doanh,...

a) Các tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh qua các kênh thông tin:

- Website: <https://paht.soctrang.gov.vn>

- Ứng dụng di động: Công dân Sóc Trăng

- Tổng đài: Tổng đài 1022

- Email: paht@soctrang.gov.vn

- Thời gian nhận phản ánh của tổ chức, cá nhân được thực hiện trong giờ hành chính.

Riêng với các phản ánh khẩn cấp sẽ được tiếp nhận 24/24, 7 ngày/tuần thông qua Tổng đài 1022.

b) Yêu cầu đối với thông tin phản ánh hiện trường:

Tổ chức, cá nhân gửi nội dung thông tin phản ánh hiện trường phải bảo đảm:

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt (phiên bản tiếng Anh và các ngôn ngữ quốc tế thông dụng khác sẽ được xem xét, phát triển theo tình hình thực tế).

- Đầy đủ thông tin về họ tên, địa chỉ liên hệ, căn cước công dân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (nếu có) của tổ chức, cá nhân gửi thông tin phản ánh hiện trường.

- Phản ánh hiện trường có thể gồm các nội dung: Hình ảnh, video, bản ghi âm (nếu có), địa điểm phản ánh, thời gian,...

- Tổ chức, cá nhân gửi nội dung phản ánh hiện trường phải chịu trách nhiệm toàn bộ trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của các thông tin phản ánh hiện trường.

- Thông tin cá nhân người phản ánh được quản lý theo chế độ “không công khai” (trừ trường hợp được sự đồng ý của người phản ánh) và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân theo quy định. Trong trường hợp phải dùng đến thông tin cá nhân để phục vụ xử lý phải được sự đồng ý của người phản ánh.

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

c) Cách thức thực hiện

Gửi phản ánh và xem kết quả phản ánh qua Website:
<https://paht.soctrang.gov.vn>

- Gửi phản ánh hiện trường

Bước 1: Truy cập vào Website: <https://paht.soctrang.gov.vn>

Bước 2: Để thực hiện tạo phản ánh cá nhân, tổ chức thực hiện như sau:
Chọn gửi phản ánh điền đầy đủ thông tin, nội dung phản ánh, địa điểm xảy ra sự vụ sự việc và hình ảnh liên quan cần phản ánh sau đó nhấn nút “gửi phản ánh

1. Chọn phản ánh

2. Nhập thông tin người phản ánh

3. Nhập số điện thoại người phản ánh

4. Nhập căn cước công dân người phản ánh

5. Nhập tiêu đề cần phản ánh

6. Chọn chuyên mục cần phản ánh

7. Nhập thông tin chi tiết nội dung cần phản ánh

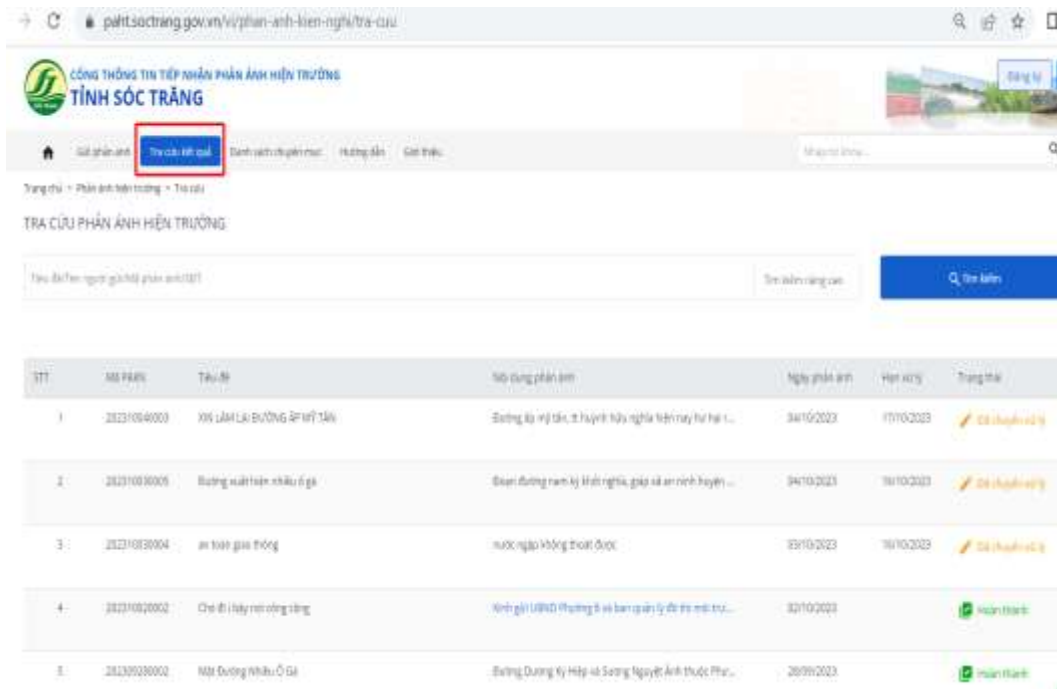
8. Nhập thông tin chi tiết địa điểm cần phản ánh

9. Chọn công khai hoặc không công khai

10. Chọn hình ảnh cần phản ánh

11. Bấm nút gửi phản ánh để hoàn thành việc gửi phản ánh

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng
 Xem lại kết quả phản ánh: Để xem lại kết quả phản ánh chọn “Tra cứu kết quả” như hình bên dưới.



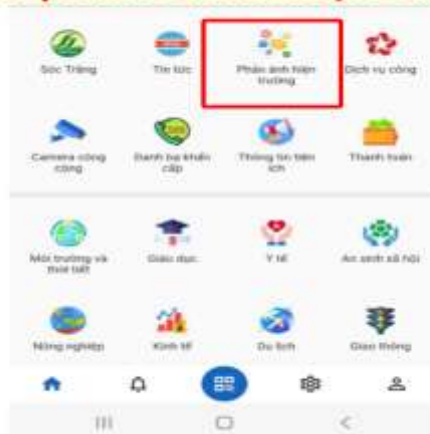
Gửi và xem thông tin phản ánh thông qua ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”

- Gửi phản ánh hiện trường

Bước 1: Mở ứng dụng “Công dân Sóc Trăng” chọn mục phản ánh Phản ánh hiện trường.



1. chọn phản ánh hiện trường



Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

Bước 2: Tạo phản ánh mới chọn biểu tượng hình bên dưới



2. Tạo phản ánh

Bước 3: Điền đầy đủ thông tin nội dung phản phản ánh -> bấm nút “gửi phản ánh” để hoàn thiện việc tạo và gửi phản ánh trên ứng dụng



3. Nhập tiêu đề phản ánh

4. chọn chuyên mục

5. Nhập nội dung

6. chọn địa điểm phản ánh



- Xem lại kết quả phản ánh: Để xem lại kết quả phản ánh chọn “ cá nhân” như hình bên dưới.



7.7. Hướng dẫn tải STV (Sóc Trăng TV)

Sóc Trăng TV là ứng dụng xem truyền hình của Đài Phát thanh - Truyền hình Sóc Trăng; Đến với Sóc Trăng TV, bạn sẽ được cung cấp phương thức xem truyền hình hiện đại trên điện thoại di động thông minh với âm thanh và hình ảnh chất lượng:

- **Bước 1:** Vào kho ứng dụng  CH Play hoặc  App Store
- **Bước 2:** Gõ từ khóa “Soc Trang TV” trong mục tìm kiếm
- **Bước 3:** Chọn ứng dụng “Truyền Hình Sóc Trăng” và nhấn “Cài đặt”

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

7.8. Hướng dẫn tải EVNCPC-CSKH

Ứng dụng chăm sóc khách hàng qua điện thoại di động thông minh của Tổng công ty Điện lực, hỗ trợ khách hàng cập nhật thông tin kịp thời, nhanh chóng, tiện lợi về việc sử dụng điện:

- **Bước 1:** Vào kho ứng dụng  **CH Play** hoặc  **App Store**
- **Bước 2:** Gõ từ khóa “EVNCPC-CSKH” trong mục tìm kiếm
- **Bước 3:** Chọn ứng dụng “EVNCPC-CSKH” và nhấn “Cài đặt”

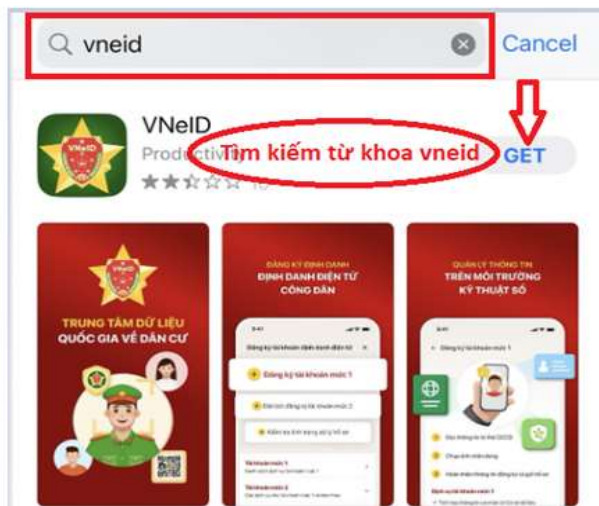
7.9. Hướng dẫn đăng ký tài khoản VNeID

a) Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1

Để có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1, trước hết bạn cần phải đăng ký tài khoản trên app VNeID trước. Bạn có thể thực hiện thông qua các bước dưới đây:

Bước 1: Đầu tiên bạn cần [tải và cài đặt VNeID](#) bản mới nhất

- o [Hệ điều hành Android](#): ➡ CH Play
- o [Hệ điều hành IOS](#) : ➡ App Store



Bước 2:

- 1) Mở ứng dụng VNeID
- 2) Đăng Ký
- 3) Nhập Số định danh cá nhân hoặc Số căn cước công dân
- 4) Nhập Số điện thoại
- 5) Nhấn Đăng ký.



Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

Bước 2 (tt): Điền thông tin cá nhân, có 2 cách để thực hiện:

- Cách 1: Click biểu tượng quét mã QR, hướng máy ảnh quét mã QR trên thẻ CCCD có gắn chip của bạn.

- Cách 2: Nhập thủ công từng thông tin trên thẻ CCCD gắn chip, sau đó tích Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ => Nhấn nút Đăng ký.

The image shows two screenshots of the VNeID registration form. The left screenshot shows the registration form with a red circle '1' around the QR code icon and a red arrow pointing to it. The right screenshot shows the same form with red circles '2' and '3' around the 'Đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ' checkbox and the 'Đăng ký' button respectively.

Bước 3: Nhập mã OTP được gửi về Số điện thoại bạn đã đăng ký => Thiết lập mật khẩu cho tài khoản VNeID => nhấn **Xác nhận**.

The image shows two screenshots of the VNeID registration process. The left screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' screen with a red circle '1' around the 'Gửi lại mã' button. The right screenshot shows the 'Thiết lập mật khẩu' screen with a red circle '2' around the password input field and a red circle '3' around the 'Xác nhận' button.

Quá trình đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID thành công, ứng dụng sẽ hiển thị thông báo và lúc này bạn đã có thể đăng nhập vào ứng dụng để thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1.

The image shows two screenshots of the VNeID registration process. The left screenshot shows the 'Thiết lập mật khẩu' screen with a red circle '1' around the 'Xác nhận' button. The right screenshot shows the 'Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục' screen with a red circle '2' around the 'Đăng nhập' button.

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

Sau khi đăng nhập thành công, bạn tiến hành các bước đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 để sử dụng các dịch vụ được tích hợp ở mức độ 1: khai báo y tế, thông tin tiêm chủng, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, cập nhật tin tức, bài viết, thông báo.



Bước 1: Sau khi đăng nhập thành công, chọn **Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1 => Nhấn Bắt đầu.**



Bước 2: Nhập đầy đủ chính xác các thông tin bao gồm Số định danh cá nhân/CCCD, số điện thoại => **Gửi yêu cầu** => **Nhập mã OTP** để xác thực.

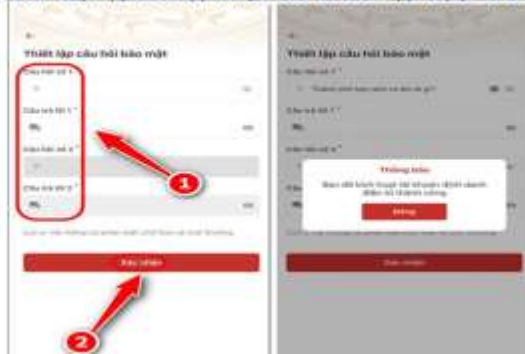


Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

Bước 3: Thiết lập **passcode** (Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng).



Bước 4: Thiết lập các **câu hỏi bảo mật**, click **Xác nhận** khi đã điền đầy đủ thông tin. - Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn.



Sau khi đăng ký thành công, tiến hành đăng nhập và màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử Mức 1 xuất hiện. Tại đây, bạn có thể sử dụng các tính năng và dịch vụ ở mức độ 1.



b) Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2

Để đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2, bạn cần mang theo Căn cước công dân gắn chip và các loại giấy tờ: Bảo hiểm xã hội; Bảo hiểm y tế; Bằng lái ô tô, xe máy (nếu có); Đăng ký ô tô, xe máy (nếu có).

Sau đó, hãy đến trụ sở Công an gần nhất và yêu cầu được làm tài khoản định danh điện tử Mức 2. Thời gian từ khi cán bộ Công an nhận hồ sơ đầy đủ cho tới khi hoàn tất việc cung cấp tài khoản định danh mức 2 theo quy định là

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng không quá 03 ngày làm việc. Tuy nhiên, tùy vào tình hình thực tế mà thời gian có thể khác.

8- Các nền tảng thông dụng hiện nay

8.1. Google Maps

a) Giới thiệu chung

Google Maps là một dịch vụ bản đồ số được phát hành bởi ông lớn Google, nhằm thay thế các bản đồ giấy thông thường trong bối cảnh nền công nghệ và internet ngày càng phát triển mạnh mẽ.

Google Maps được đánh giá là một trong những ứng dụng miễn phí vô cùng hữu ích bởi những tiện ích và tính năng đa dạng mà nó đem lại cho người dùng.

Dưới đây là hướng dẫn chi tiết cách sử dụng Google Maps với các tính năng chính được tổng hợp mới nhất.

b) Tìm kiếm địa điểm, vị trí trên bản đồ

Bạn có thể tìm thấy mọi địa điểm trên Google Maps bằng thao tác nhập từ khóa tên địa chỉ, tên đường, khu vực muốn tìm kiếm. Hãy đăng nhập vào Google Maps trước khi tìm kiếm để có thể nhanh chóng nhìn thấy địa chỉ mà bạn đã tìm kiếm tại lịch sử trước đó.

Thao tác tìm kiếm:

B1: Truy cập vào website Google Maps hoặc ứng dụng Google Maps trên các thiết bị di động, tablet

B2: Nhập tên khu vực, địa chỉ hoặc tên đường cần tìm kiếm.

B3: Nhấn phím Enter hoặc nhấp vào biểu tượng Tìm kiếm

B4: Các ghim nhỏ màu đỏ hoặc dấu chấm màu đỏ hiện lên trên bản đồ chính là kết quả tìm kiếm dành cho bạn.

B5: Để nhận thêm các thông tin về kết quả địa điểm vừa tìm thấy, hãy nhấn vào ghim màu đỏ trên bản đồ và lựa chọn các mục:

- Tổng quan: Xem địa chỉ, giờ làm việc, số điện thoại, trang web...

- Đánh giá: Xem xếp hạng và các bài đánh giá địa điểm

- Hình ảnh: Một số hình ảnh chụp địa điểm

- Lưu địa điểm: Bạn có thể lưu địa điểm này vào các danh sách ưa thích, nổi bật, hay thường xuyên muốn đến... để có thể tìm thấy địa điểm nhanh chóng ở các lần tìm kiếm sau.

- Chỉ đường: Xem tuyến đường và chỉ dẫn phương tiện, hướng đi phù hợp nhất từ vị trí của bạn đến địa điểm vừa tìm kiếm.

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

c) Xem thông tin đường đi và chỉ dẫn di chuyển

Thông qua tính năng này, bạn có thể tìm kiếm thông tin chỉ đường lái xe, các phương tiện di chuyển khả dụng cho tuyến đường, tuyến đường tốt nhất và các tuyến đường phụ đến địa điểm đích trên bản đồ Google Maps.

Thao tác sử dụng:

B1: Truy cập vào Google Maps trên trình duyệt web hoặc ứng dụng Google Maps trên các thiết bị di động, tablet.

B2: Nhấn vào biểu tượng Đường đi trên màn hình, tiếp đó Nhập vị trí của bạn và Địa điểm cần đến.

B3: Lựa chọn các phương tiện di chuyển theo nhu cầu của bạn bằng cách nhấp vào các biểu tượng tương ứng (Ô tô, xe máy, phương tiện công cộng, đi bộ, gọi xe, máy bay).

Kết quả hiển thị ngay sau đó sẽ cung cấp cho bạn các thông tin sau:

- Khoảng cách ước tính giữa vị trí của bạn và điểm cần đến (đơn vị tính: km).

- Thời gian ước tính khi bạn di chuyển từ Vị trí hiện tại đến Địa điểm cần đến bằng phương tiện di chuyển đã lựa chọn.

- Hướng dẫn di chuyển theo các chặng cụ thể

- Chỉ dẫn di chuyển tự động (follow theo tiến trình di chuyển thực tế của bạn).

8.2. Google Translate

a) Giới thiệu chung

Google Translate là ứng dụng dịch ngôn ngữ được sử dụng nhiều nhất hiện nay với hơn 100 ngôn ngữ trên khắp thế giới. Ứng dụng có giao diện đơn giản dễ sử dụng và ngày càng thông minh hơn theo dữ liệu từ cộng đồng người dùng.

b) Hướng dẫn cách sử dụng Google Translate

Cách 1: Dịch văn bản nhập từ bàn phím.

Nhập văn bản cần dịch vào khung > Chọn biểu tượng mũi tên bên phải.

Cách 2: Dịch văn bản được ghi âm.

Chọn Giọng nói > Cho phép truy cập > Ấn biểu tượng micro lần 1 để thu > Ấn lần 2 khi hoàn tất.

Cách 3: Dịch ngôn ngữ được viết bằng tay.

Chọn Viết tay > Viết văn bản cần dịch vào khung

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

Cách 4: Dịch văn bản thông qua hình ảnh được chụp

Chọn Máy ảnh > Cho phép truy cập > Đưa máy tới văn bản cần dịch



Cách 5: Sử dụng Google Translate không cần Internet

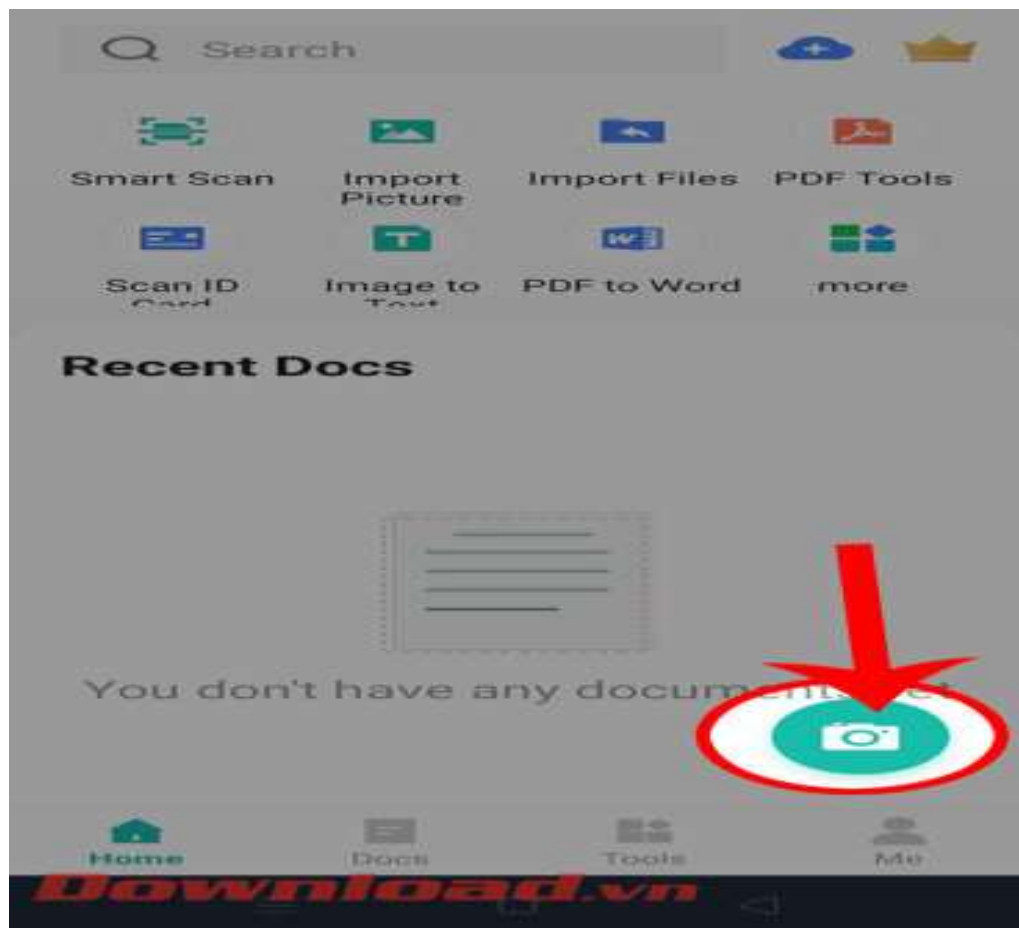
Chọn khung ngôn ngữ > Chọn Tải xuống ngôn ngữ muốn dịch offline

Đưa vào phần hướng dẫn zalo cách gửi vị trí...-> dẫn đường,...

8.3. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng CamScanner

CamScanner giúp bạn scan nhanh chóng tài liệu chỉ bằng thao tác đơn giản. Bạn sẽ không cần sử dụng đến máy scan chuyên nghiệp, phức tạp khi có CamScanner.

- **Bước 1:** Vào kho ứng dụng  **CH Play** hoặc  **App Store**
- **Bước 2:** Gõ từ khóa “**CamScanner**” trong mục tìm kiếm
- **Bước 3:** Chọn ứng dụng “**CamScanner**” và nhấn “**Cài đặt**”
- **Bước 4:** Mở ứng dụng **CamScanner** > Chọn vào biểu tượng máy ảnh ở dưới màn hình để bắt đầu scan ảnh, tài liệu

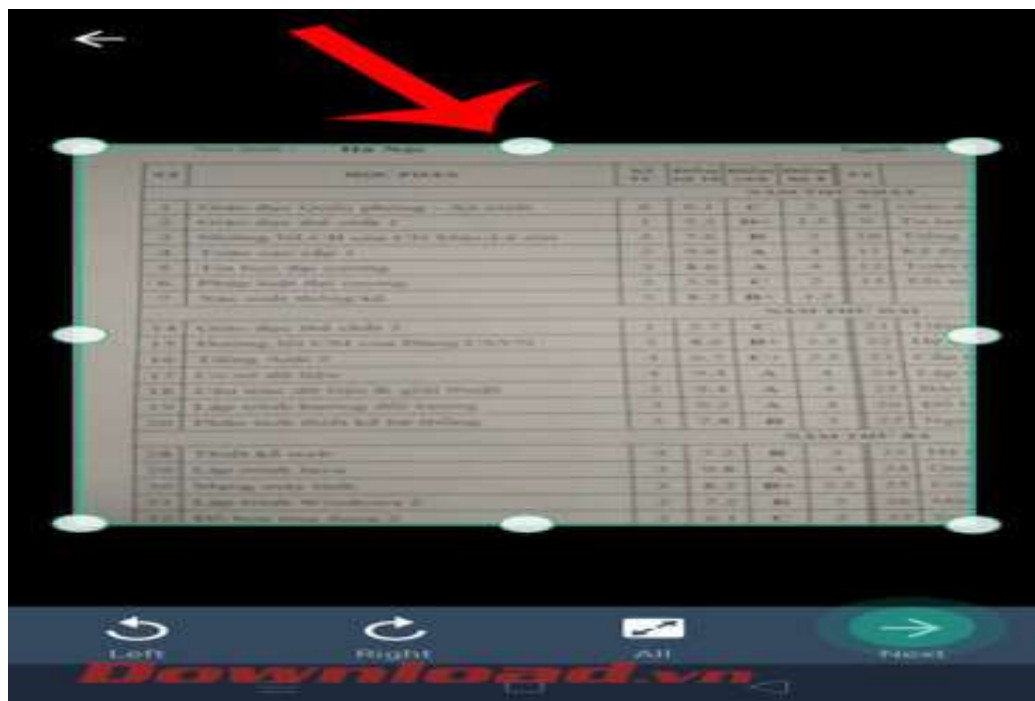


- **Bước 5:** Đưa **camera** của điện thoại lại gần tài liệu, rồi ấn vào biểu tượng máy ảnh để chụp lại tài liệu.

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng



- **Bước 6:** Di chuyển các **chấm tròn** để chọn và đặt vị trí tài liệu cần cắt. Sau đó, chạm vào biểu tượng mũi tên ở góc bên phải phía dưới màn hình.



- **Bước 7:** Chọn bộ lọc màu sắc tài liệu sau khi được scan và chỉnh sửa file tài liệu, rồi ấn vào biểu tượng dấu tick (nếu cần).

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng



- **Bước 8:** Sau khi đã scan tài liệu thành công, thì nhấn vào và mở tài liệu đã scan.

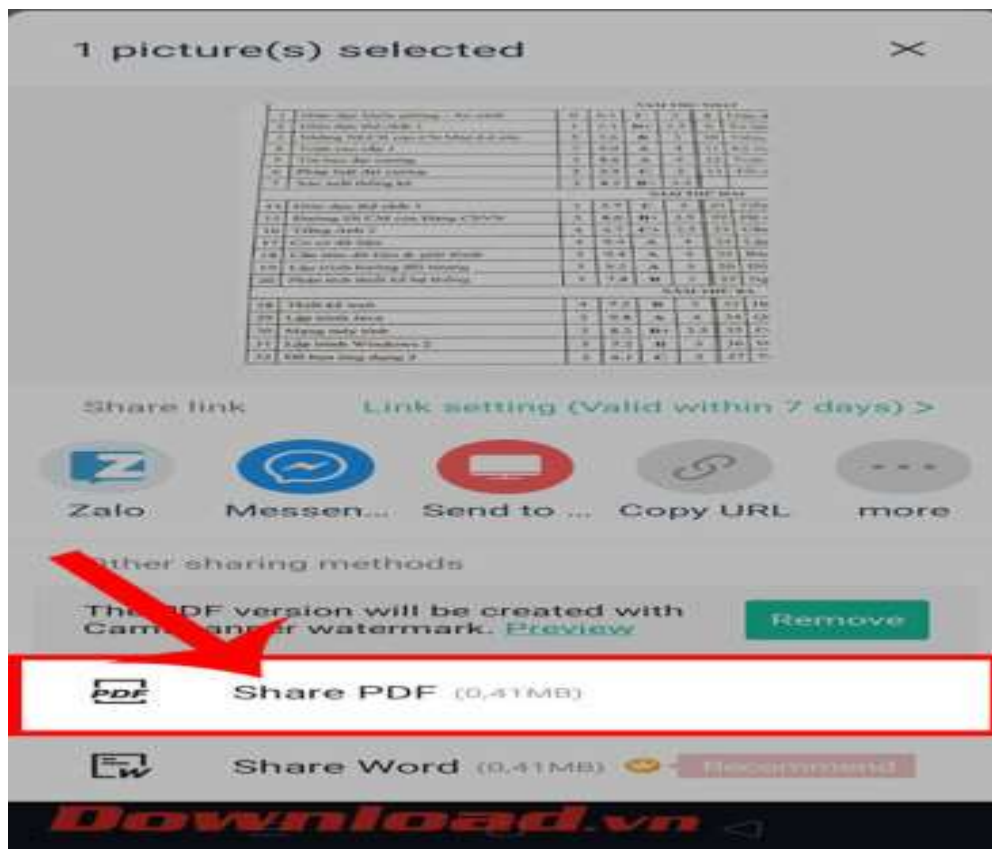


- **Bước 9:** Lúc này tại file tài liệu đã scan, nếu bạn muốn chia sẻ, hãy chạm vào biểu tượng **chia sẻ** ở phía trên màn hình.

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng



- **Bước 10:** Cuối cùng, ấn vào mục Share PDF, để gửi file PDF của tài liệu cho người khác.



8.4. Hướng dẫn scan văn bản ứng dụng Google Drive

Ứng dụng Google Drive được cài đặt sẵn trên hầu hết điện thoại Android. Tuy nhiên còn một số ít điện thoại Android và các điện thoại IOS không có ứng dụng Google Drive thì bạn tải về và sử dụng, cụ thể:

- **Bước 1:** Vào kho ứng dụng CH Play hoặc App Store

Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

- **Bước 2:** Gõ từ khóa “**Google Drive**” trong mục tìm kiếm
- **Bước 3:** Chọn ứng dụng “**Google Drive**” và nhấn “**Cài đặt**”
- **Bước 4:** Mở ứng dụng **Google Drive** > Chọn vào biểu tượng **Nhấn** vào biểu tượng dấu + ở dưới màn hình để bắt đầu scan ảnh, tài liệu.

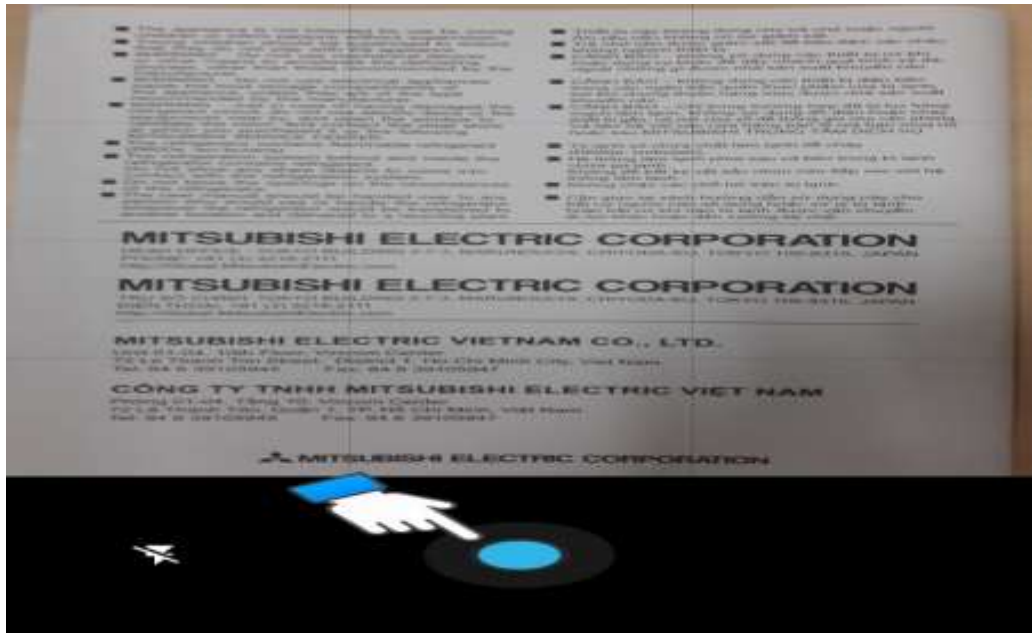


- **Bước 5:** Chọn **quét** bắt đầu scan ảnh, tài liệu.

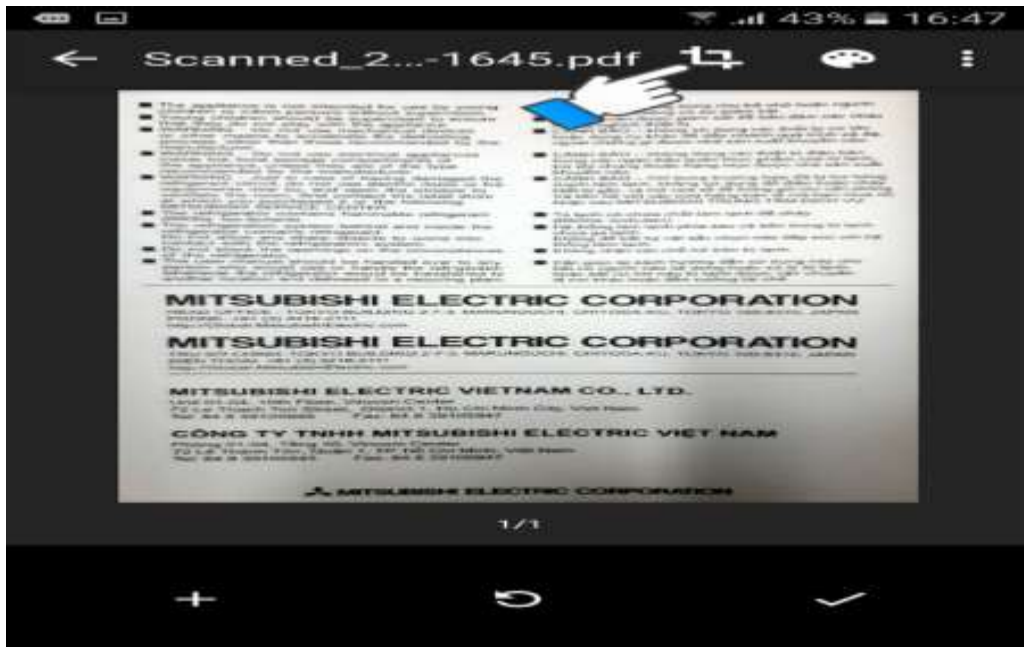


- **Bước 6:** Canh chỉnh tài liệu ngay ngắn, sau đó nhấn vào nút **Scan**.

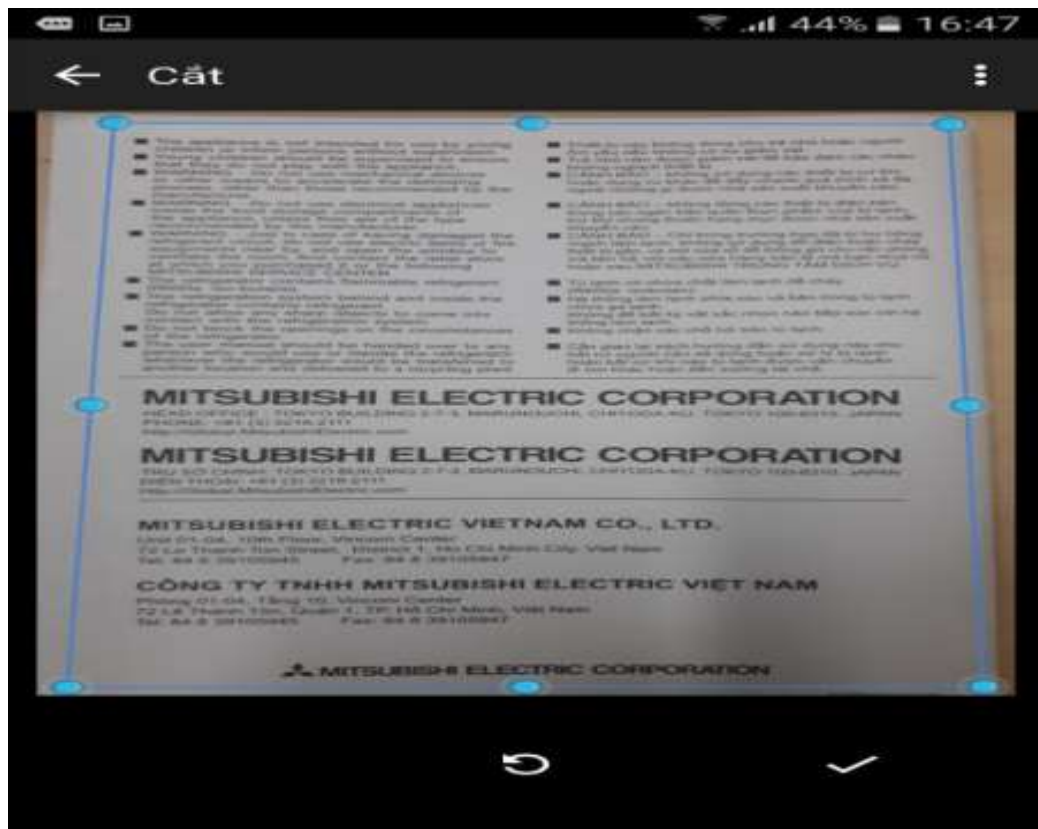
Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng



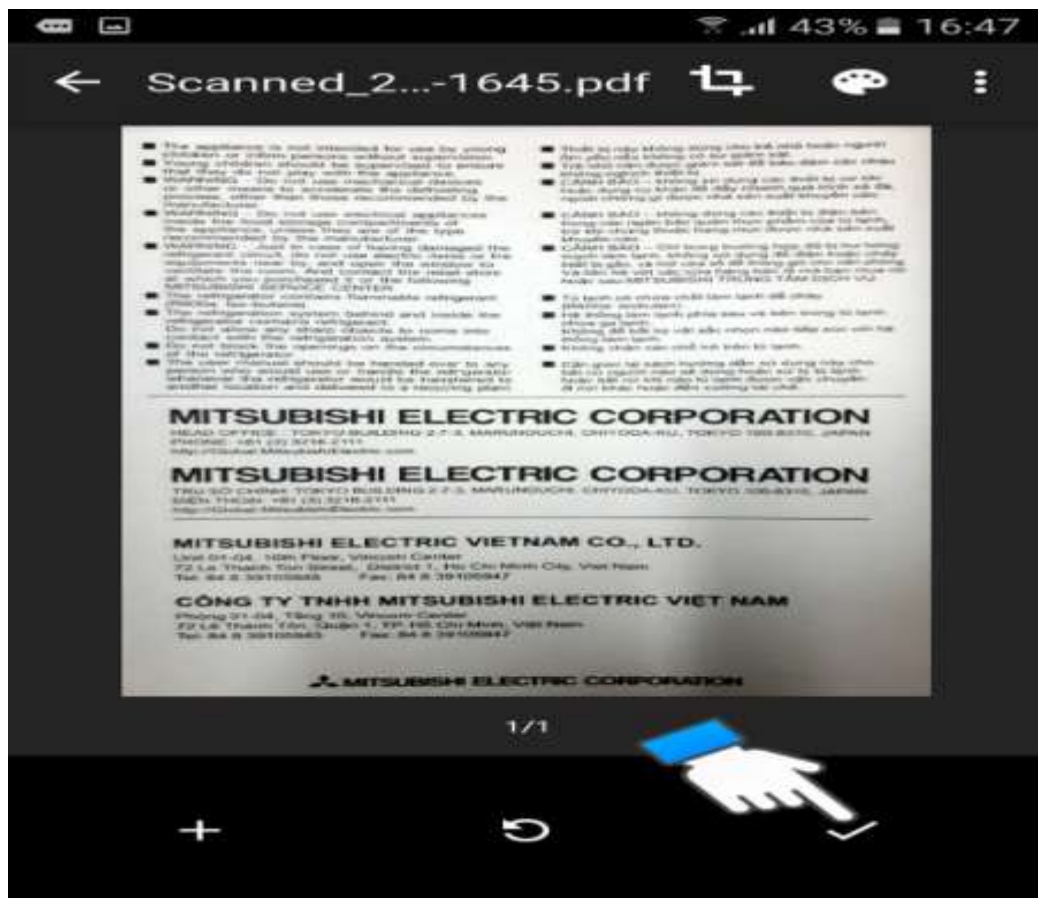
- **Bước 7:** Chọn biểu tượng **cắt** để cắt chỉnh tài liệu như ý sau khi đã scan xong.



Tài liệu hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng



- **Bước 8:** Chọn nút ✓ để lưu.



- **Bước 9:** Google Drive sẽ tự động lưu tài liệu dưới dạng file PDF để bạn có thể in 1 cách dễ dàng.

